

## Требования к Интернет-ресурсам

*Ниже приведены требования к интернет-ресурсам, принимающим БПК через интернет, с учетом требований международных платёжных систем (Visa International Service Association, MasterCard WorldWide), ЗАО «Платёжная система БЕЛКАРТ», к оформлению интернет-ресурсов. В случае несоответствия требованиям, интернет-ресурс должен быть доработан. В противном случае возможен отказ в подключении и обслуживании клиента.*

1. Интернет-ресурс должен содержать следующие разделы:

1.1. Справочная информация об интернет-ресурсе, в том числе наименование (фирменное наименование), а если продавцом является индивидуальный предприниматель — фамилию, собственное имя, отчество, а также режим работы. Обязательным условием является наличие страны, юридического и фактического адреса (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым покупатель может связаться со службой поддержки интернет-ресурса;

1.2. Список продаваемых товаров (услуг), перечисленных в Заявке ОТС на интернет-эквайринг, должен соответствовать товарам (услугам), предлагаемым через интернет-ресурс, гарантийный срок, если он установлен, наименование (фирменное наименование), место нахождения изготовителя (продавца), а также при наличии импортера, представителя, ремонтной организации, уполномоченной изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание; если изготовителем (продавцом, импортером, представителем, ремонтной организацией) является индивидуальный предприниматель — фамилию, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя;

1.3. Полнота описания потребительских характеристик продаваемых товаров (услуг), включая фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу), а в отношении пищевых продуктов:

- о составе, пищевой ценности (для продуктов, предназначенных для детского, лечебного и диетического питания);
- калорийность, наличие витаминов и иные показатели, о которых в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь необходимо информировать покупателя;
- указание на то, что пищевой продукт является генетически модифицированным, если в нем содержатся генетически модифицированные составляющие (компоненты), а также в случаях и порядке, определяемых Правительством Республики Беларусь;
- сведения о наличии вредных для жизни и здоровья покупателя веществ, сравнение (соотнесение) этой информации с нормативными документами, устанавливающими требования к качеству товара;
- о показаниях к применению отдельными возрастными группами.

Проверяется для того, чтобы недостаток описания товара (услуг) не мог стать причиной для возврата платежа. В том числе, в обязательном порядке на интернет-ресурсе должны присутствовать цены на товары (услуги).

1.4. Описание процедуры заказа товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК.

1.5. Указание способа оплаты товара/услуги по БПК, валюты платежа.

1.6. Информация о доставке товара/услуги такая как цена, сроки, способы, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара (услуги) после оплаты с использованием БПК с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК.

1.7. Клиент обязан осуществлять контроль получения заказов своими покупателями.

1.8. Экспортные ограничения по доставке товара/услуги (если существуют).

1.9. Описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг, обмена товаров/услуг и т.п. при отказе от товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК. В случае если такие процедуры интернет-ресурсом не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своих страницах.

1.10. Информацию о номере специального [разрешения](#) (лицензии), сроке его действия, государственном органе или государственной организации, выдавших это специальное разрешение (лицензию), если вид деятельности, осуществляемый Клиентом, подлежит лицензированию.

