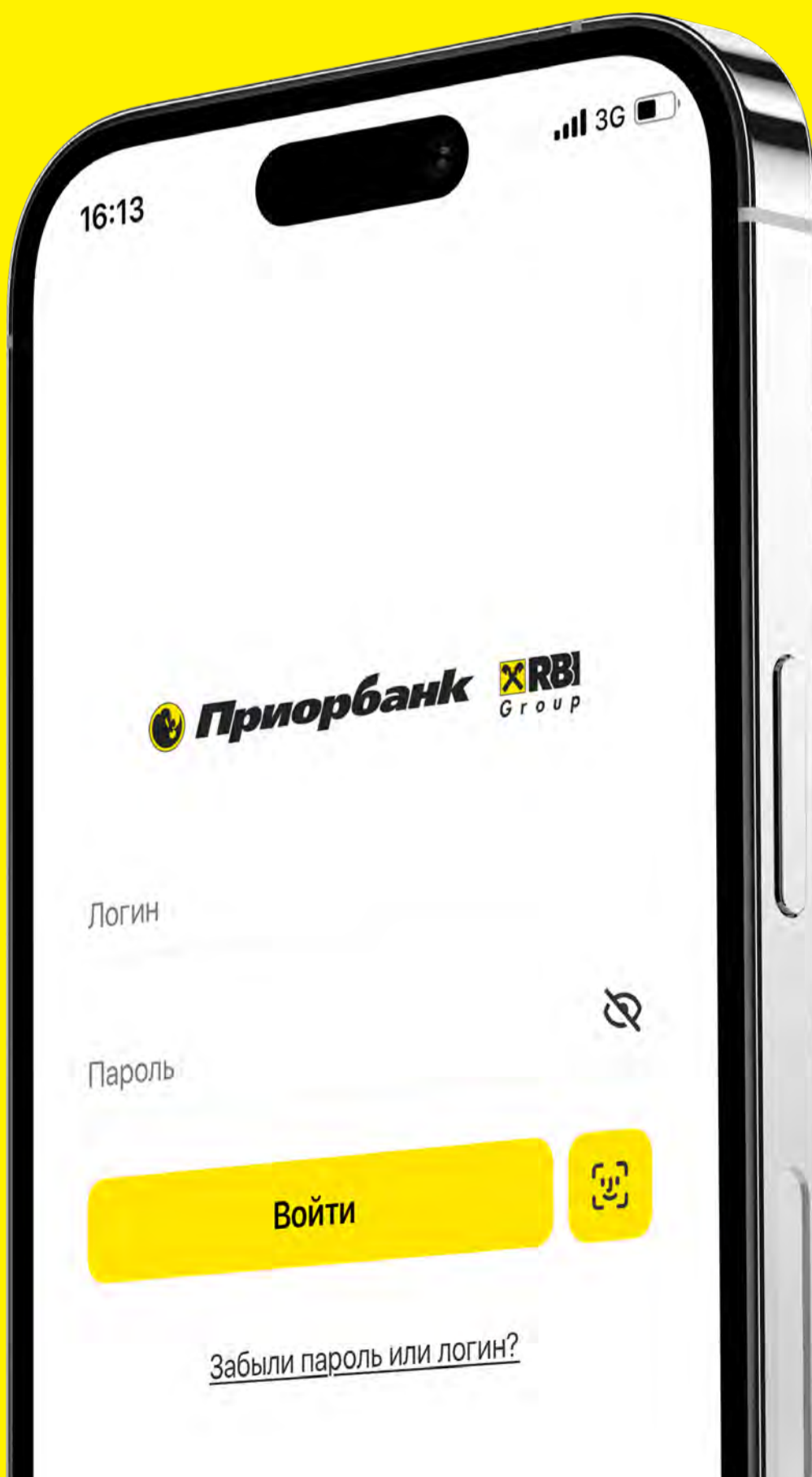




Мобильный банк Prior Online

Руководство пользователя приложения



Технические требования к устройству для использования приложения Prior Online

Версия операционной системы — **iOS 13.0 и выше / Android 8.0 и выше / Harmony OS 1.0 и выше**

Наличие свободного пространства в памяти устройства — **500 МБ**

Термины

Банк — «Приорбанк» ОАО.

Клиент — физическое лицо, заключившее с банком Договор.

Пользователь — это Клиент Приорбанка, зарегистрированный в мобильном банке / интернет-банке.

Идентификация — установление личности Клиента (Представителя Клиента) при его обращении в банк для совершения операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

МСИ — межбанковская система идентификации, предназначенная для проведения идентификации физических лиц и представителей клиентов без их личного присутствия.

Документ, удостоверяющий личность — паспорт гражданина Республики Беларусь; вид на жительство в Республике Беларусь; удостоверение беженца, паспорт иностранного гражданина; идентификационная карта гражданина Республики Беларусь; биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина; биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства.

А-код — сокращение от «Авторизационный код». Дополнительный код для подтверждения внутренних операций в Prior Online.

М-код — сокращение от «Мобильный код». Одноразовый код для подтверждения платежей в Prior Online, который Пользователь получает на зарегистрированный номер мобильного телефона с помощью СМС-сообщения (для МТС, Velcom, Life:)) или USSD-запроса (для МТС, Velcom)

Продукт банка — услуга (набор услуг), оказываемая банком, составляющая единое целое с точки зрения ценности для Клиента и (или) технологии работы с ней Банка.

Пакет услуг, Пакет сервисов — определённый набор услуг, который предоставляется банком Клиенту в едином комплексе.

Оглавление

Кликните по нужному разделу для быстрого перехода к нему

1 Регистрация

- Как стать клиентом банка удалённо?
- Как зарегистрироваться в Prior Online действующему клиенту Приорбанка?

2 Раздел «Профиль и настройки»

- Вкладка «Профиль»
- Вкладка «Настройки» (Основные настройки)
- Вкладка «Настройки» (Безопасность)

3 Настройка главного экрана

- Настройки видимости продуктов и их порядка расположения
- Настройка основной карты и цифровой обложки
- Настройка панели быстрого доступа
- Настройка сохраненных платежей (Мои платежи)
- Настройка автооплаты

4 История операций

- История операций: история и чеки
- История операций: аналитика

5 Функциональные возможности

- Просмотр номера договора для платежей ЕРИП и номера счета для зачисления зарплаты
- Совершение нового платежа
- Совершение перевода на карточку
- Международный перевод
- Запрос на перевод

6 Оформление продуктов

- Бесплатное оформление карточки с доставкой на почтовый адрес
- Оформление пакета сервисов
- Бесплатное оформление виртуальной карточки
- Оформление электронного кредита «Проще.net»
- Оформление электронного депозита «Выше.net»
- Страхование карточки

7 Раздел «Ещё»

- Содержание раздела «Еще» (не премиум)
- Содержание раздела «Еще» (премиум)
- Раздел «Пригласить друга»
- Раздел «Банкоматы и отделения»

8 Раздел «Онлайн-помощник»

9 Безопасность

- Обязательное подтверждение платежей и внутренних операций
- Управление лимитами
- Мгновенная блокировка карты
- Разблокировка карты
- Моментальная смена ПИН-кода карты
- Разблокировка карты, заблокированной из-за превышения количества попыток ввода ПИН-кода

Как стать клиентом банка удалённо?

- 1 Скачайте мобильное приложение Prior Online:
 - [Apple App Store](#)
 - [Google Play Store](#)
 - [Huawei AppGallery](#)

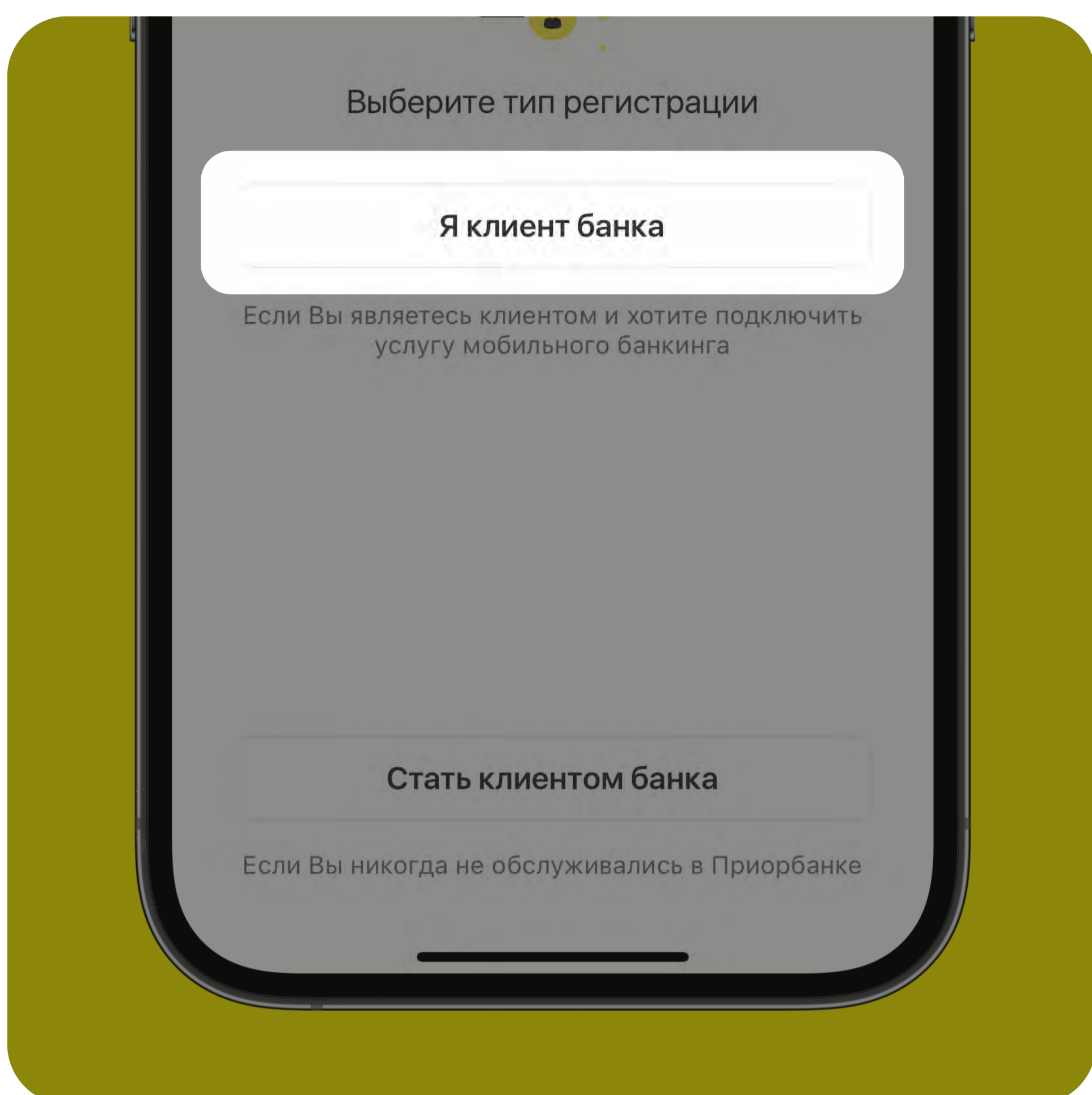
- 2 Нажмите кнопку **«Зарегистрироваться»** и далее кликните **«Стать клиентом банка»**



- 3 Введите/отсканируйте 14-и значный идентификационный номер документа, удостоверяющего личность, и нажмите **«Продолжить»**
- 4 После переадресации на страницу МСИ, введите номер мобильного телефона и одноразовый код из СМС-сообщения
- 5 Нажмите **«Разрешить»**, чтобы передать данные из МСИ в Приорбанк
- 6 Заполните короткую форму с данными и нажмите **«Далее»**
- 7 Сфотографируйте два последних разворота документа, удостоверяющего личность, и посмотрите в камеру
- 8 Далее заполните информацию о месте рождения, адресе регистрации и адресе проживания и нажмите **«Далее»**
- 9 Выберите источник средств, размещаемых в банке, ознакомьтесь с предложенными документами, после чего нажмите **«Далее»** (ожидайте несколько минут, пока идёт проверка данных)
- 10 Введите в соответствующее поле М-код, пришедший на Ваш мобильный телефон и нажмите **«Продолжить»**
- 11 Придумайте **пароль для входа** в Prior Online и **Авторизационный код** для проведения внутренних операций, нажмите **«Продолжить»**
- 12 Вы успешно прошли регистрацию и стали клиентом Приорбанка! Используйте логин (идентификационный номер вашего документа, указанный при регистрации) и пароль для входа в систему
- 13 Нажмите на **«плюсик» на главном экране** и оформите интересующий Вас продукт

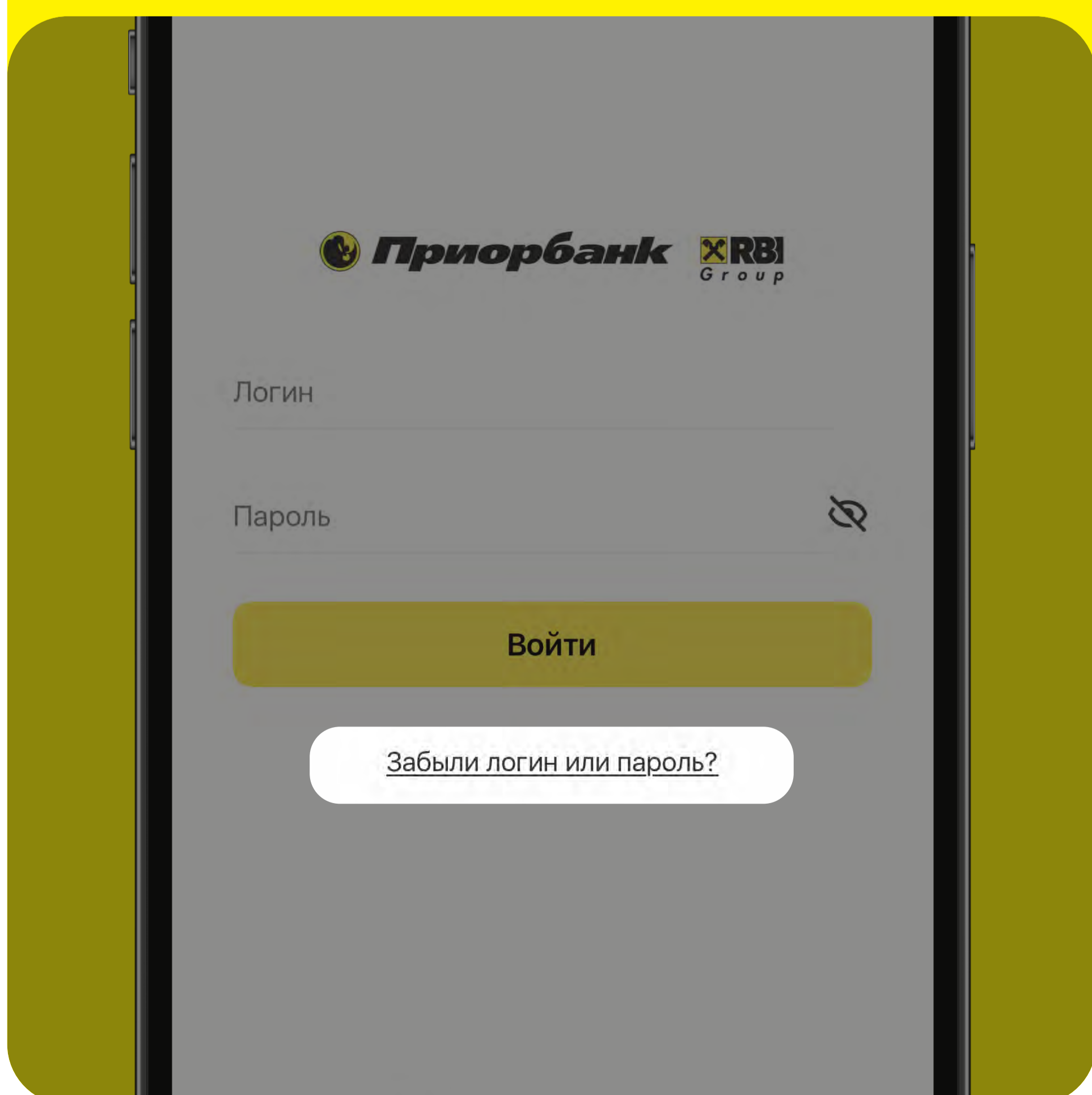
Как зарегистрироваться в Prior Online действующему клиенту Приорбанка?

- 1 Нажмите кнопку **«Зарегистрироваться»** и далее кликните **«Я клиент банка»**



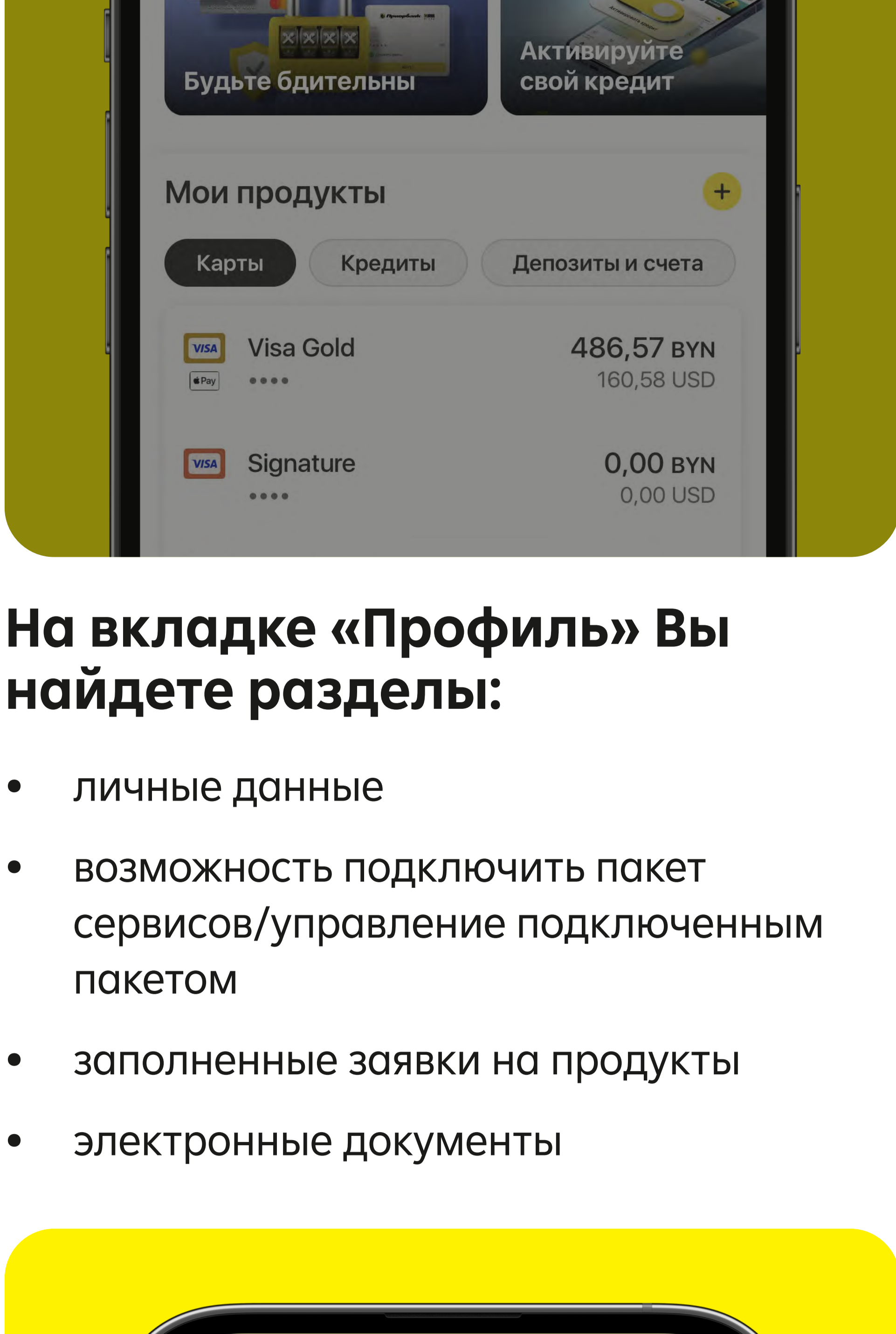
- 2 Выберите тип документа, удостоверяющего личность, и введите **идентификационный (личный) номер**
- 3 Укажите зарегистрированный в банке **номер мобильного телефона** белорусского оператора
- 4 Задайте **пароль для входа** в Prior Online и **Авторизационный код** для проведения внутренних операций

В случае, если Вы зарегистрированы в Prior Online, но забыли логин/пароль, нажмите **«Забыли логин или пароль?»** на экране входа.