- 1.11. Информацию о дате регистрации интернет-ресурса в Торговом реестре Республики Беларусь.
- 1.12. Логотипы платежных систем, перечень которых согласован между Банком и Клиентом, включая Verified by VISA, MasterCard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль.
- 1.13. БПК платежных систем, принимаемые интернет-ресурсом в качестве средства платежа, перечень которых согласован между Банком и Клиентом.
- 1.14. Логотип Провайдера и информацию о том, что платежи принимаются через систему интернет-платежей Провайдера со ссылкой на его корпоративный сайт.
- 1.15. Рекомендации держателям БПК сохранять копии записей операций.
- 1.16. Указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара (для товара, выпускаемого по таким нормативным документам); гарантийный срок, если он установлен.
2. Клиентам, работающим в сфере игорного бизнеса (включая ставки на мероприятия и пари), необходимо иметь на интернет-ресурсе следующую информацию:
  - 2.1. "Игорный бизнес через интернет может являться незаконным с точки зрения юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Если это так, Вы не можете произвести платеж по Вашей банковской карте". ("The statement "Internet Gambling may be illegal in the jurisdiction in which you are located; if so, you are not authorized to use your payment card to complete this transaction");
  - 2.2. Заявление о том, что владелец БПК несёт ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в интернет (Cardholder's responsibility to know the laws concerning online gambling in his country of domicile);
  - 2.3. Заявление о том, что пользоваться услугами данного интернет-ресурса могут только люди старше 18 лет;
  - 2.4. Правила игры (игр), ставок;
  - 2.5. Порядок и сроки выплаты выигрышей;
  - 2.6. Правила возврата платежей.
3. Клиентам, работающим в сфере агроэкотуризма/туризма, необходимо иметь на интернет-ресурсе следующую информацию:
  - 3.1. условия бронирования и отмены бронирования (например: Допускается отмена бронирования до --:-- часов (местное время) дня бронирования. Отмена бронирования после --:-- часов (местное время) дня бронирования или не прибытия для прохождения процедуры регистрации, повлечет списание денежных средств с вашей БПК, равных стоимости брони за одну ночь. Если Вы не сообщили до --:-- часов дня следующего за днем бронирования о продлении действия брони, это приведет к отмене заказа, без списания денежных средств;
  - 3.2. о невозможности проведения оплаты/бронирования услуги без получения согласия держателя БПК с условиями бронирования и отмены бронирования;
  - 3.3. Правила возврата платежей.
4. Интернет-ресурсам запрещено:
  - 4.1. Осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), запрещенных действующим законодательством Республики Беларусь, а также категорий развлечения «для взрослых» («Adult Entertainment»), секс-шоп, женский и мужской эскорт).
  - 4.2. Обрабатывать, хранить и/или передавать в каком-либо виде следующие данные:
    - номера БПК;
    - CVV2/CVC2;
    - сроки действия БПК;
    - пароли, используемые при аутентификации держателей БПК с использованием следующих методов:
      - Verified By Visa;
      - MasterCard SecureCode;
      - БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль.
  - 4.3. Прямо или косвенно ограничивать покупателя (заказчика) при выборе товаров (работ, услуг).
  - 4.4. Разбивать стоимость одной покупки или услуги на несколько частей с последующей их оплатой БПК в виде отдельных операций.
  - 4.5. Принимать другие средства и/или формы платежа для оплаты части стоимости одной покупки или услуги (например, одна часть стоимости покупки оплачена БПК, другая часть наличными денежными средствами).
  - 4.6. Осуществлять возврат денежных средств покупателю (заказчику) в наличной форме (полностью или частично) по ранее совершенным операциям с использованием БПК.
  - 4.7. Размещать на интернет-ресурсе информацию, содержащую:

- оскорбительные выражения и предложения, нецензурные высказывания;
- порнографические материалы;
- рекламу интимных услуг;
- ссылки или баннеры подозрительных интернет-ресурсов (например, интернет-ресурсов «для взрослых» и т.п.).

5. Дополнительные требования:

5.1. Интернет-ресурс не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru).

5.2. Реквизиты БПК не должны приниматься на страницах интернет-ресурса, а при оплате БПК покупатель должен переадресовываться на АПК Провайдера.

5.3. Клиент обязан предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей АПК Провайдера по борьбе с мошенничеством.

5.4. Все страницы, которые связаны с работой интернет-ресурса, должны находиться под единым доменным именем.

6. Рекомендации Банка для интернет-ресурсов:

6.1. Интернет-ресурсу не рекомендуется предоставлять услуги:

- знакомств через сеть «Интернет» (брачные агентства);

- игр на деньги (игры в реальном масштабе времени, казино, тотализаторы, лотереи).

Каждая такая заявка рассматривается особым образом, а решение по ней может быть вынесено на основании требований, не представленных в данном документе.

6.2. Рекомендуется, чтобы домен страниц интернет-ресурса был доменом второго уровня. Вышеизложенные требования являются обязательными, но не гарантируют подключение интернет-ресурса Потенциального клиента и заключение договора на обслуживание платежей с использованием БПК.

7. Интернет-ресурс имеет право взимать дополнительно к цене товара (работ, услуг) плату за обработку заказа и/или доставку, при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты другими средствами платежа и/или в другой форме (например, оплата наличными денежными средствами).