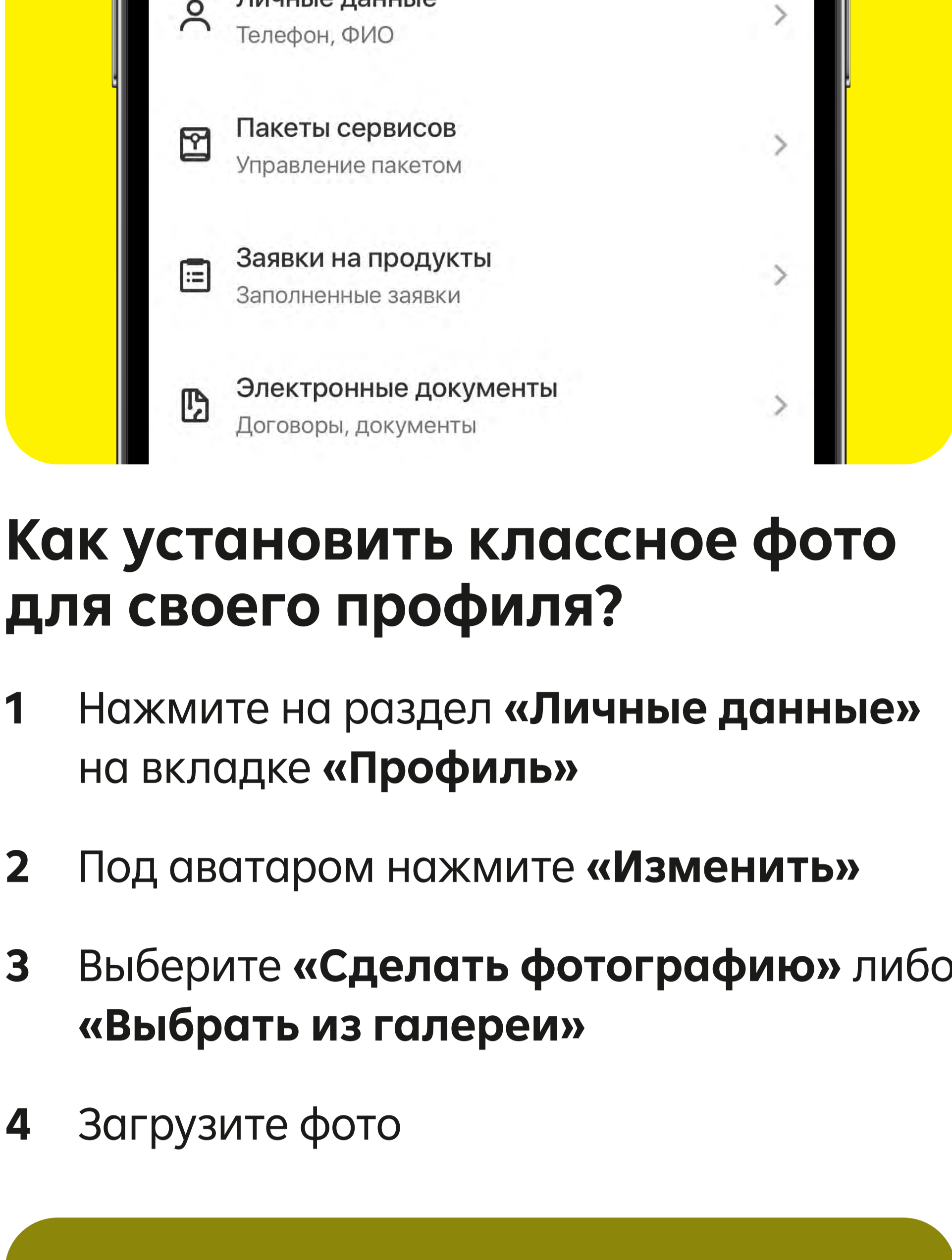
Вкладка «Профиль»

Чтобы перейти в раздел «Профиль и настройки», нажмите на соответствующий значок на главном экране:



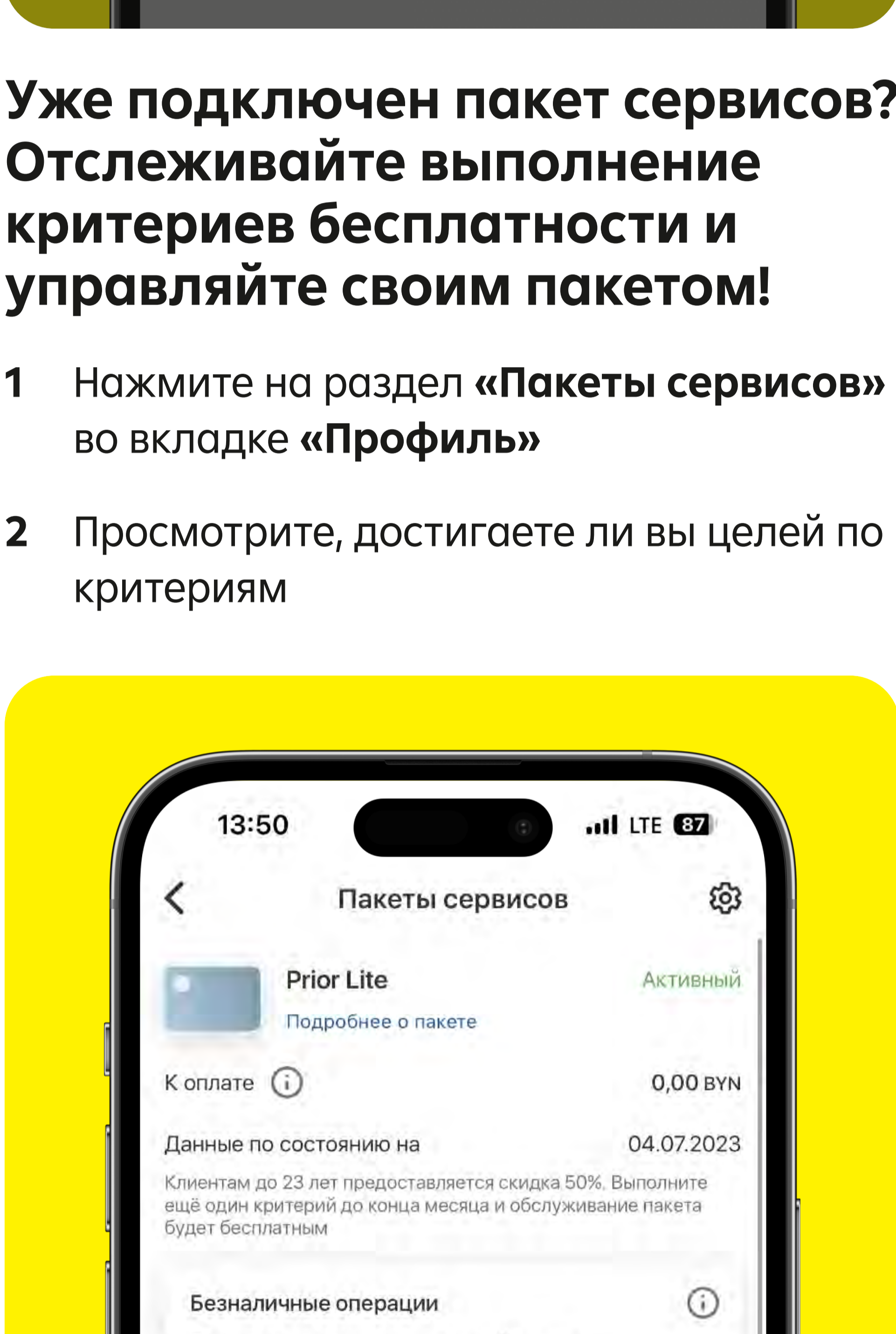
На вкладке «Профиль» Вы найдете разделы:

- личные данные
- возможность подключить пакет сервисов/управление подключенным пакетом
- заполненные заявки на продукты
- электронные документы



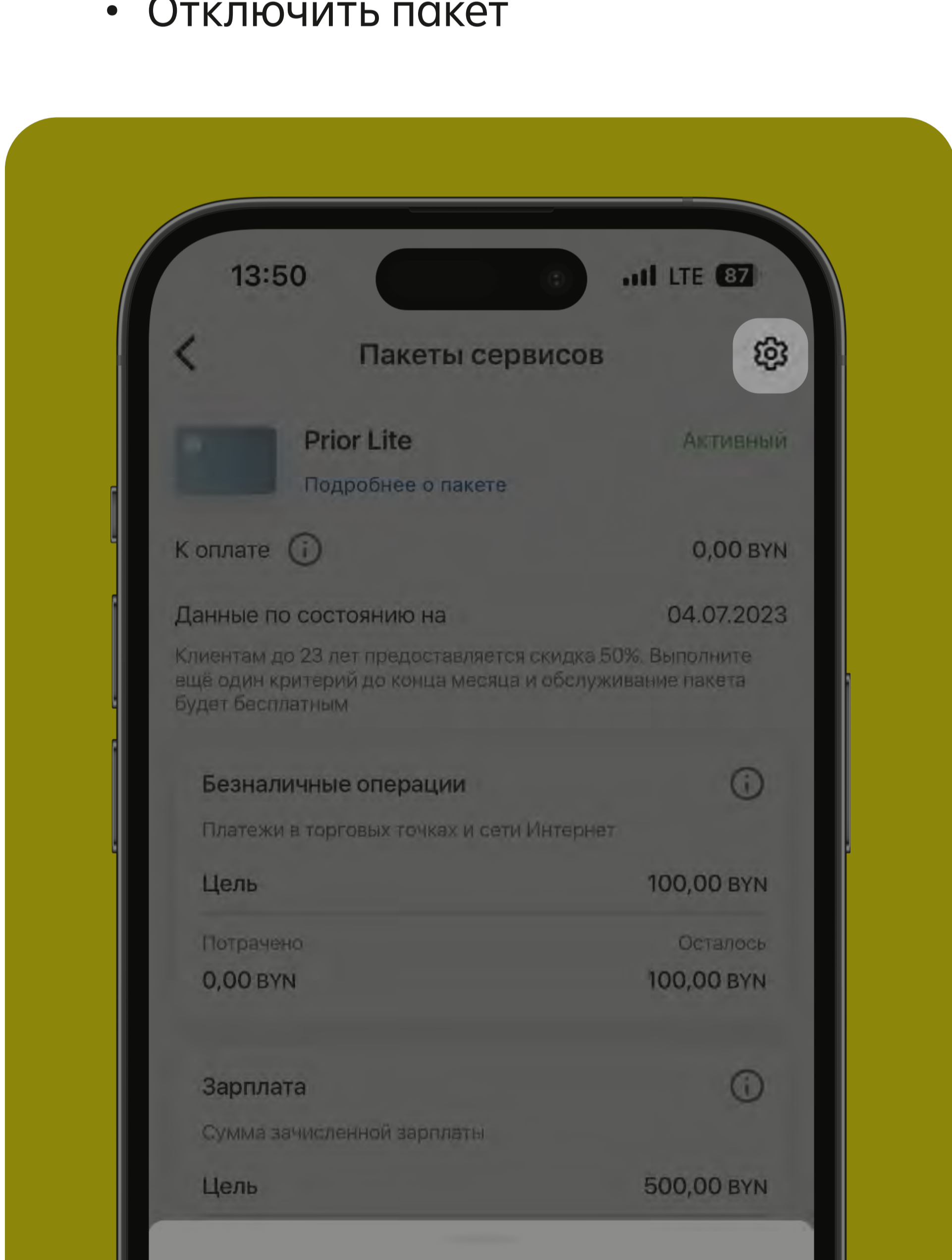
Как установить классное фото для своего профиля?

- 1 Нажмите на раздел «Личные данные» на вкладке «Профиль»
- 2 Под аватаром нажмите «Изменить»
- 3 Выберите «Сделать фотографию» либо «Выбрать из галереи»
- 4 Загрузите фото



Уже подключен пакет сервисов? Отслеживайте выполнение критериев бесплатности и управляйте своим пакетом!

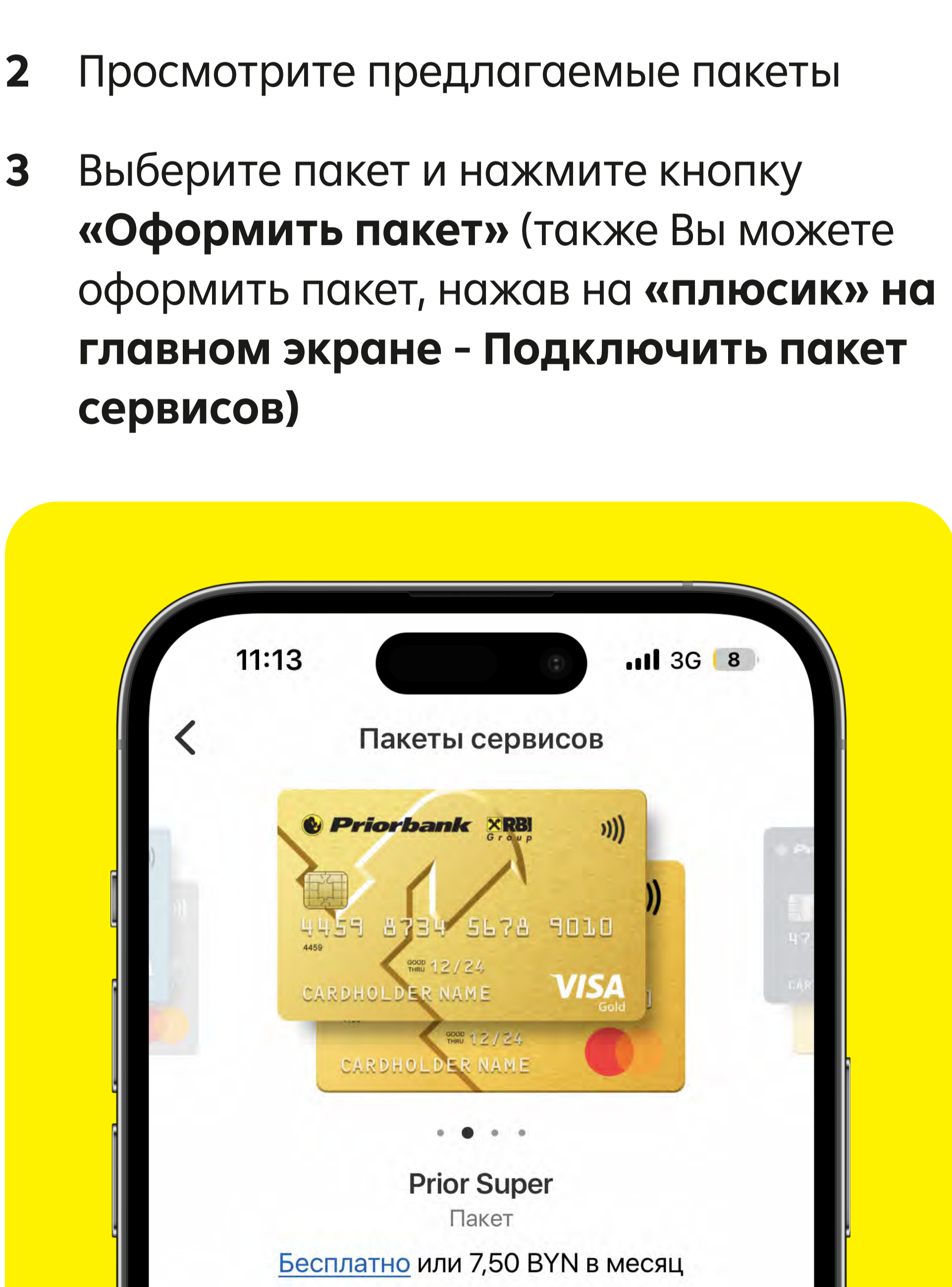
- 1 Нажмите на раздел «Пакеты сервисов» во вкладке «Профиль»
- 2 Просмотрите, достигаете ли вы целей по критериям



Еще нет пакета сервисов? Выберите подходящий в удобной витрине!

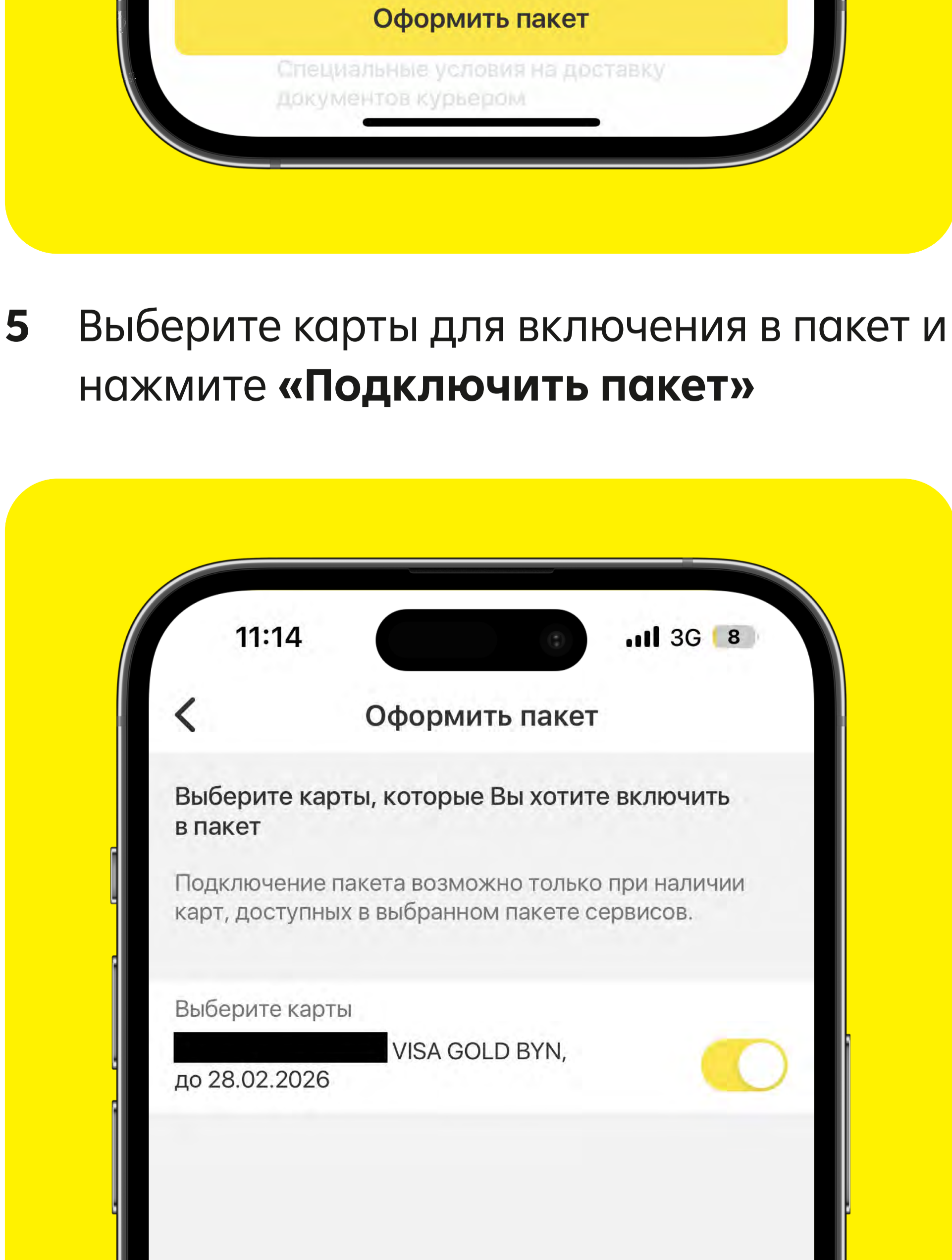
- 1 Нажмите на «шестеренку» и выберите желаемое действие:

- Добавить карту в пакет
- Исключить карту из пакета
- Отключить пакет



Еще нет пакета сервисов? Выберите подходящий в удобной витрине!

- 1 Нажмите на раздел «Пакеты сервисов» во вкладке «Профиль»
- 2 Просмотрите предлагаемые пакеты
- 3 Выберите пакет и нажмите кнопку «Оформить пакет» (также Вы можете оформить пакет, нажав на «плюсик» на главном экране - Подключить пакет сервисов)



Еще нет пакета сервисов? Выберите подходящий в удобной витрине!

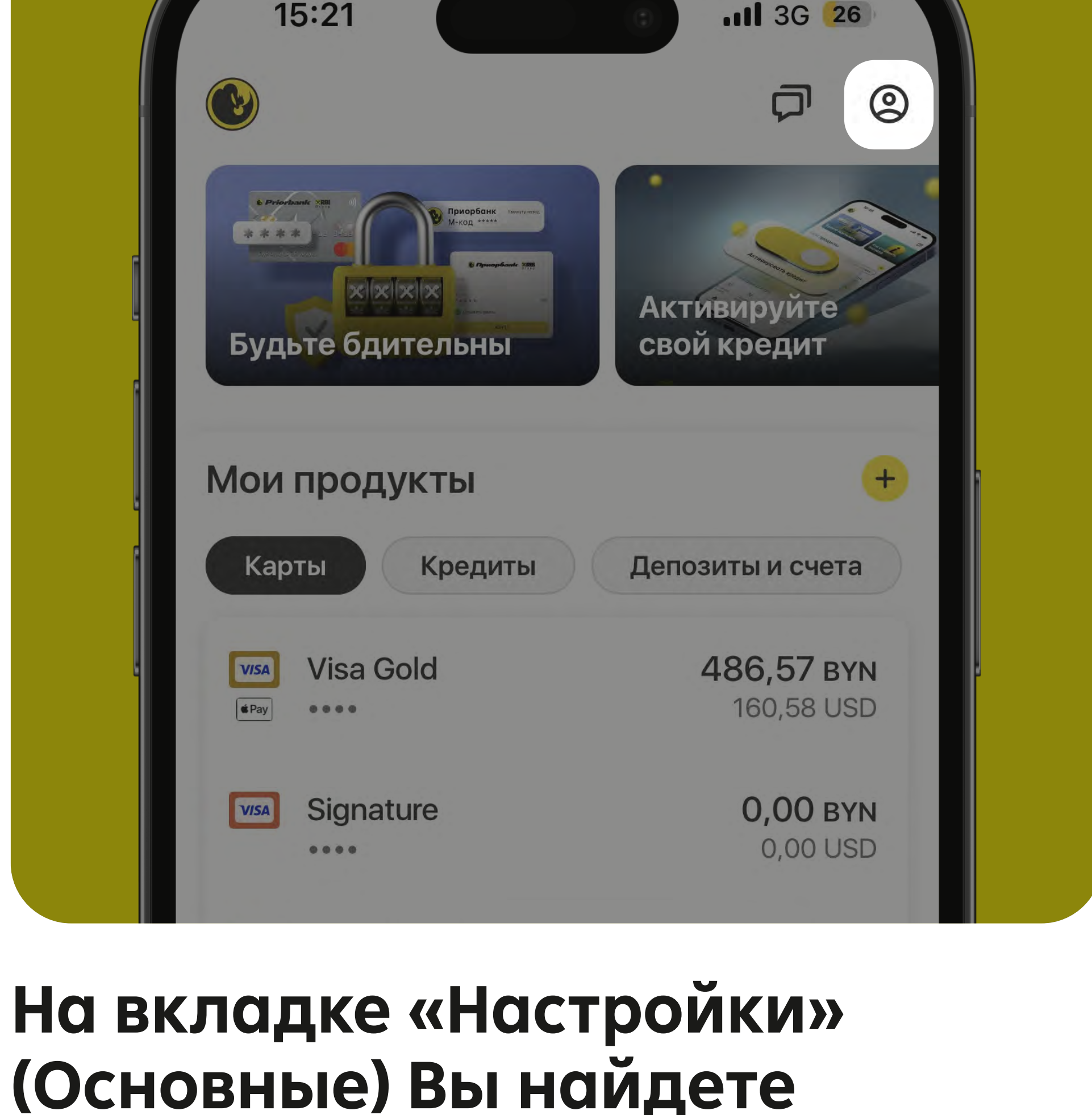
- 5 Выберите карты для включения в пакет и нажмите «Подключить пакет»
- 6 Подтвердите оформление пакета М-кодом

Еще нет пакета сервисов? Выберите подходящий в удобной витрине!

- 5 Выберите карты для включения в пакет и нажмите «Подключить пакет»
- 6 Подтвердите оформление пакета М-кодом

Вкладка «Настройки» (Основные настройки)

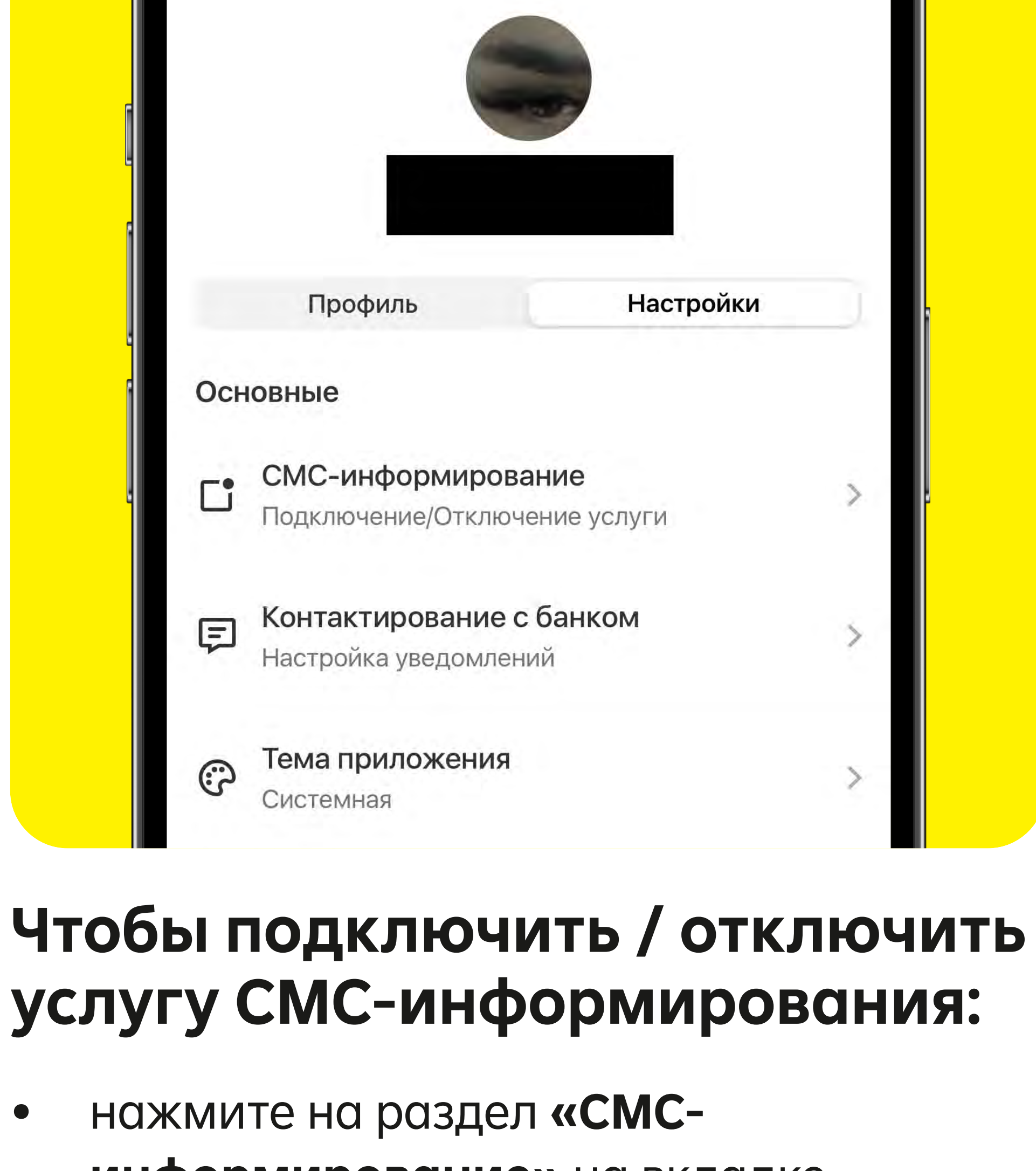
Чтобы перейти в раздел «Профиль и настройки», нажмите на соответствующий значок на главном экране:



На вкладке «Настройки» (Основные) Вы найдете

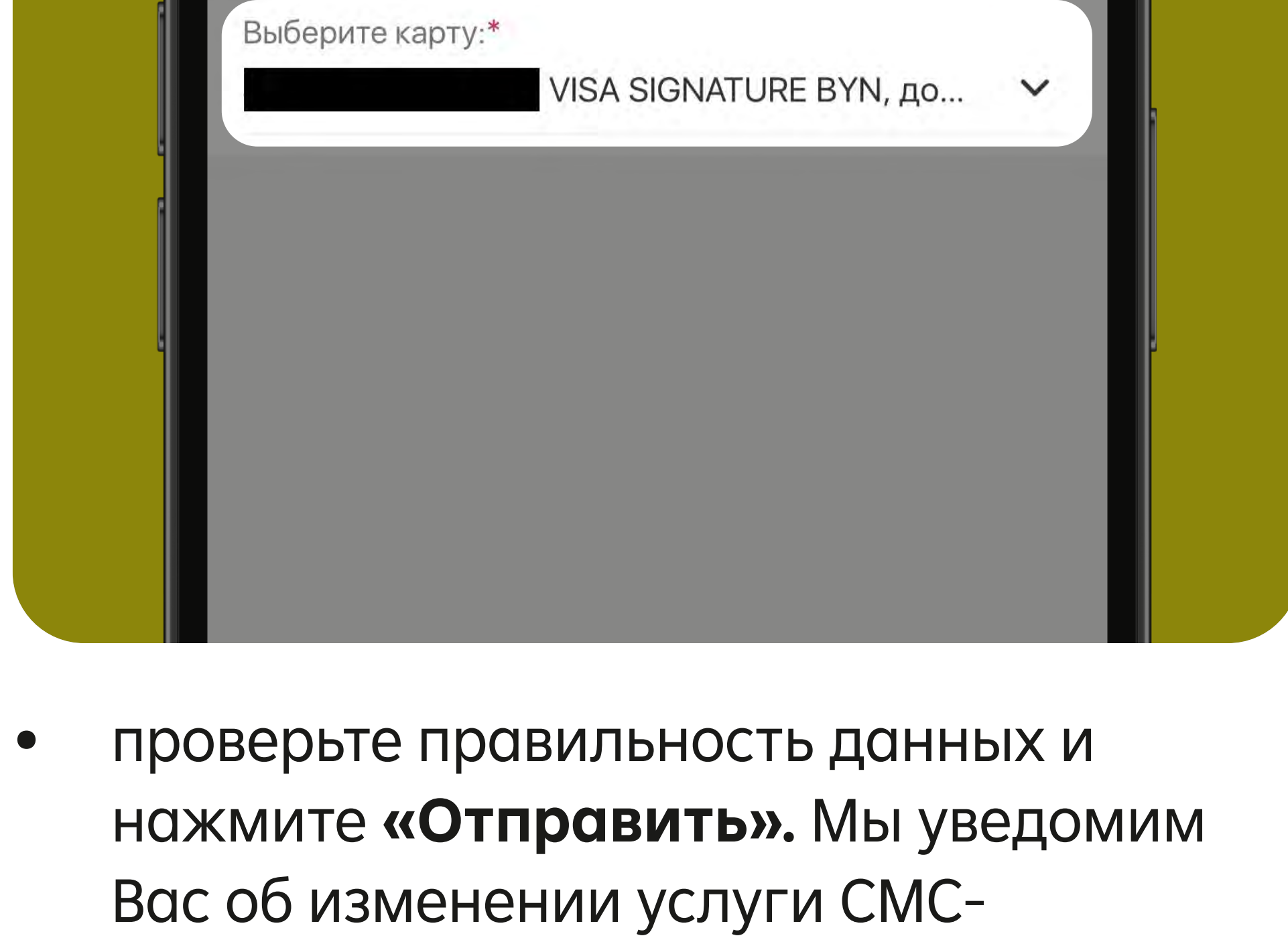
разделы:

- СМС-информирование
- Контактное взаимодействие с банком
- Тема приложения



Чтобы подключить / отключить услугу СМС-информирования:

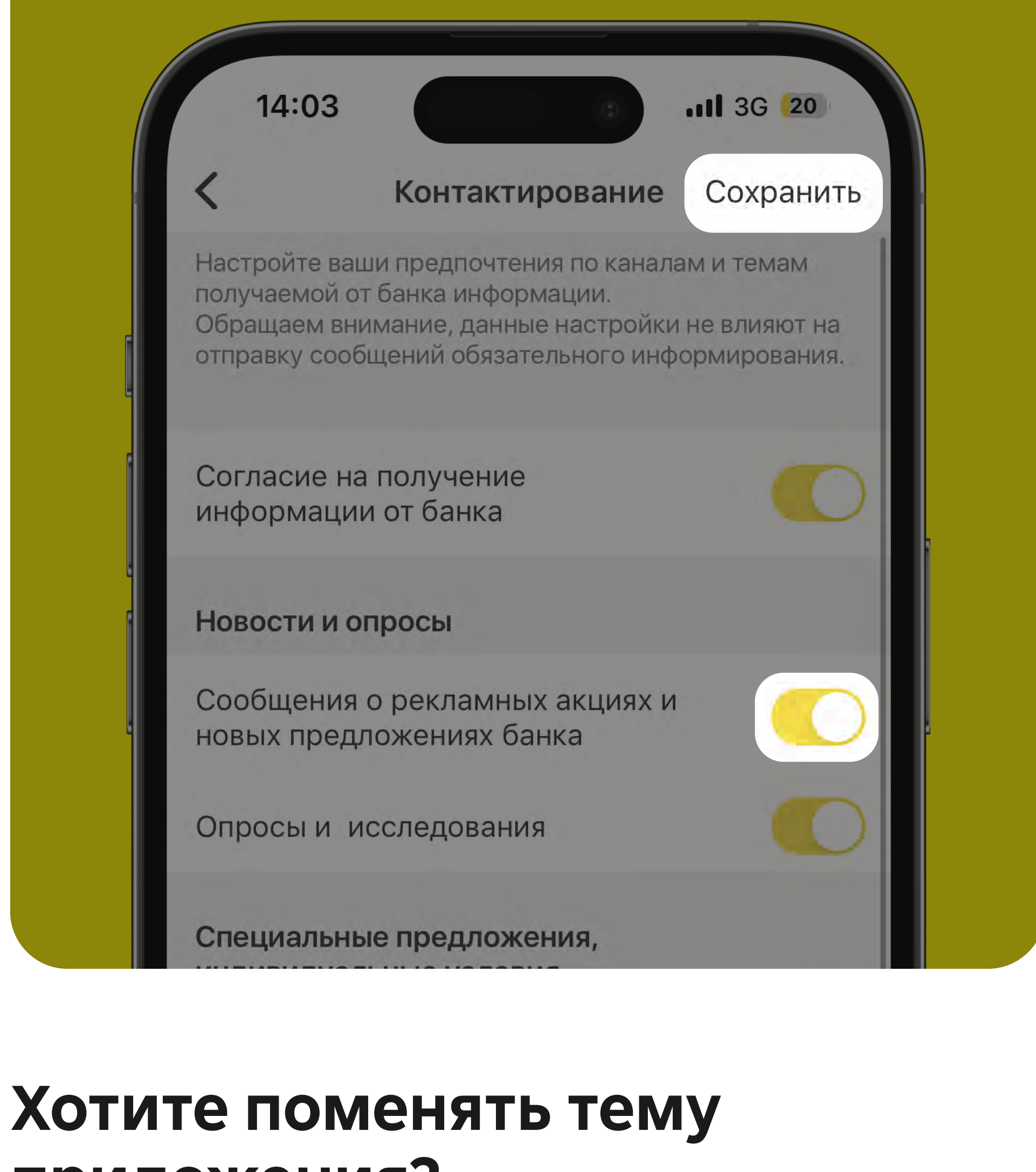
- нажмите на раздел «СМС-информирование» на вкладке «Настройки»
- выберите желаемую опцию:
 - Отключить услугу «СМС.Pro / СМС+»
 - Подключить услугу «СМС+»
 - Подключить услугу «СМС.Pro»
- выберите карту для подключения / отключения соответствующей услуги и нажмите «Далее»



- проверьте правильность данных и нажмите «Отправить». Мы уведомим Вас об изменении услуги СМС-информирования по выбранной карте.

Чтобы настроить порядок контактного взаимодействия с Банком:

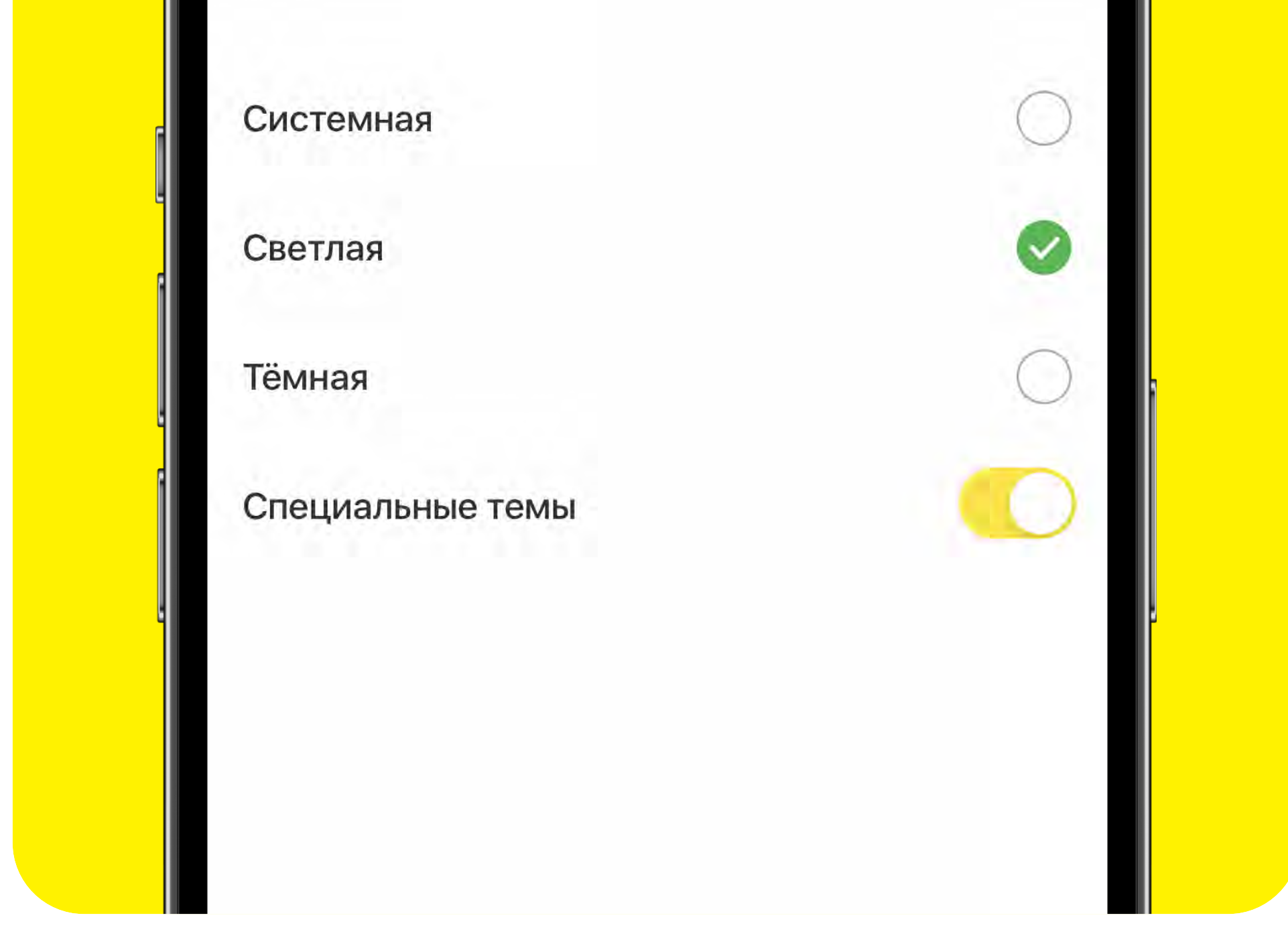
- нажмите на раздел «Контактное взаимодействие с банком» на вкладке «Настройки»
- выберите интересующие Вас темы:
 - новости банка
 - специальные предложения, индивидуальные условия
 - каналы информирования
- сдвиньте переключатель напротив выбранных тем и каналов информирования
- нажмите кнопку «Сохранить» в верхнем правом углу экрана для сохранения изменений



Хотите поменять тему приложения?

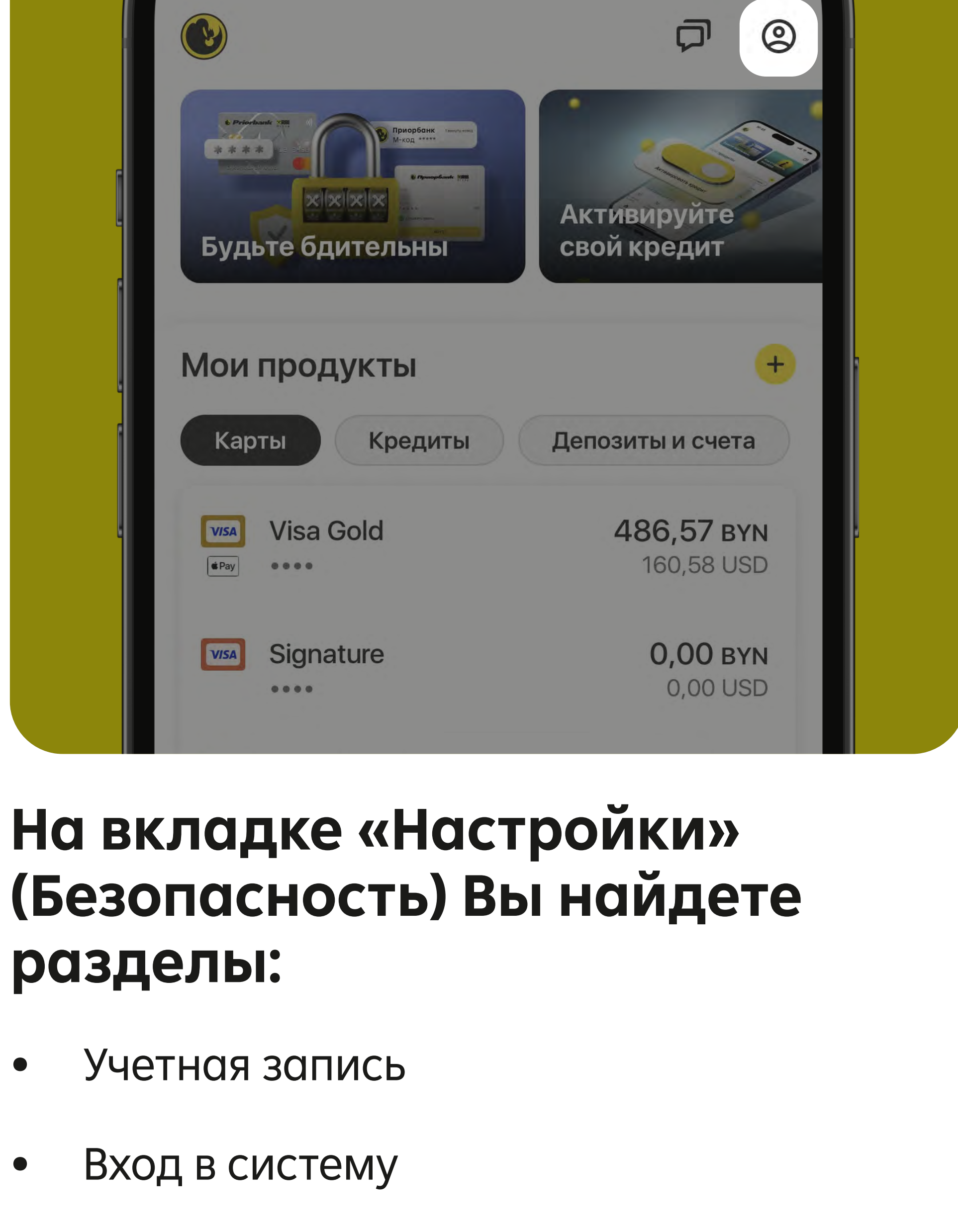
- нажмите на раздел «Тема приложения» на вкладке «Настройки»
- кликните по желаемой теме

По умолчанию установлена светлая тема приложения.



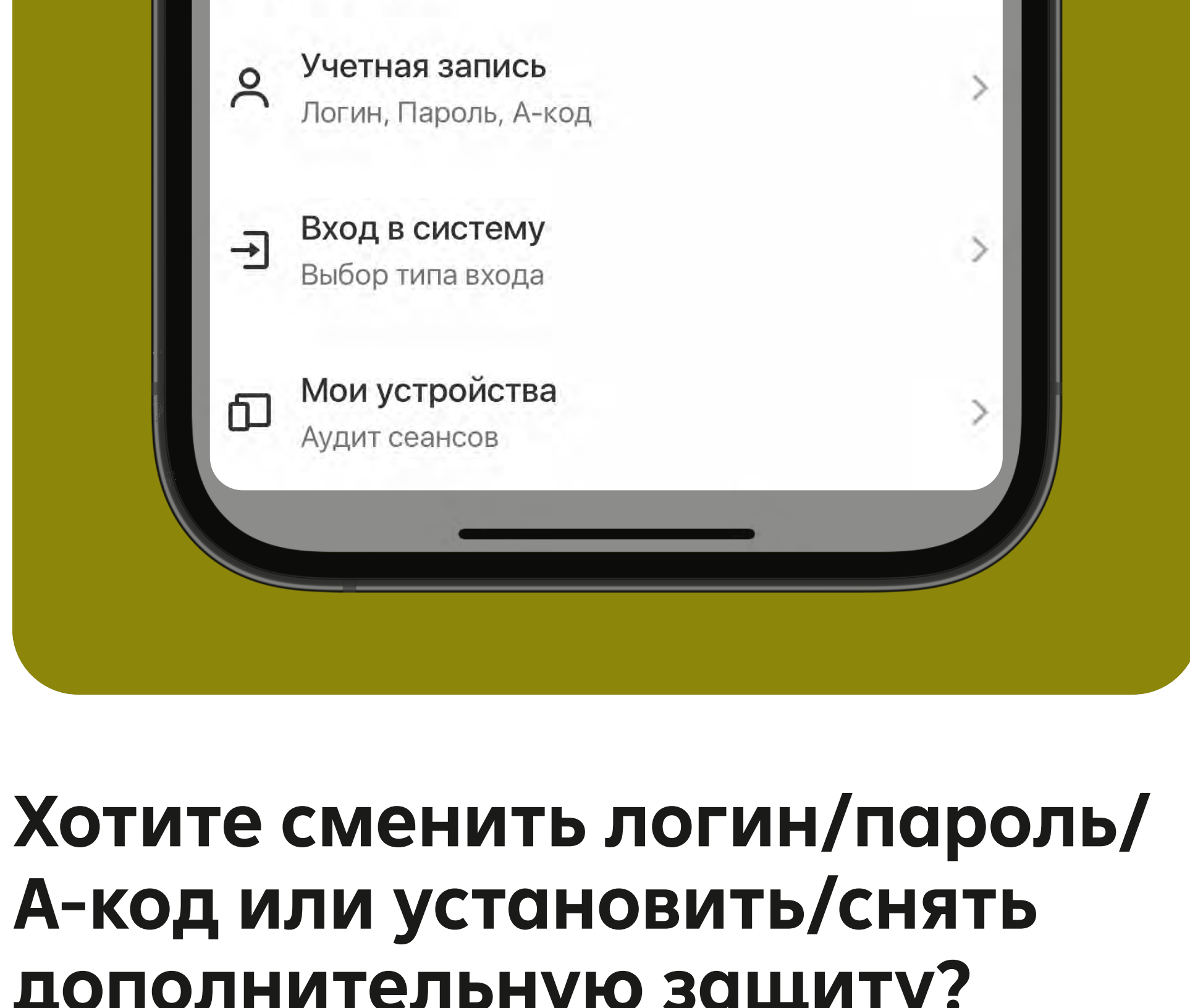
Вкладка «Настройки» (Безопасность)

Чтобы перейти в раздел **«Профиль и настройки»**, нажмите на соответствующий значок на главном экране:



На вкладке «Настройки» (Безопасность) Вы найдете разделы:

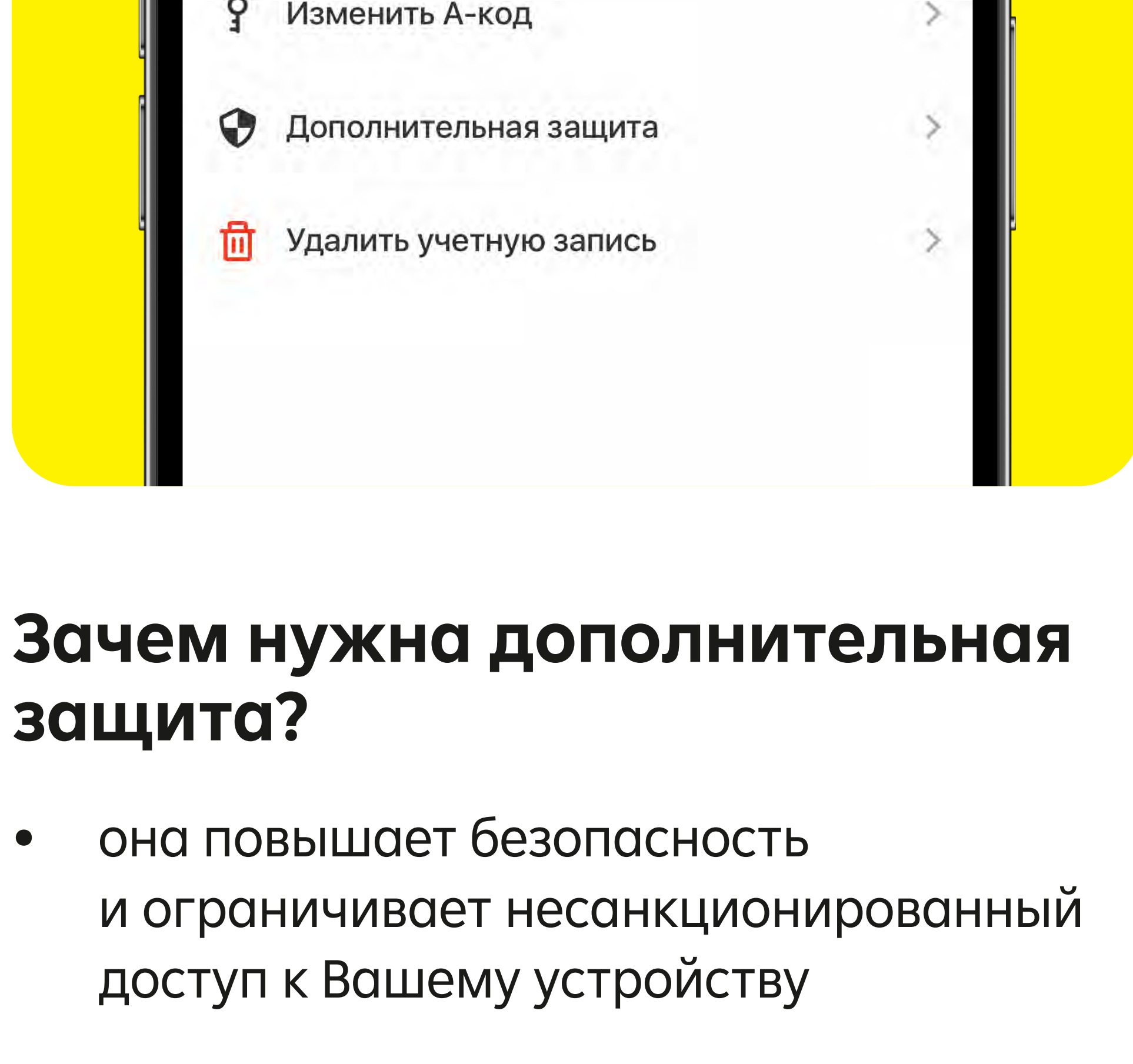
- Учетная запись
- Вход в систему
- Мои устройства



Хотите сменить логин/пароль/ А-код или установить/снять дополнительную защиту?

- нажмите на раздел **«Учетная запись»** на вкладке **«Настройки»**
- выберите параметр, который хотите изменить
- введите новый **логин/пароль/А-код**
- подтвердите изменение текущим А-кодом

По умолчанию логин — идентификационный номер вашего паспорта.



Зачем нужна дополнительная защита?

- она повышает безопасность и ограничивает несанкционированный доступ к Вашему устройству
- если вы восстанавливаете доступ, кроме основных параметров приложение запрашивает 4 последние цифры номера карты или действующего договора

Дополнительная защита деактивирована по умолчанию.

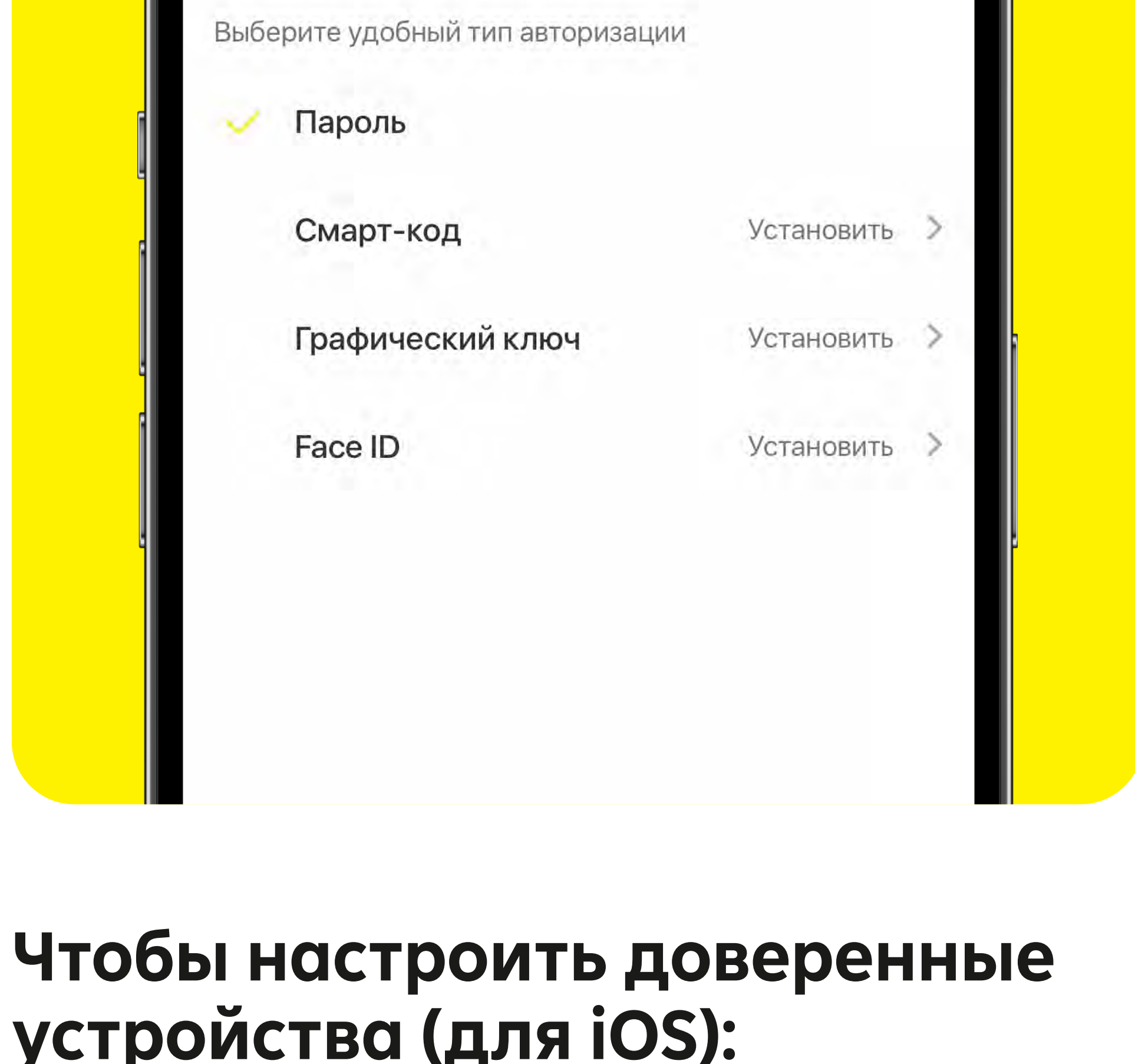
Вы можете активировать её, нажав на одноименный раздел (вкладка **«Настройки»** - **«Учетная запись»** - **«Дополнительная защита»**).

Как устроена функция «Удалить учетную запись» в разделе «Учетная запись»?

- завершается текущая сессия и закрывается доступ к учетной записи
- удаление не затрагивает карты и счета, открытые в банке
- для дальнейшей активации учетной записи потребуются пройти заново регистрацию (на экране входа нажать **«Зарегистрироваться»** - **«Я клиент банка»**)

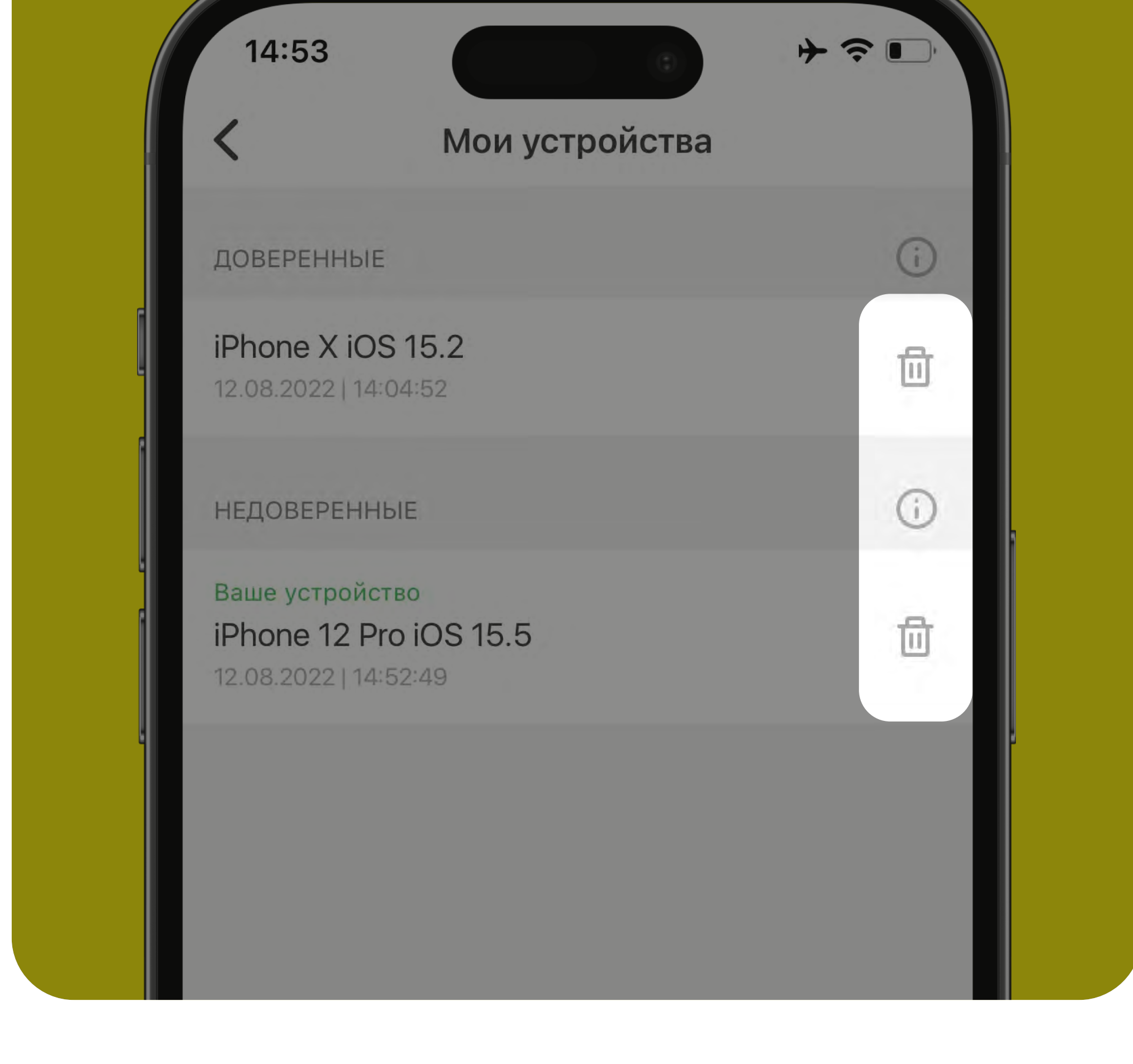
Как настроить быстрый вход в приложение Prior Online?

- 1 Нажмите на раздел **«Вход в систему»** на вкладке **«Настройки»**
- 2 Выберите из списка другой способ входа:
 - смарт-код (4-значный цифровой код)
 - графический ключ
 - вход по биометрии
- 3 Подтвердите выбор А-кодом



Чтобы настроить доверенные устройства (для iOS):

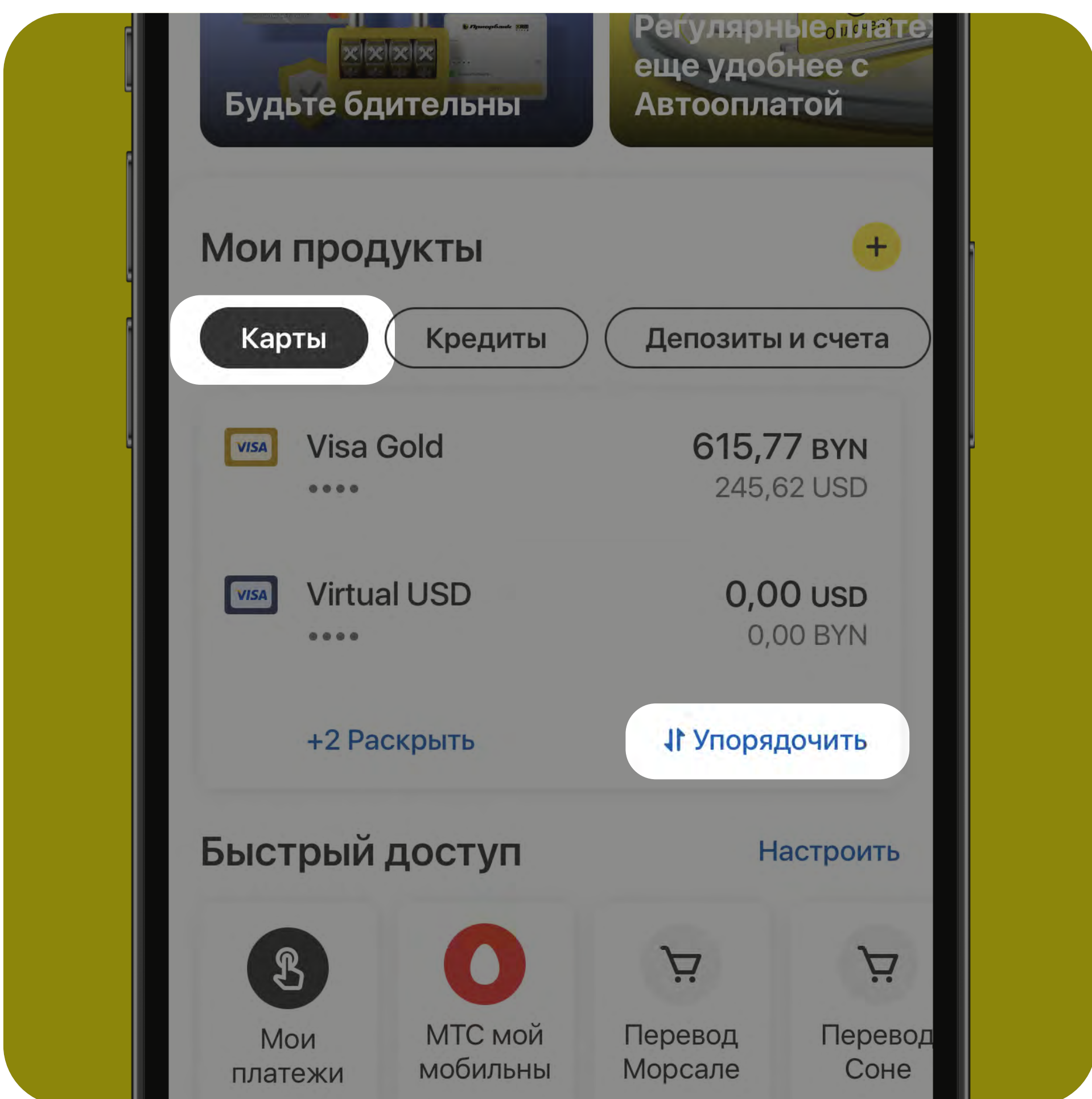
- нажмите на раздел **«Мои устройства»** на вкладке **«Настройки»**
- нажмите на кнопку **«Добавить это устройство»** и подтвердите операцию М-кодом
- устройство переместится из списка **«Недоверенные»** в **«Доверенные»**
- нажмите на значок **«Корзина»** напротив устройства, если хотите удалить какое-либо устройство из списка



Настройки видимости продуктов и их порядка расположения

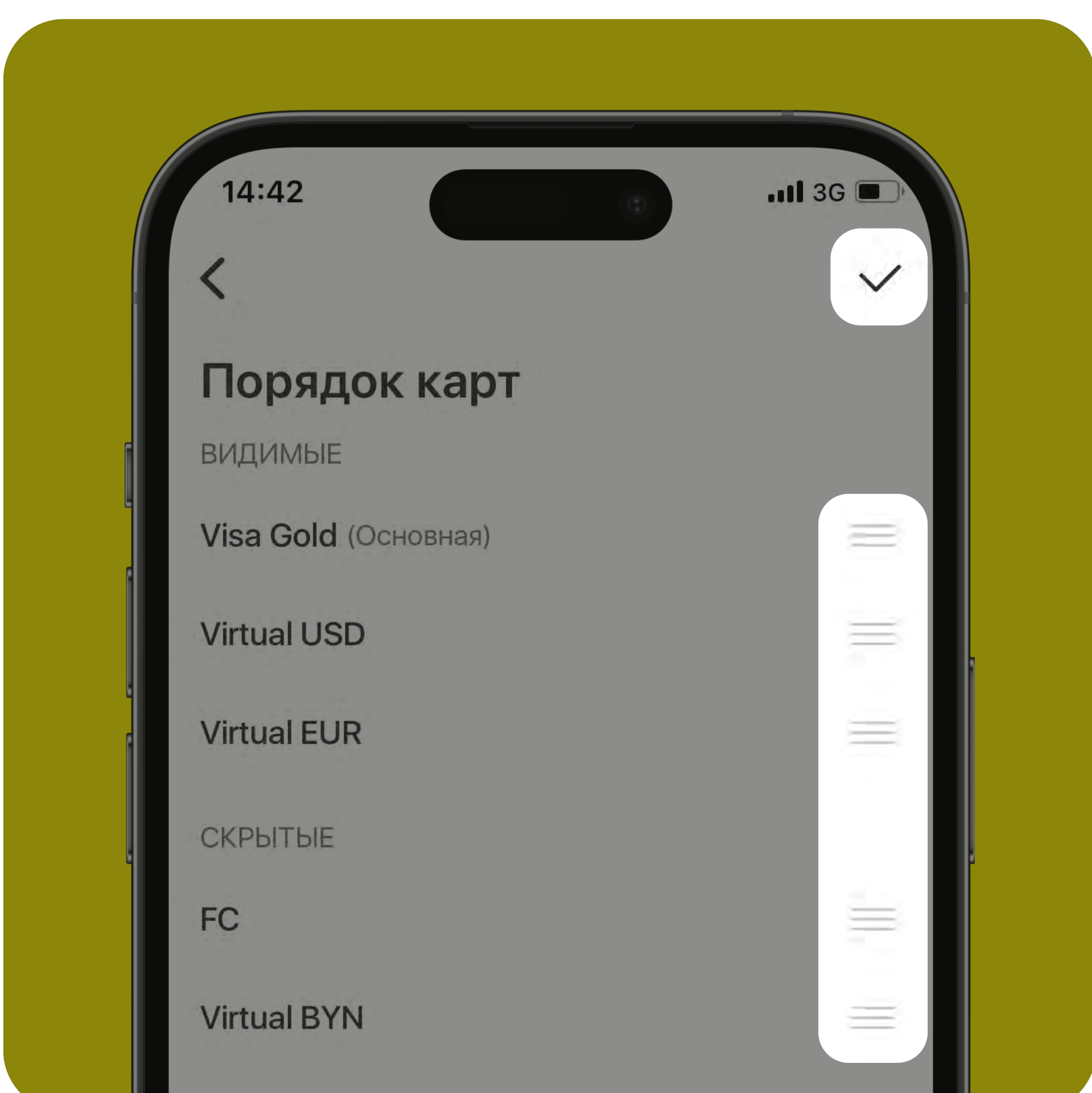
Чтобы скрыть/показать определённые продукты на главном экране:

- нажмите на кнопку **«Упорядочить»** в разделе **«Мои продукты»** на главном экране (здесь рассматриваем вкладку «Карты», «Кредиты» и «Депозиты и счета» – аналогично)
- на экране порядка карт нажмите, удерживайте и перемещайте иконку **«три полоски»** справа от нужной карты из раздела **«Видимые»** в раздел **«Скрытые»** либо наоборот
- нажмите на галочку в правом верхнем углу экрана для сохранения изменений



Чтобы изменить порядок расположения продуктов на главном экране:

- нажмите на кнопку **«Упорядочить»** в разделе **«Мои продукты»** на главном экране
- на экране порядка карт нажмите, удерживайте и перемещайте иконку **«три полоски»** справа от нужной карты в пределах раздела **«Видимые»**
- нажмите на галочку в правом верхнем углу экрана для сохранения изменений



Настройка основной карты и цифровой обложки

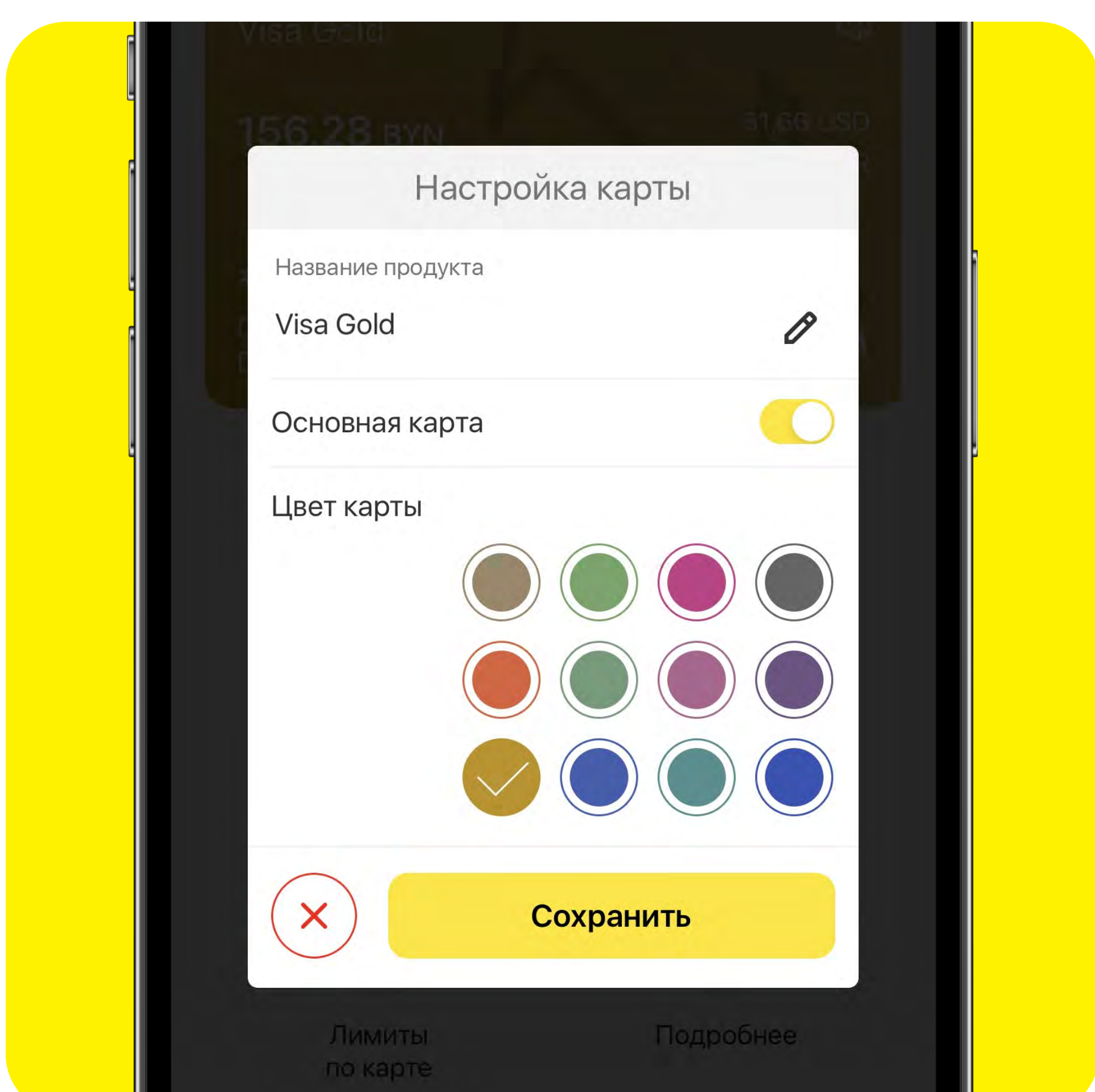
Как выбрать одну из своих карт в качестве основной, чтобы по умолчанию она была источником для совершения платежей и переводов?

- кликните по нужной карте на главном экране для перехода в меню карты
- нажмите на значок **«звёздочка»** в правом верхнем углу экрана
- карта станет основной



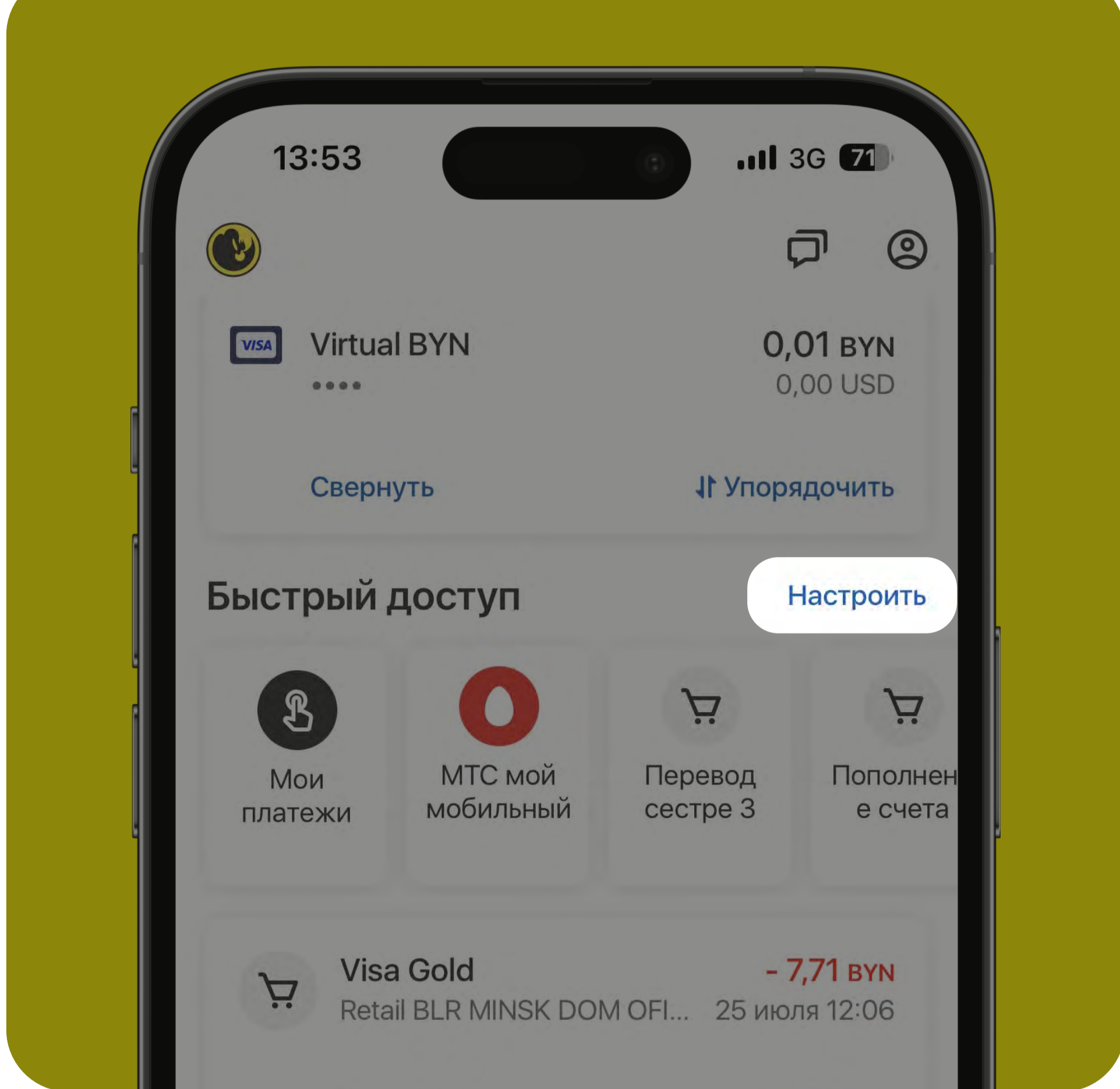
Как настроить цифровую обложку карты?

- кликните по нужной карте на главном экране для перехода в меню карты
- нажмите на значок **«шестерёнка»** в правом верхнем углу изображения карты для открытия экрана **«Настройка карты»**
- измените название карты (в названии по умолчанию указаны последние 4 цифры карты)
- измените цвет цифровой обложки карты, кликнув по желаемому цвету
- сдвиньте переключатель, если хотите сделать карту **«Основной»** (аналог значку «Звёздочка»)
- нажмите на кнопку **«Сохранить»**



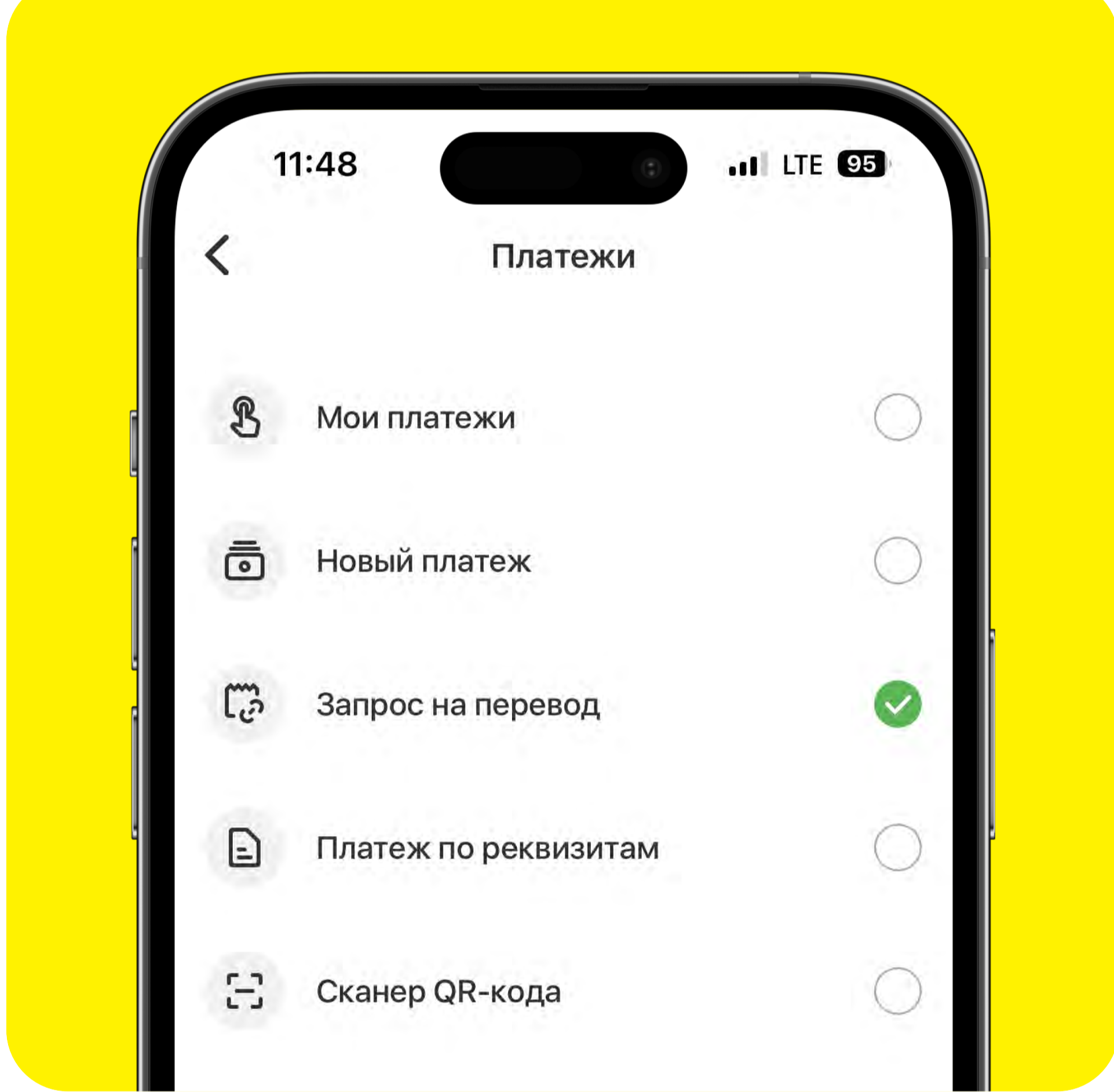
Настройка панели быстрого доступа

В «Быстром доступе» на главном экране размещаются Ваши сохранённые платежи и по умолчанию сам раздел сохранённых платежей «**Мои платежи**».

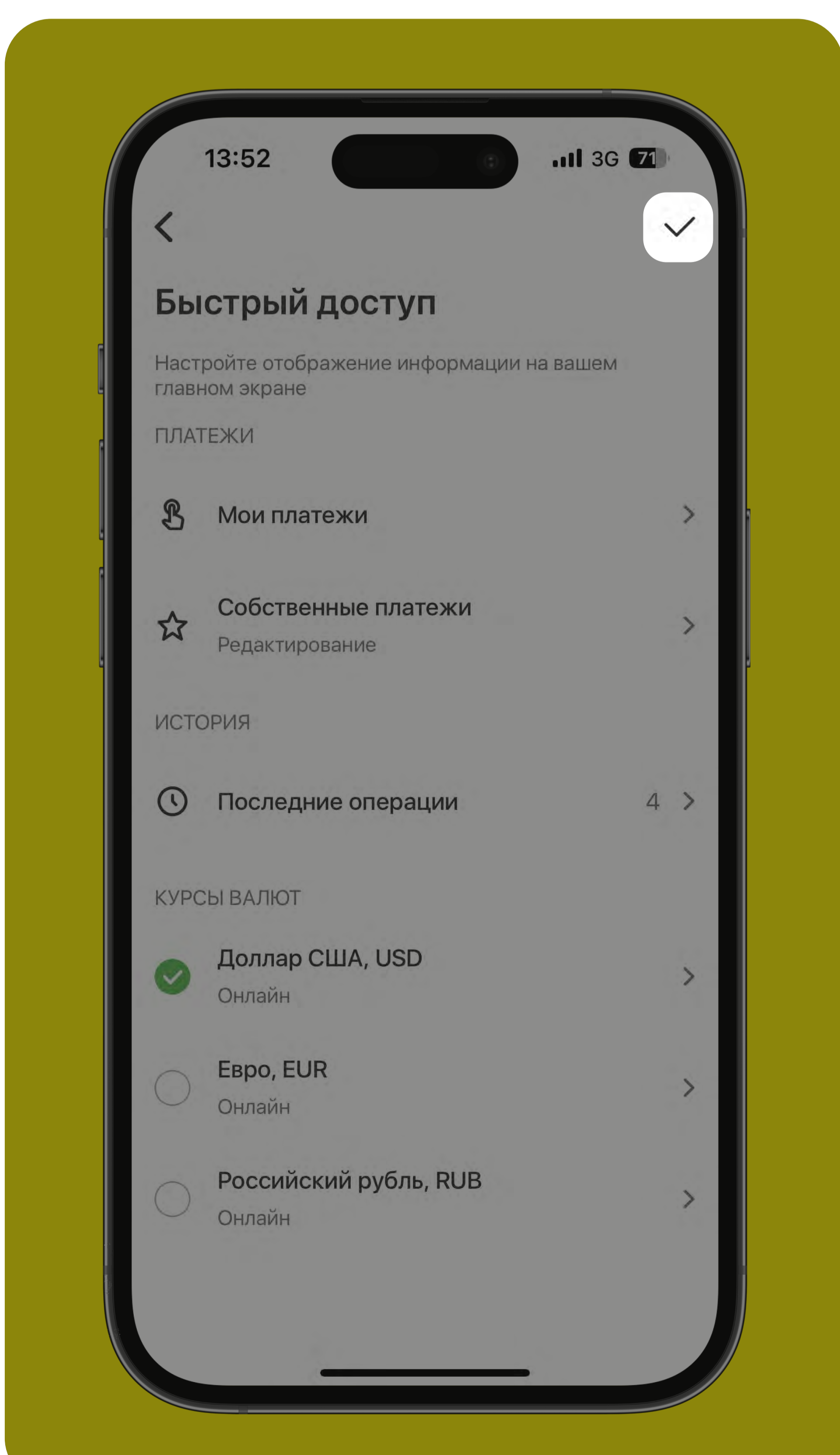


Для настройки панели быстрого доступа на главном экране нажмите на кнопку «Настроить» и далее:

- кликните по «**Мои платежи**» и выберите другой вид платежа в качестве первой кнопки на панели быстрого доступа (при необходимости)
- отредактируйте сохранённые платежи (см. следующий раздел)



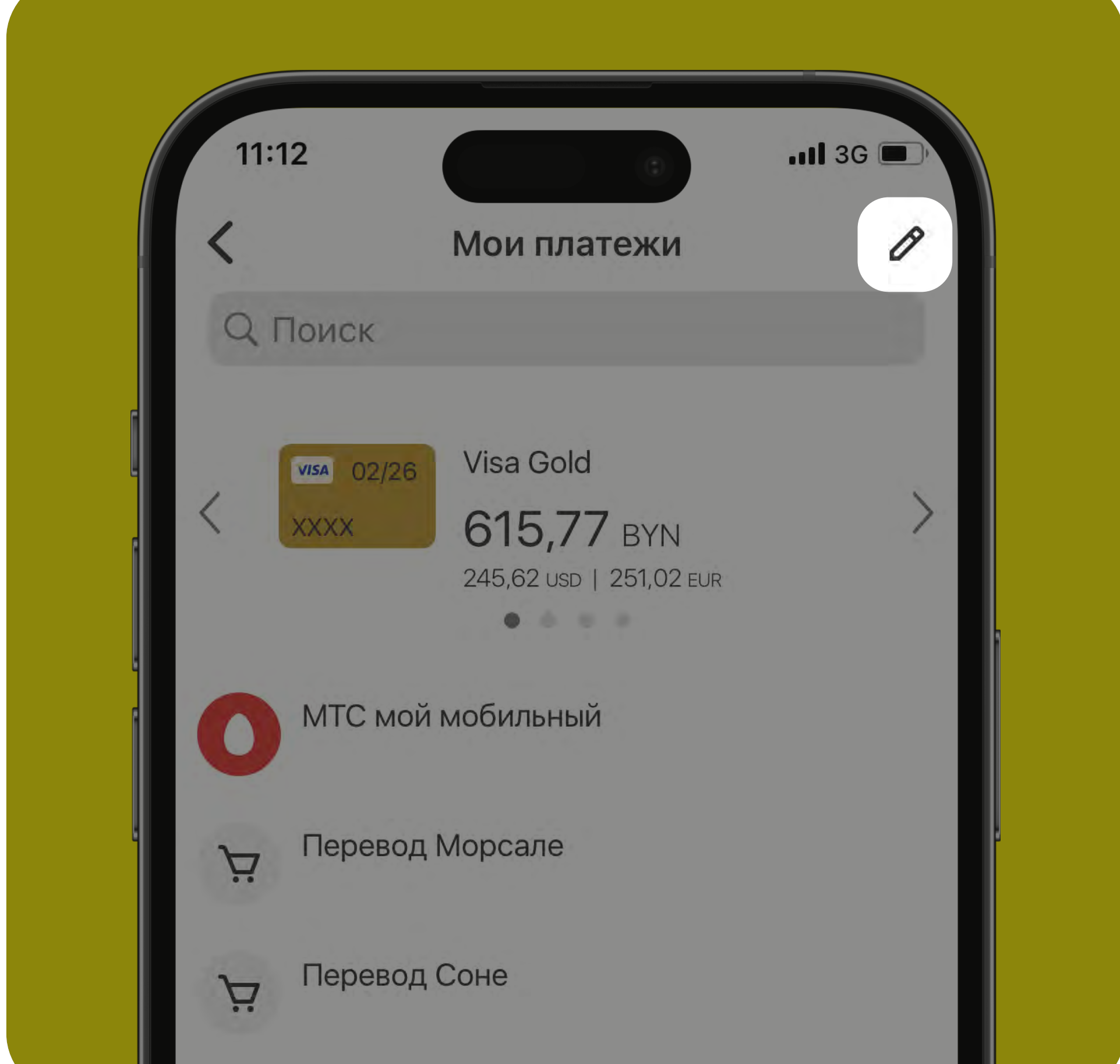
- нажмите на «**Последние операции**» и отредактируйте количество последних операций, которые отображаются на панели быстрого доступа
- установите курс валют и его тип (онлайн, по картам, наличные), который будет отображаться на панели быстрого доступа в приоритете (по умолчанию установлен курс USD онлайн)
- после внесения изменений кликните на галочку в правом верхнем углу для их сохранения



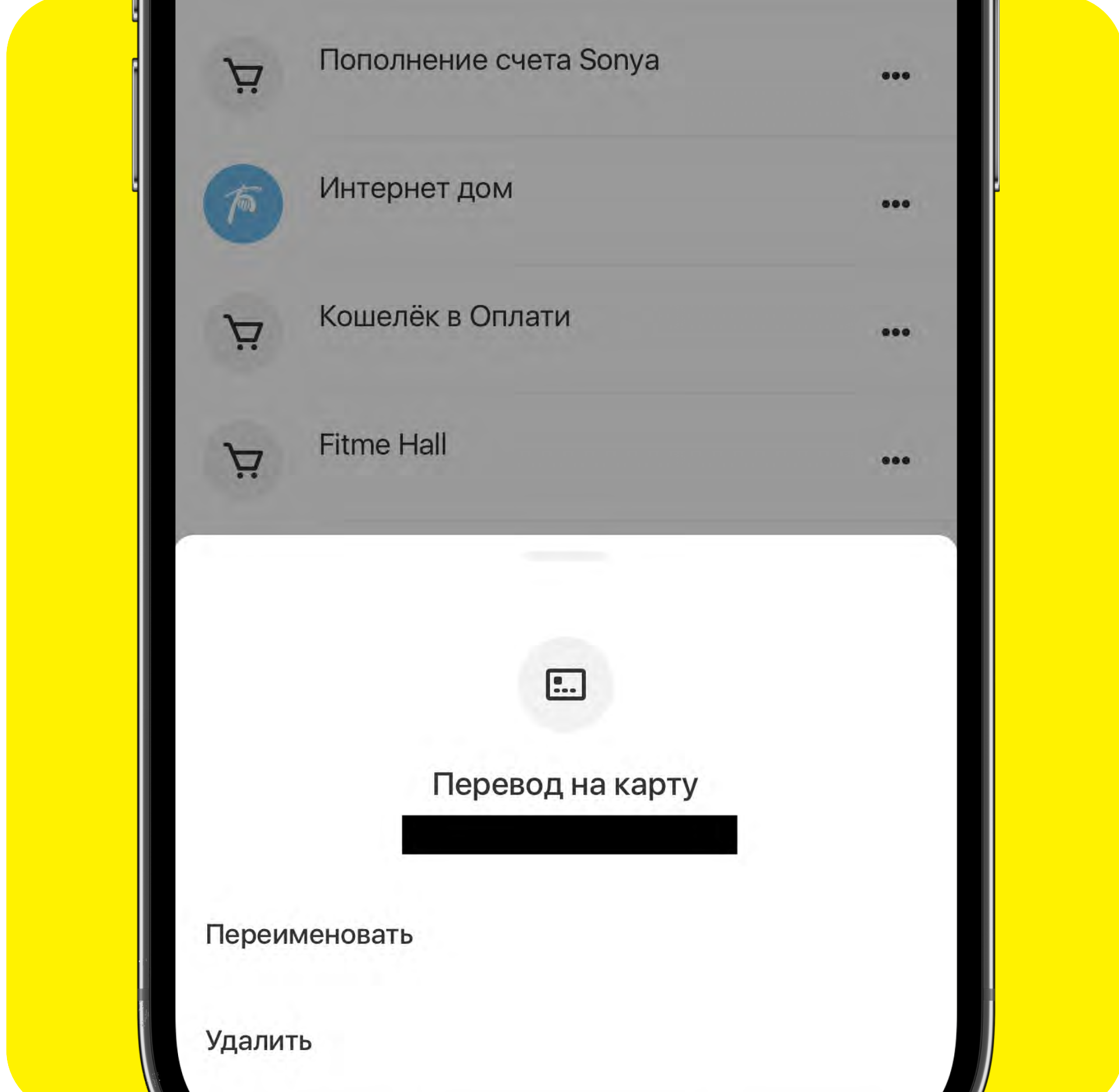
Настройка сохраненных платежей (Мои платежи)

Как отредактировать сохраненные платежи?

- нажмите на кнопку **«Мои платежи»** на главном экране в разделе **«Быстрый доступ»** (либо нажмите на иконку **«Платежи»** в нижнем меню главного экрана и выберите **«Мои платежи»**)
- нажмите на значок **«перо»**

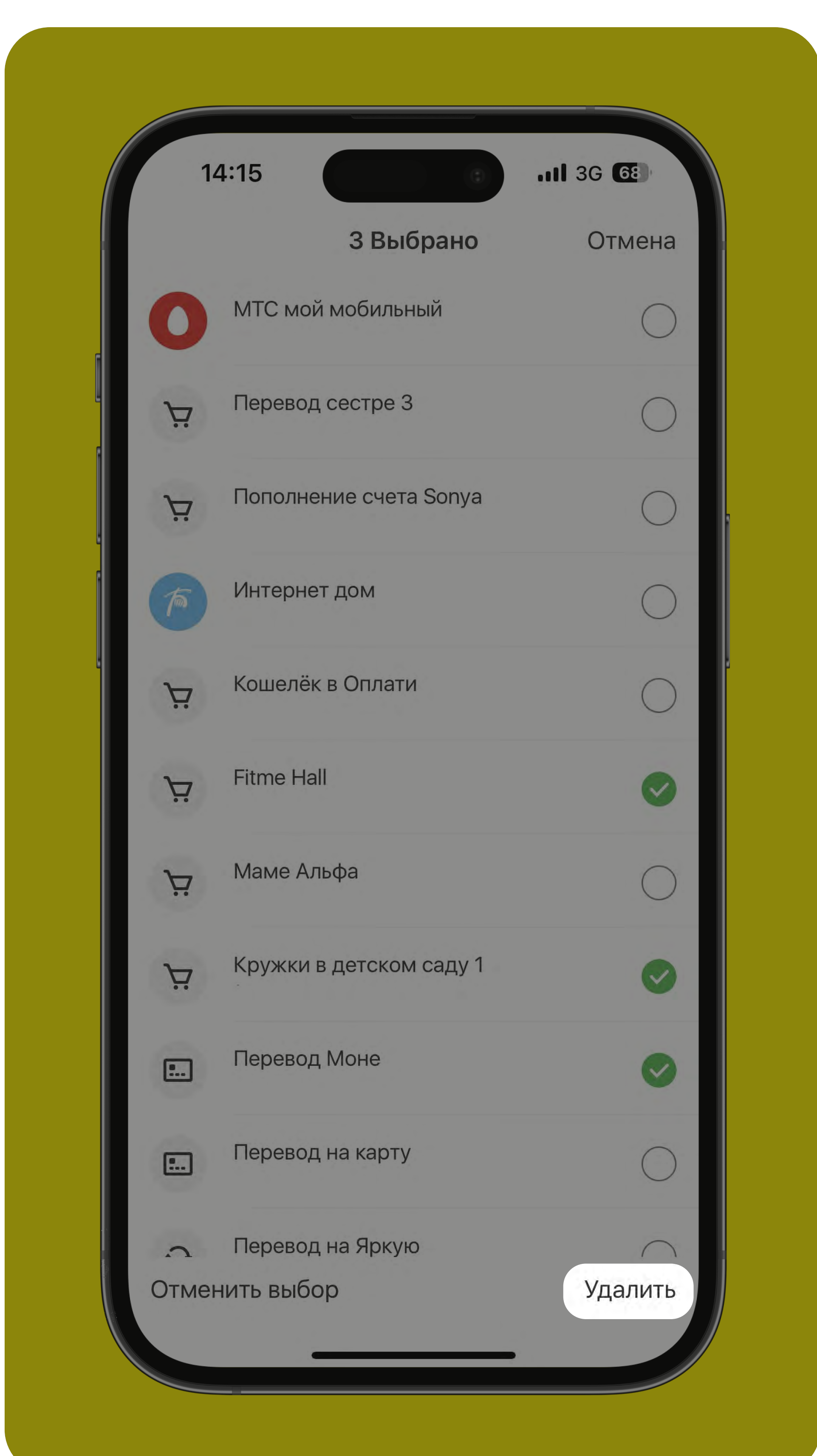


- на новом экране сохраненных платежей, кликните на **«три точки»** напротив одного из платежей
- выберите требуемое действие **«Переименовать»/«Удалить»**

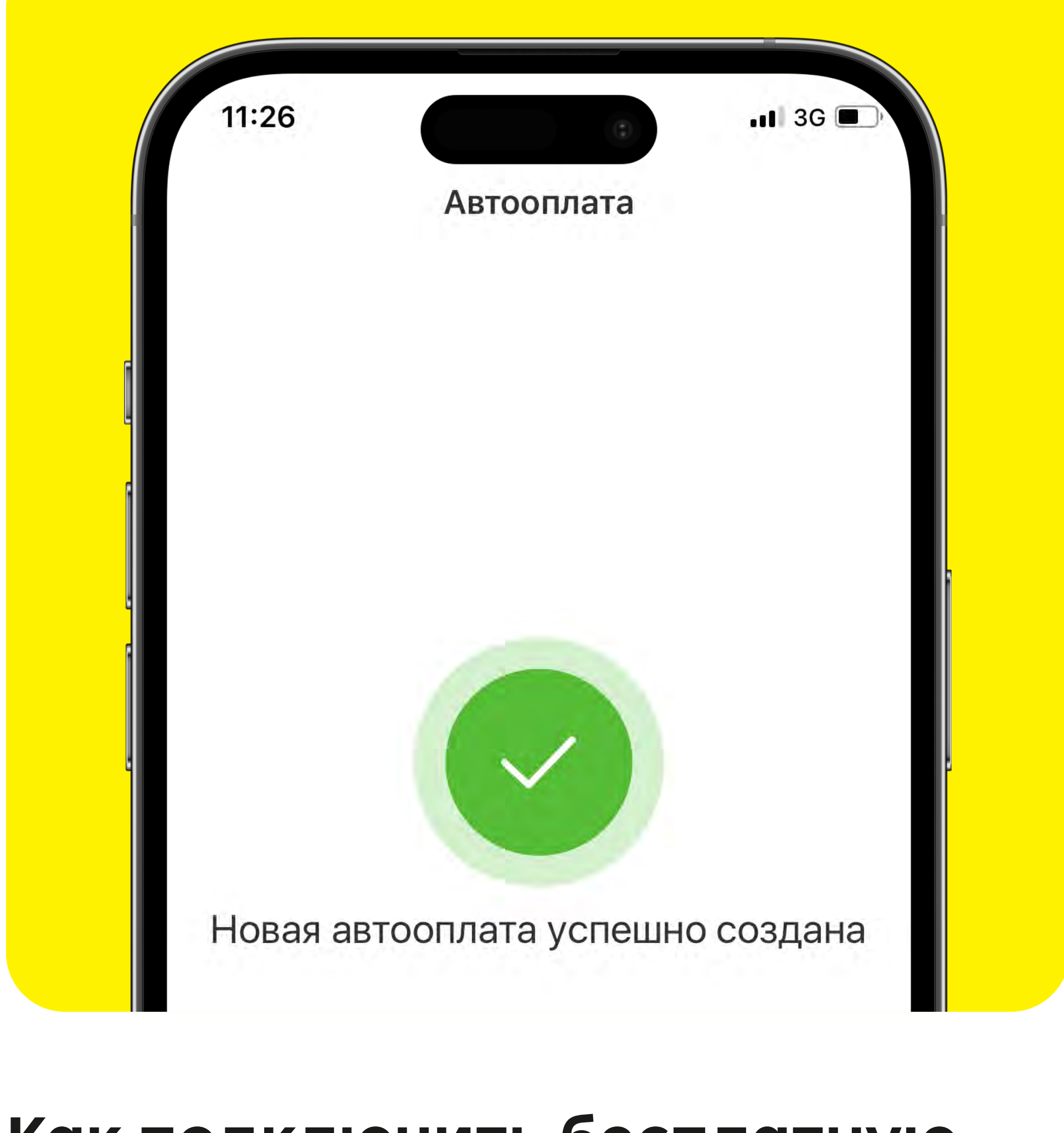


Как удалить сразу несколько платежей из сохраненных?

- нажмите на **«перо»** в правом верхнем углу экрана сохраненных платежей
- кликните по кнопке **«Выбрать несколько»**
- нажмите на иконку **«кружок»** напротив нужных платежей (проставится «галочка») либо на кнопку **«Выбрать всё»** в левом нижнем углу экрана
- нажмите на кнопку **«Удалить»** в правом нижнем углу экрана

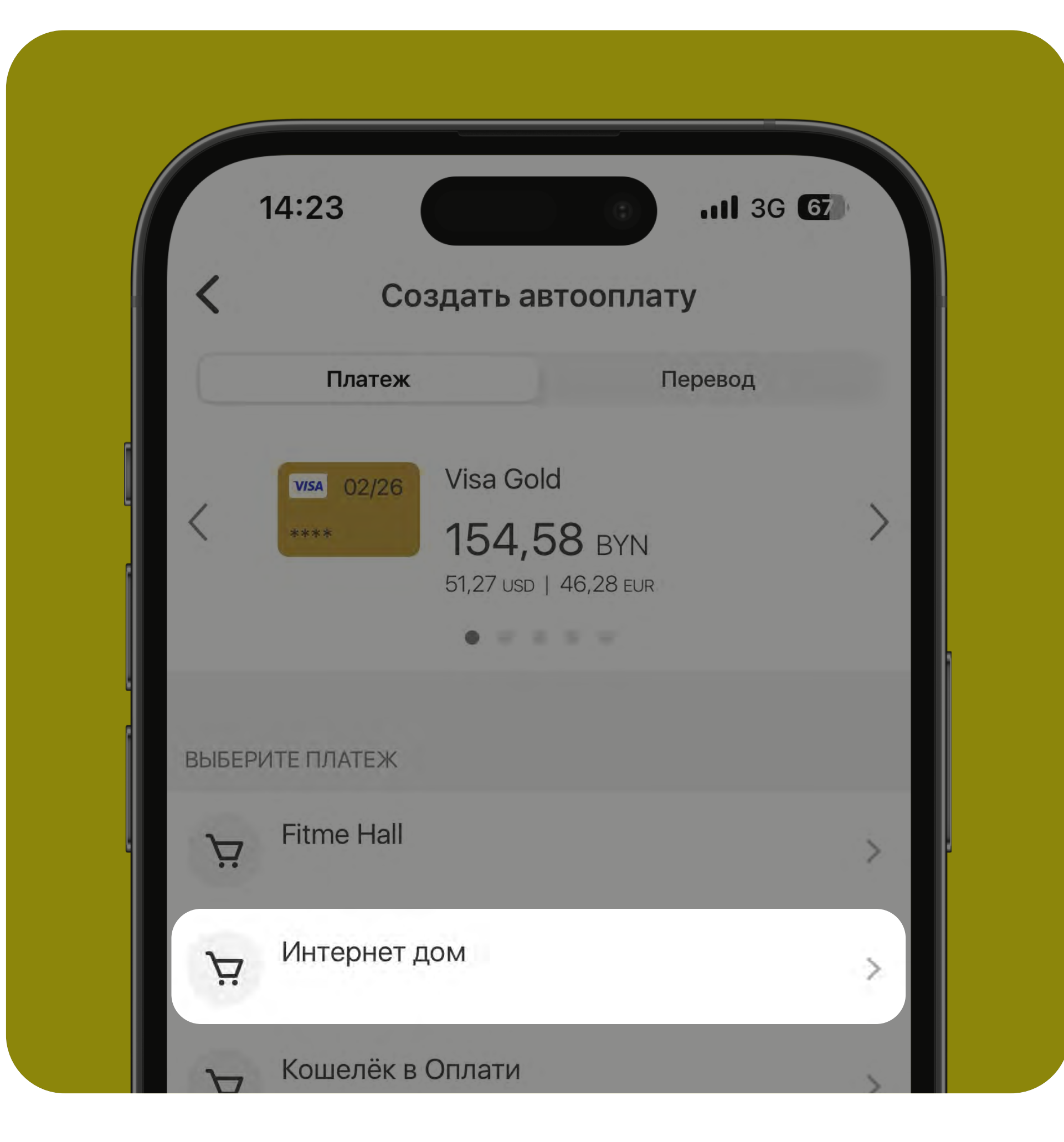


Настройка автооплаты

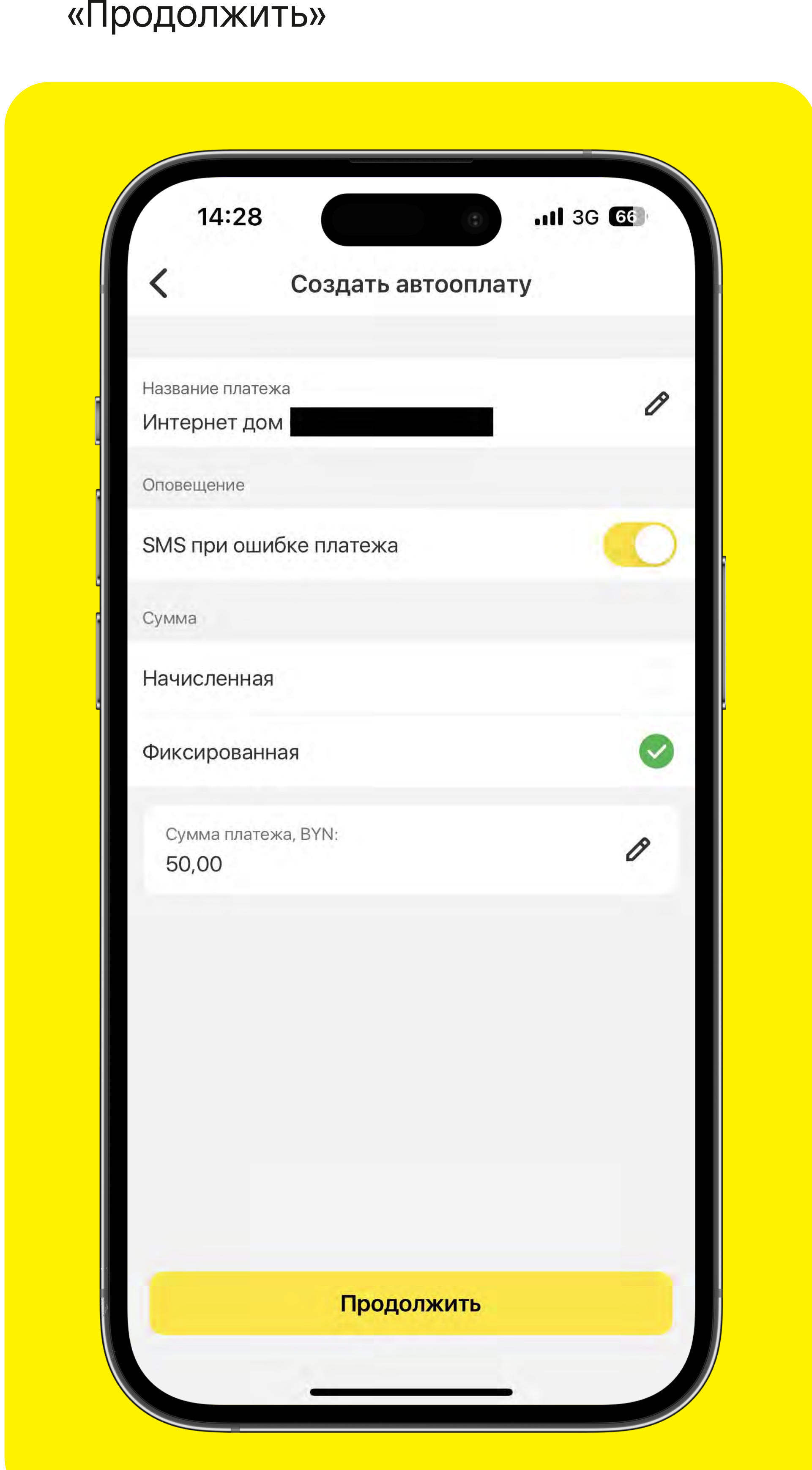


Как подключить бесплатную услугу «Автооплата», чтобы Ваши коммунальные услуги / мобильная связь / интернет оплачивались автоматически в установленный срок?

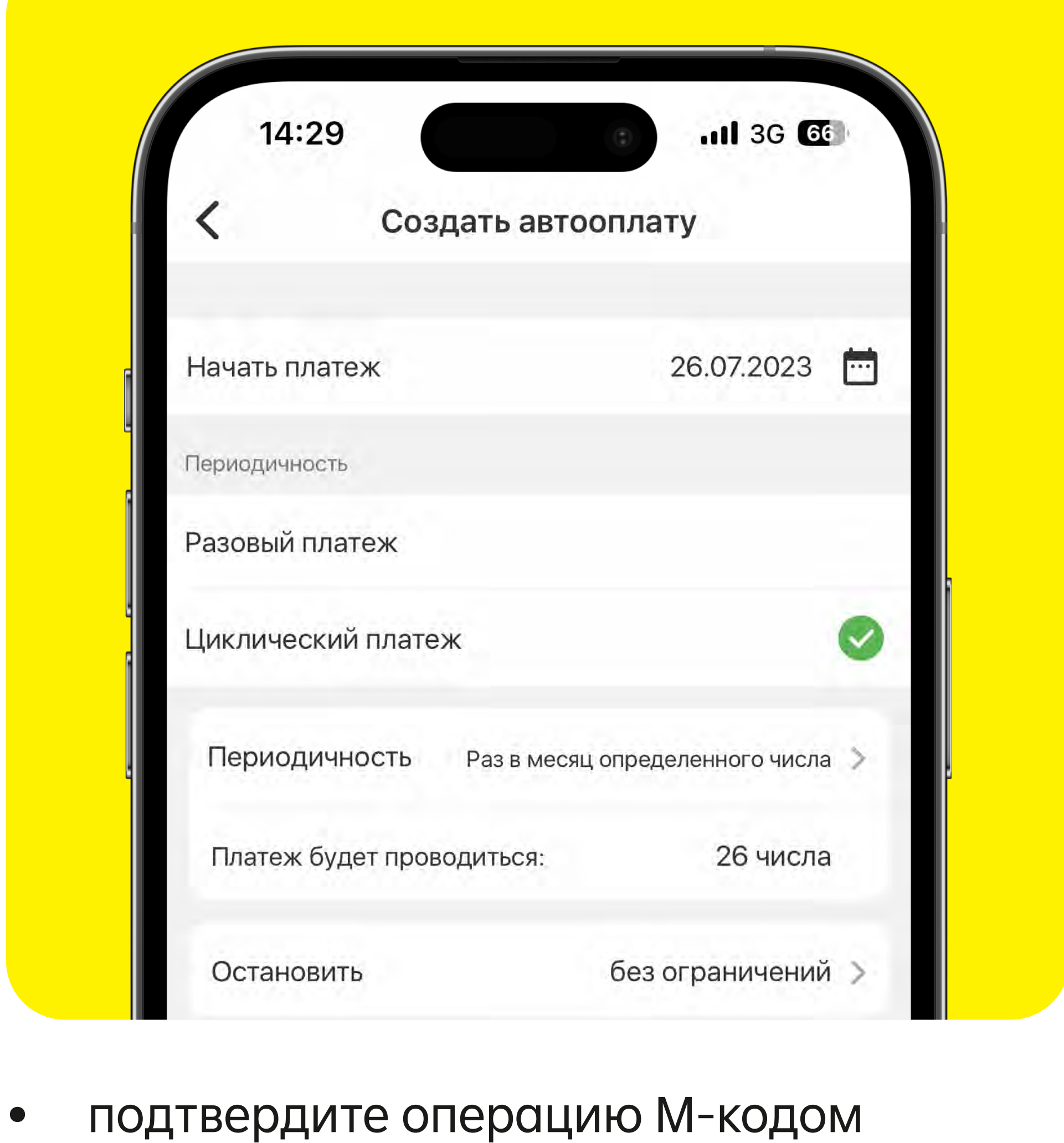
- нажмите на кнопку «Платежи» в нижнем меню главного экрана или кликните по кнопке «Платежи и переводы» в меню карты
- нажмите «Автооплата»
- кликните по иконке «плюсик»
- на новом экране выберите карту, с которой будет совершаться автооплата, и сохраненный платеж (вкладка «Платеж») / карту-получатель (вкладка «Перевод»)



- на следующем экране опционально переименуйте название платежа, сдвиньте переключатель напротив оповещения, выберите тип суммы (начисленная / фиксированная) и введите сумму платежа, затем кликните «Продолжить»



- выберите дату начала платежа и периодичность его проведения, кликните «Сохранить»



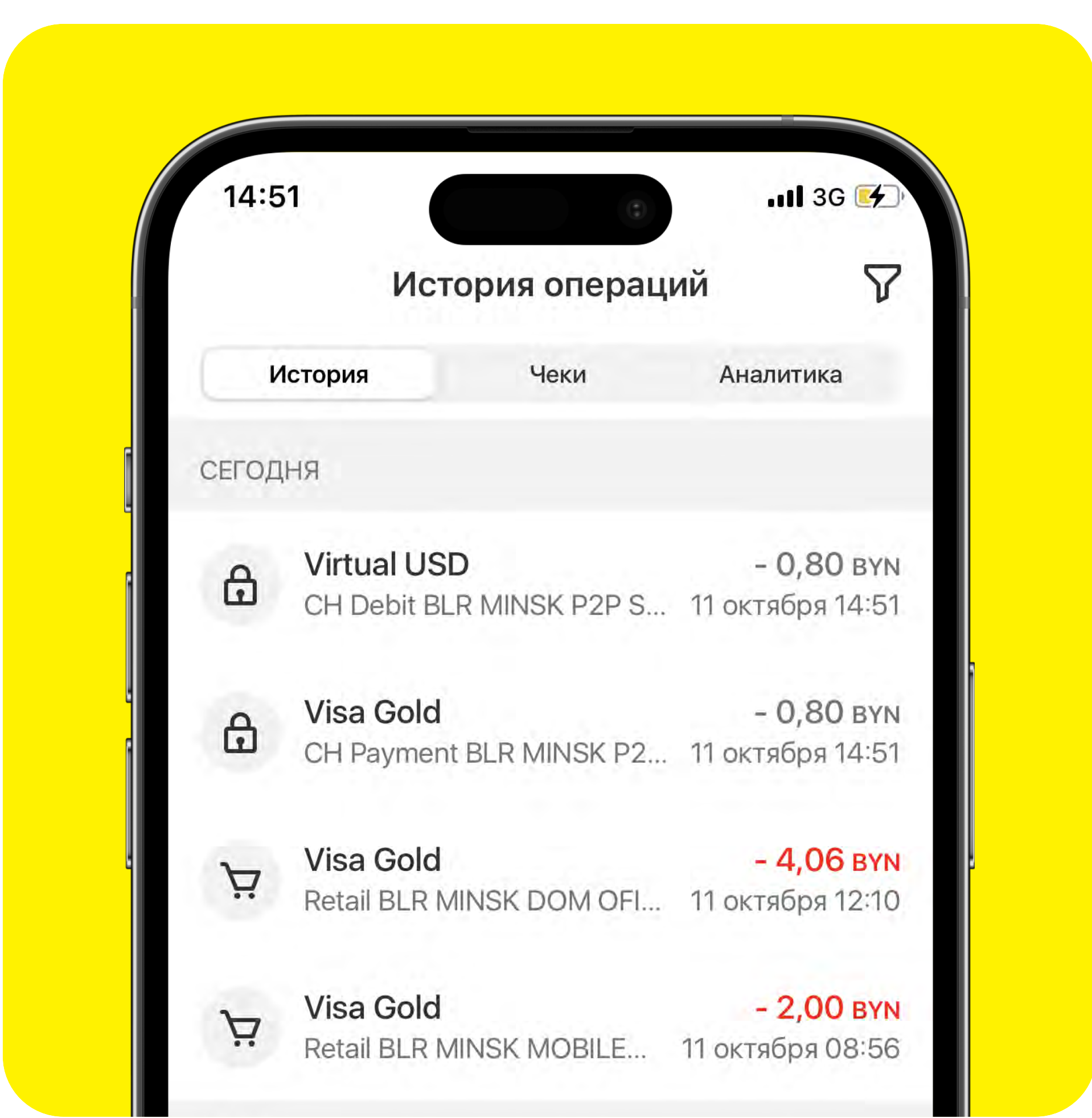
- подтвердите операцию М-кодом

Важно! После этого в разделе «Автооплата» во вкладках «Список» и «Календарь» можно отслеживать активные автооплаты. Также нажав на «три точки» напротив платежа / перевода, можно выбрать одно из следующих действий с ним: приостановить / завершить / удалить.

История операций: история и чеки

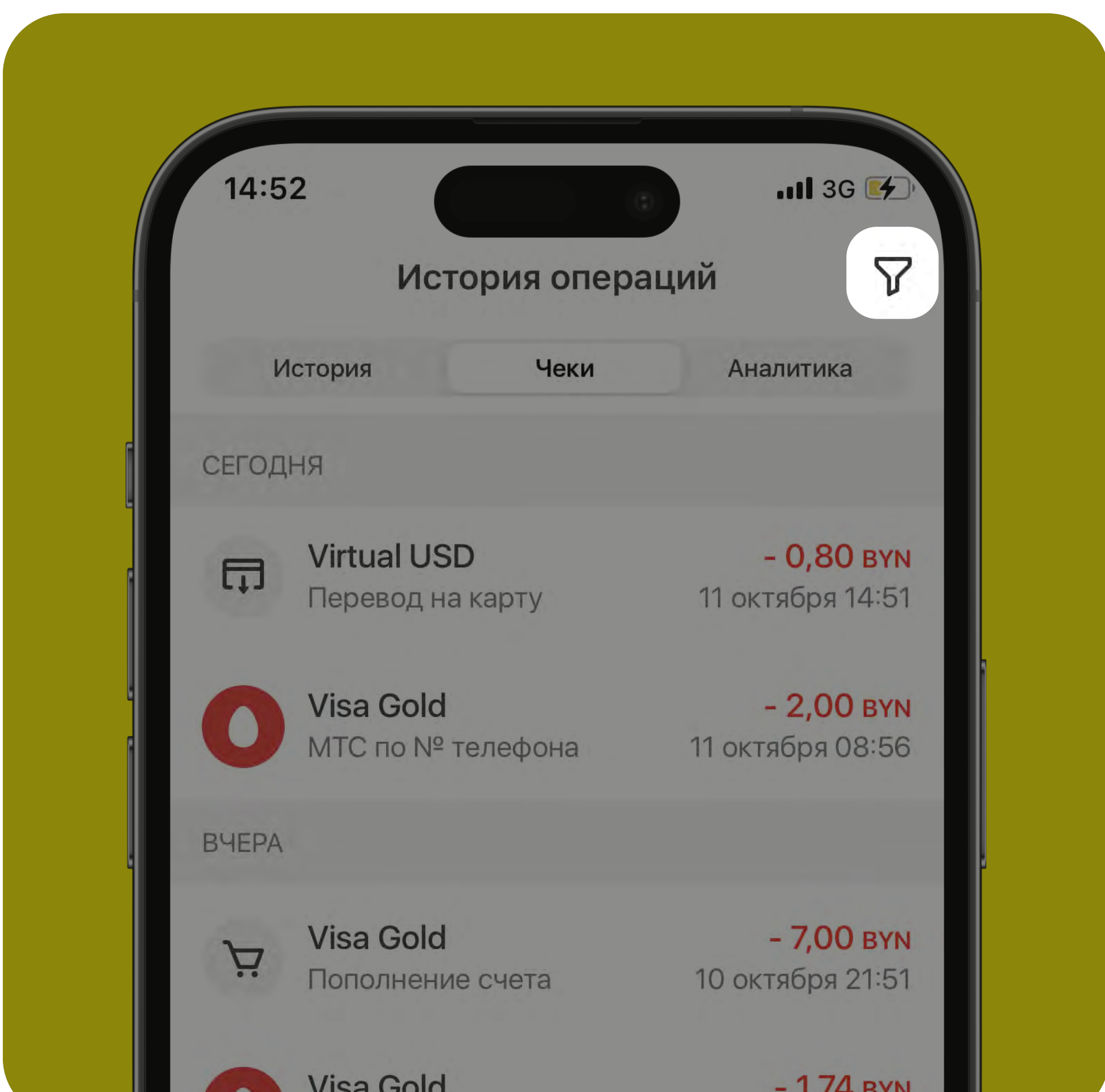
Где просмотреть историю по совершённым операциям / чеки оплат?

- нажмите на иконку **«История»** в нижнем меню главного экрана
- Вам отображается детализация по приходным и расходных операциям за неделю
- переключитесь со вкладки **«История»** на вкладку **«Чеки»**
- Вам отображаются чеки оплат за неделю



Чтобы установить фильтрацию на историю:

- нажмите на значок **«фильтр»** в правом верхнем углу экрана
- выберите параметры фильтрации:
 - требуемый продукт
 - тип операции
 - просматриваемый период



Чтобы установить фильтрацию на чеки:

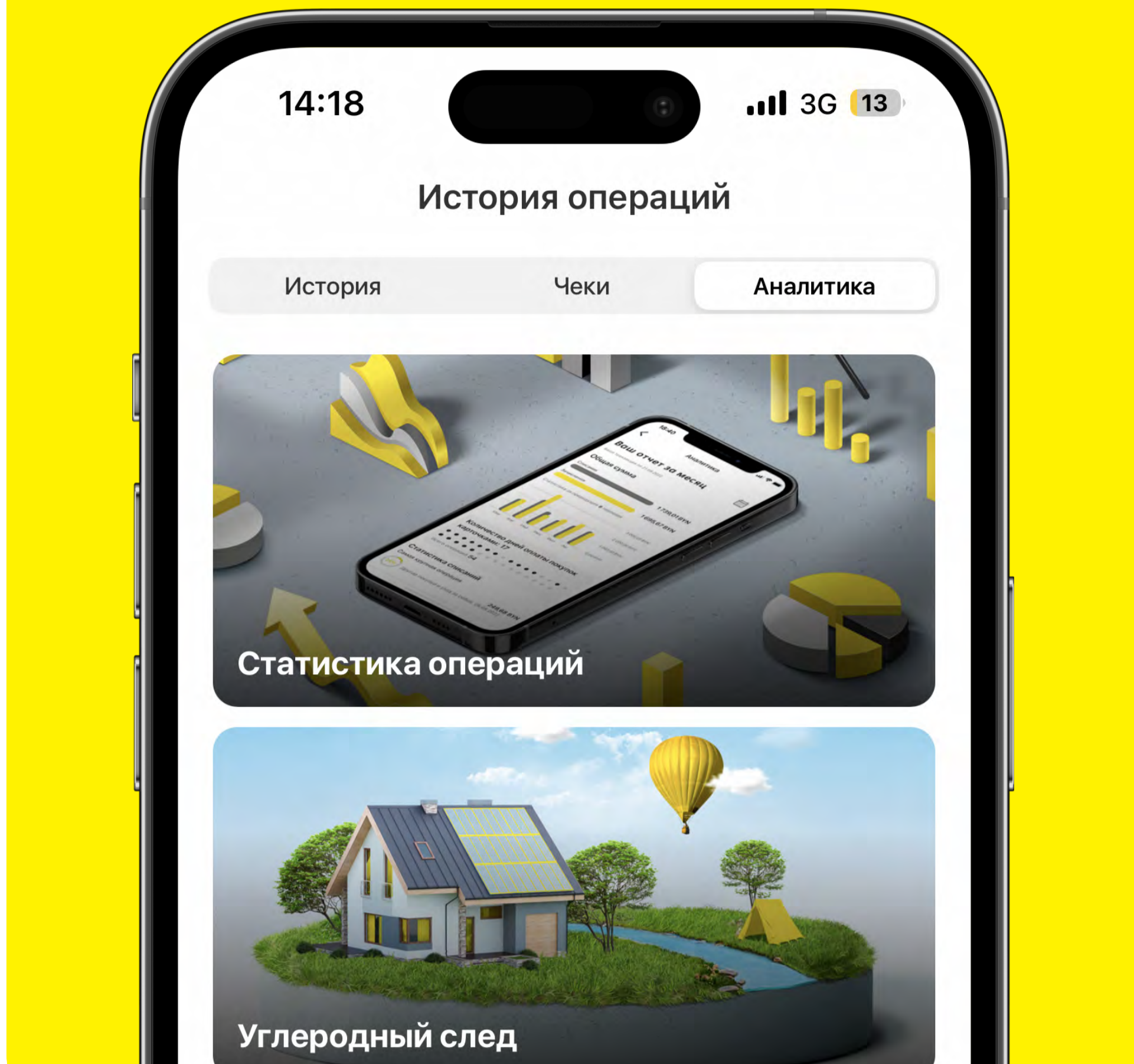
- нажмите на значок **«фильтр»** в правом верхнем углу экрана
- выберите параметры фильтрации:
 - требуемый продукт
 - просматриваемый период
 - min/max сумму
 - валюту
 - канал ДБО
 - требуемую услугу
 - лицевой счёт

Важно! Максимальный период, который можно установить в фильтре для отображения истории / чеков, составляет 3 месяца.

История операций: аналитика

Где посмотреть статистику операций по расходам и доходам за конкретный период в виде инфографики?

- нажмите на иконку **«История»** в нижнем меню главного экрана
- переключитесь на вкладку **«Аналитика»**

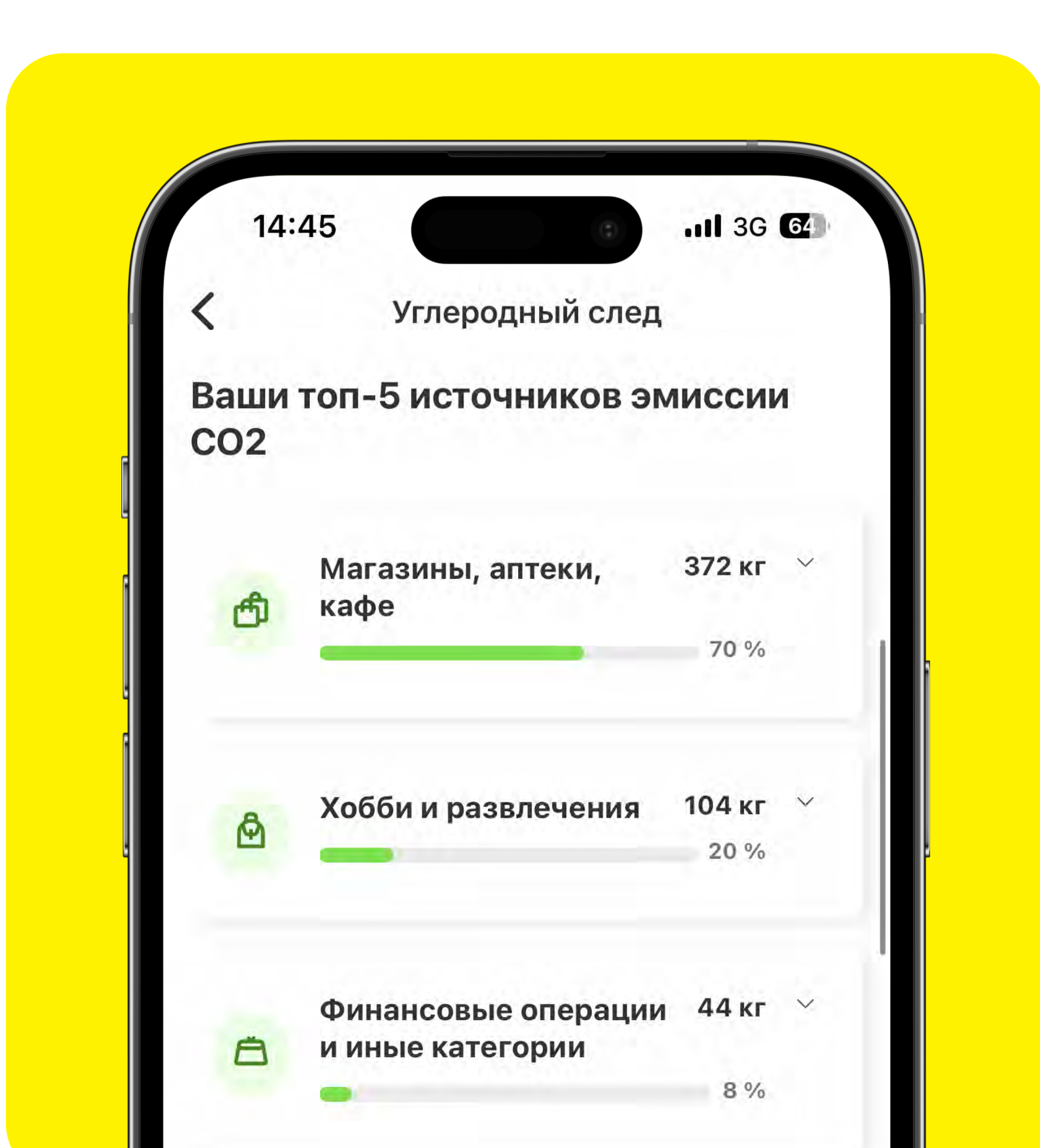


- выберите **«Статистика операций»**
- нажмите на **«календарь»** и выберите отчётный период (по умолчанию аналитика представлена за текущий месяц)
- просмотрите свои списания и зачисления
- изучите часто посещаемые вами места покупок
- просмотрите расходы в разрезе топ-5 категорий
- изучите статистику по вашим тратам за 6 месяцев



Где посмотреть оставляемый собой углеродный след?

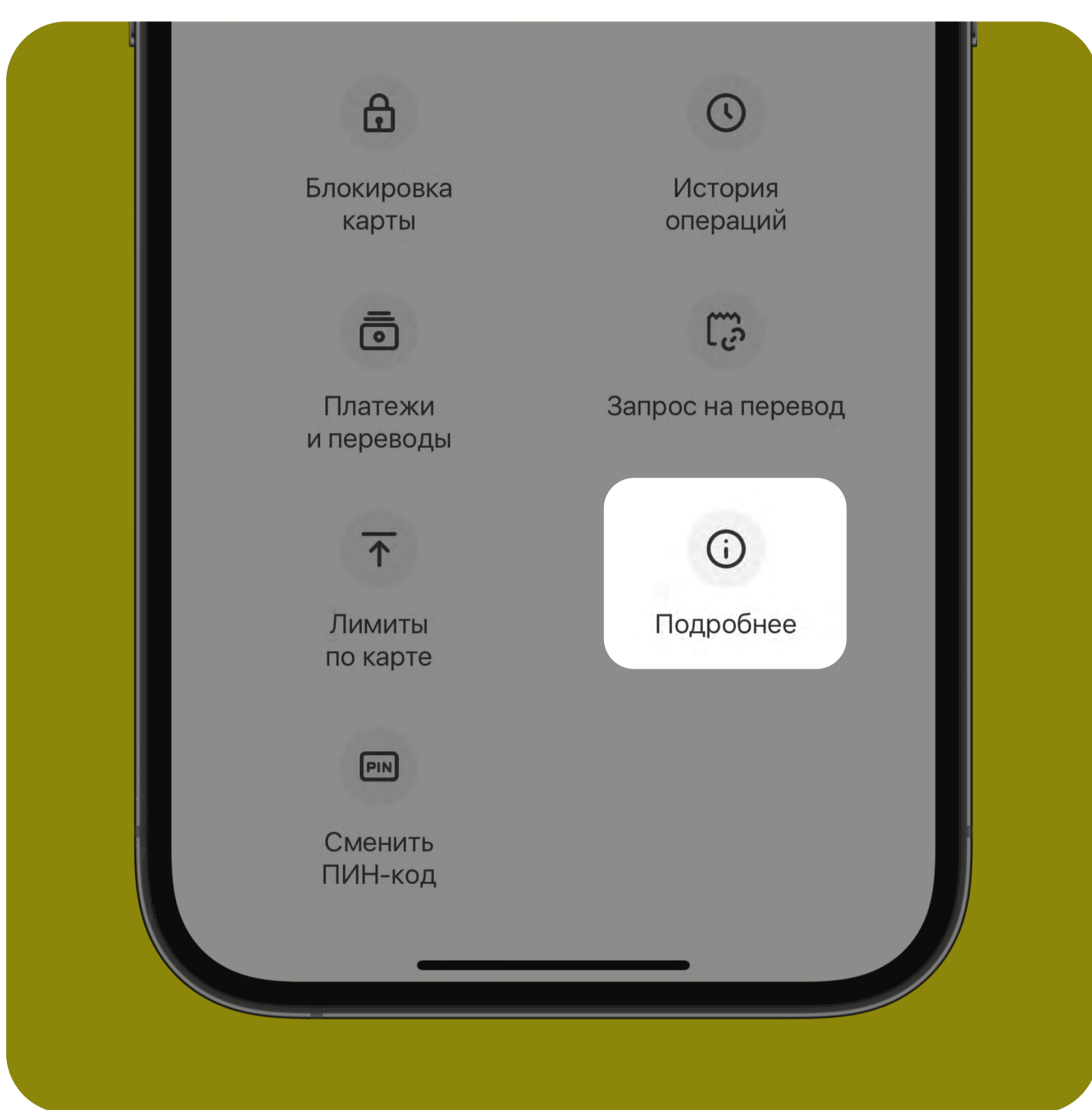
- нажмите на иконку **«История»** в нижнем меню главного экрана
- переключитесь на вкладку **«Аналитика»**
- выберите **«Углеродный след»**
- нажмите на интересующий Вас месяц и изучите в виде графика эмиссию CO2 по своим транзакциям
- просмотрите свои топ-5 источников эмиссии CO2
- просмотрите операции с наибольшим объемом эмиссии CO2



Просмотр номера договора для платежей ЕРИП и номера счета для зачисления зарплаты

Как пополнить свою карту с карты другого банка бесплатно?

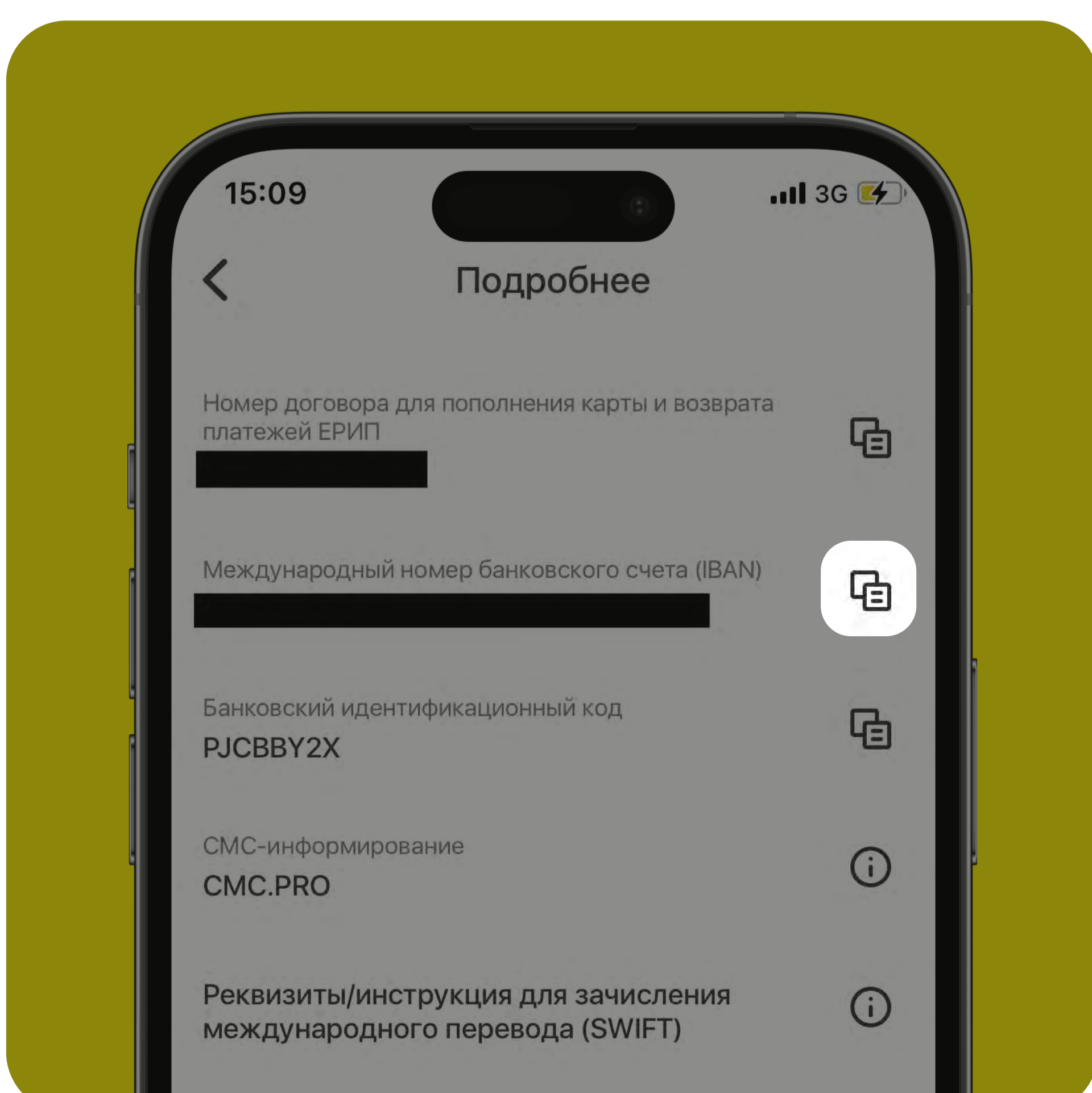
- зайдите в меню карты, которую нужно пополнить
- кликните по кнопке **«Подробнее»**



- нажмите на значок **«скопировать»** напротив **номера договора для пополнения карты и возврата платежей ЕРИП**
- перейдите в приложение другого банка и осуществите пополнение счета (**Система "Расчёт" (ЕРИП) - Банковские, финансовые услуги - Банки, НКФО - Приорбанк - Пополнение платежной карточки**), вставьте в окно платежа ранее скопированный номер договора

Где взять номер счета для зачисления заработной платы на свою карту?

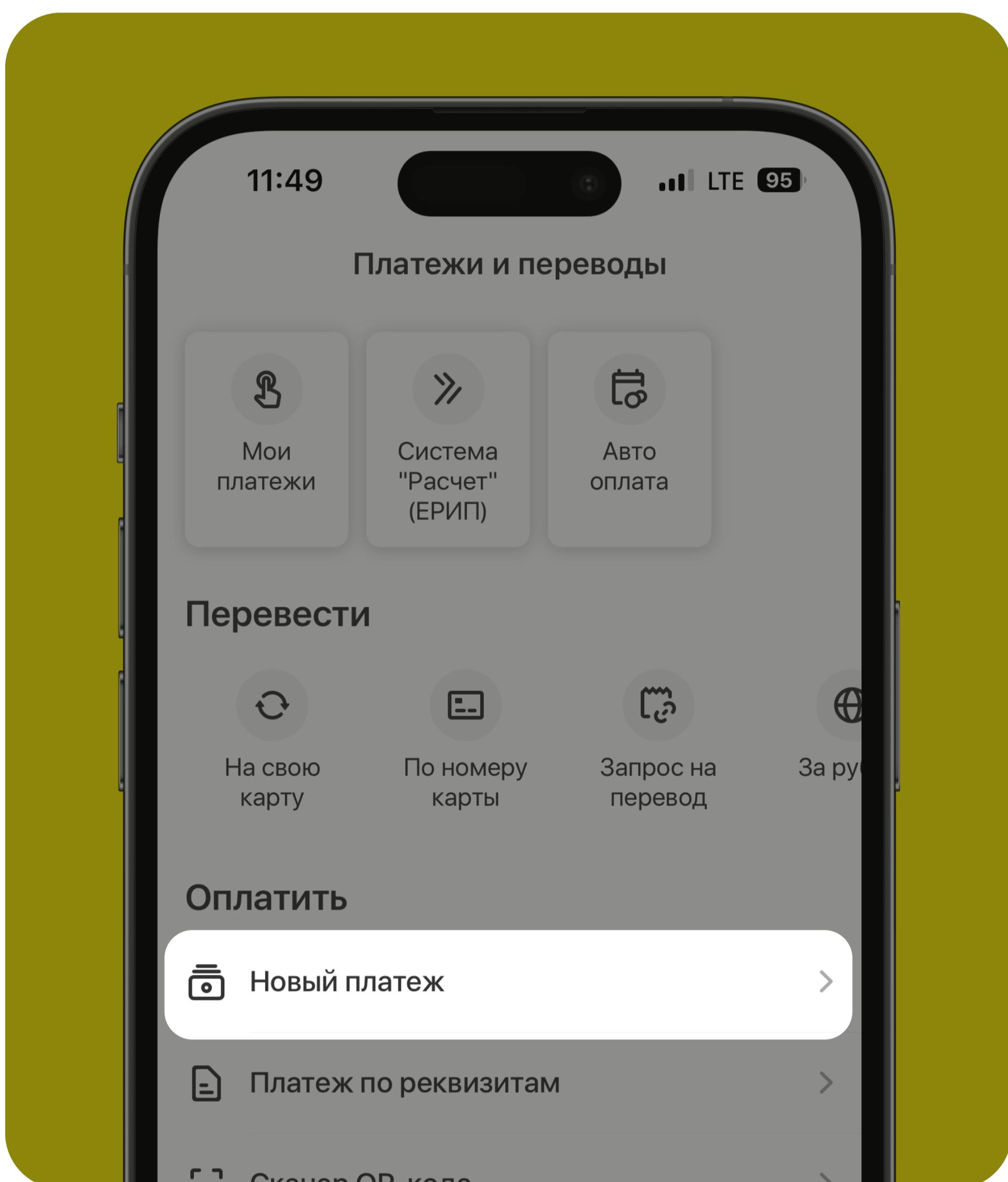
- зайдите в меню карты, на которую планируете получать зарплату
- кликните по кнопке **«Подробнее»**
- нажмите на значок **«скопировать»** напротив международного номера банковского счета IBAN
- отправьте номер счета бухгалтерии Вашего предприятия



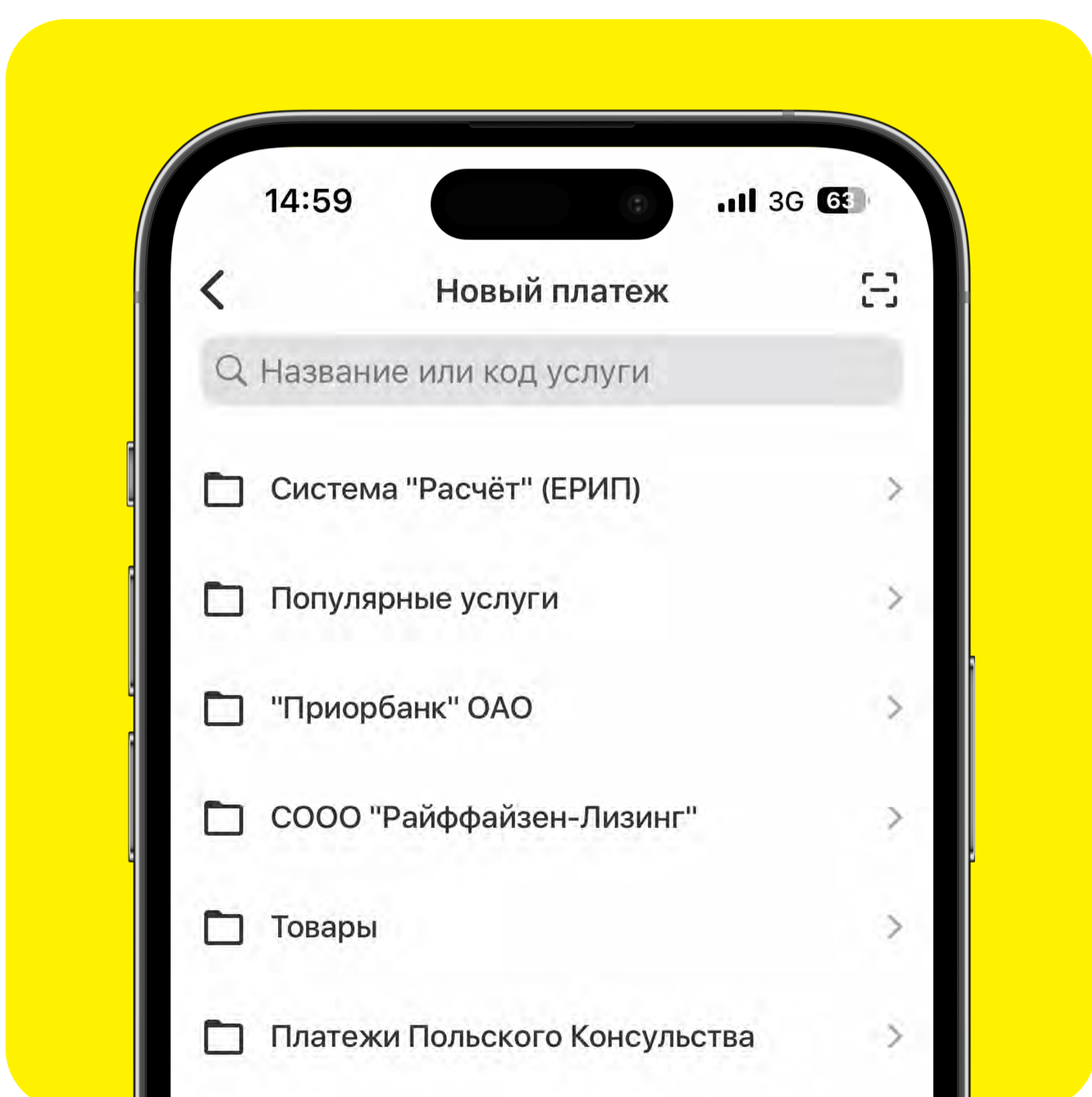
Совершение нового платежа

Как совершить новый платёж?

- нажмите на кнопку **«Платежи»** в нижнем меню главного экрана или кликните по кнопке **«Платежи и переводы»** в меню карты, с которой будет производиться оплата
- нажмите **«Новый платёж»** (блок **«Оплатить»**)



- выберите нужный платёж (например, Система «Расчёт» (ЕРИП) – Мобильная связь — А1 — А1 по № телефона)
- введите запрашиваемые на экранах данные
- подтвердите проведение платежа одноразовым М-кодом

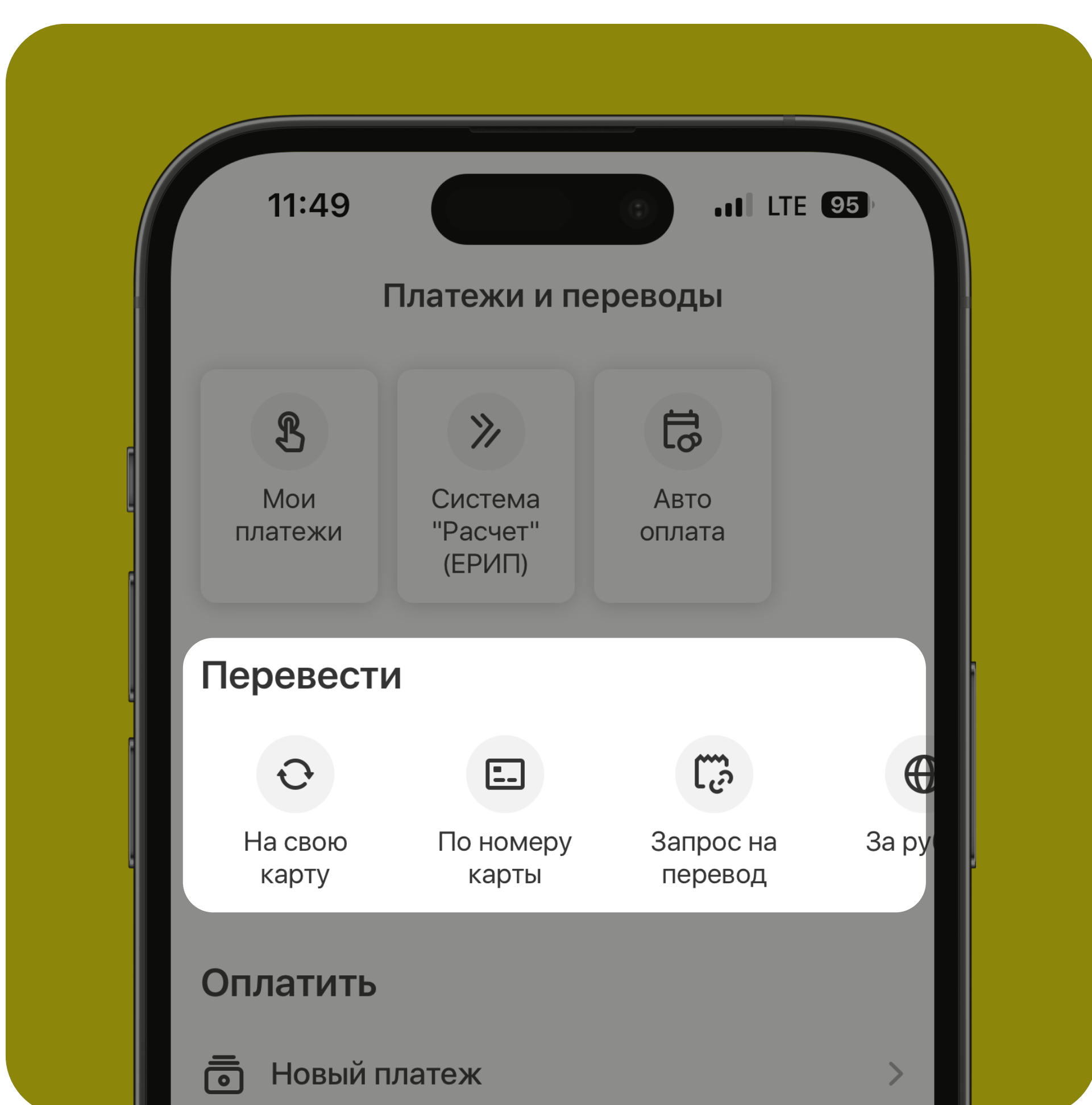


Приложение предложит сохранить платёж, чтобы в будущем быстро находить его в разделе **«Мои платежи»**.

Совершение перевода на карточку

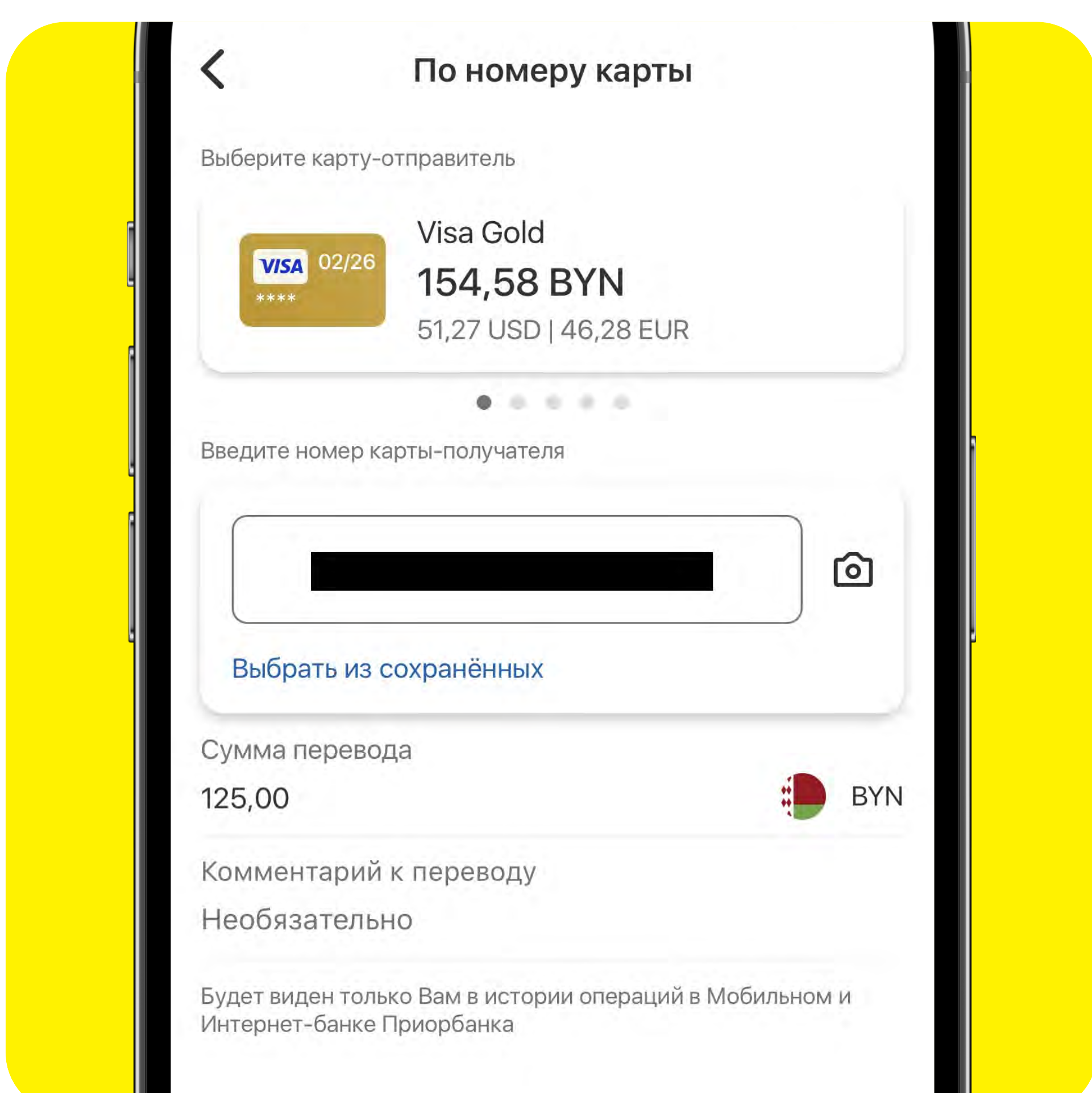
Какие варианты переводов с карты Вам доступны?

- на свою карту
- по номеру карты
- запрос на перевод
- за рубеж (на карту зарубежного банка, международный перевод по номеру счета)
- перевод в рассрочку



Как совершить перевод по номеру карты?

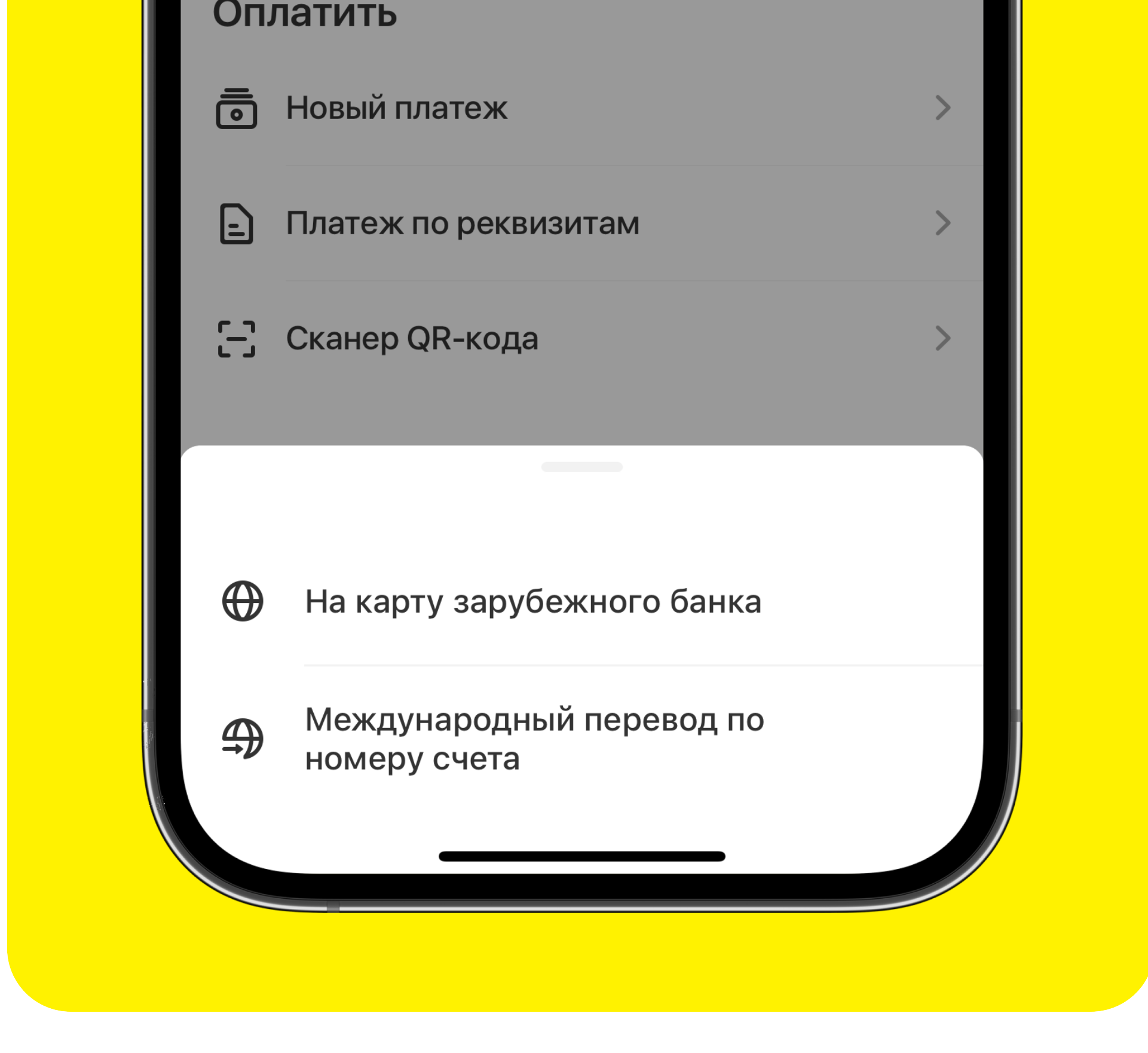
- нажмите на кнопку **«Платежи»** в нижнем меню главного экрана или кликните по кнопке **«Платежи и переводы»** в меню карты, с которой будет производиться оплата
- кликните **«По номеру карты»** (блок «Перевести»)
- выберите карту-отправитель
- введите реквизиты карты-получателя (эмбосированную карту-получателя вы можете отсканировать — нажмите на иконку **«фотоаппарат»**)
- укажите сумму перевода
- укажите комментарий по желанию и нажмите кнопку **«Продолжить»**
- проверьте правильность введенных данных, нажмите **«Перевести»** и подтвердите перевод М-кодом



Международный перевод

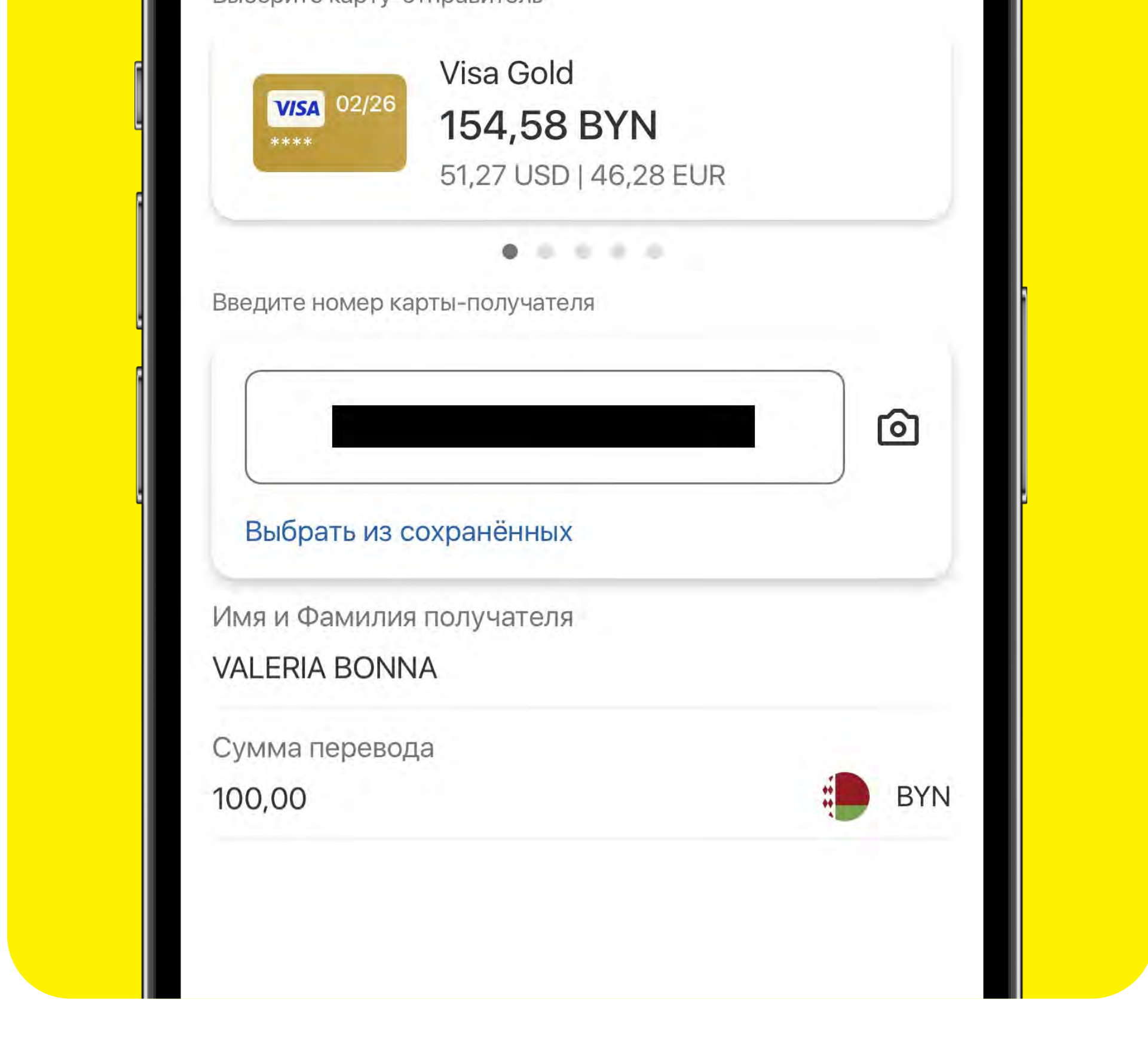
Какие варианты международного перевода Вам доступны?

- на карту зарубежного банка
- по номеру счета



Как совершить международный перевод на карту зарубежного банка?

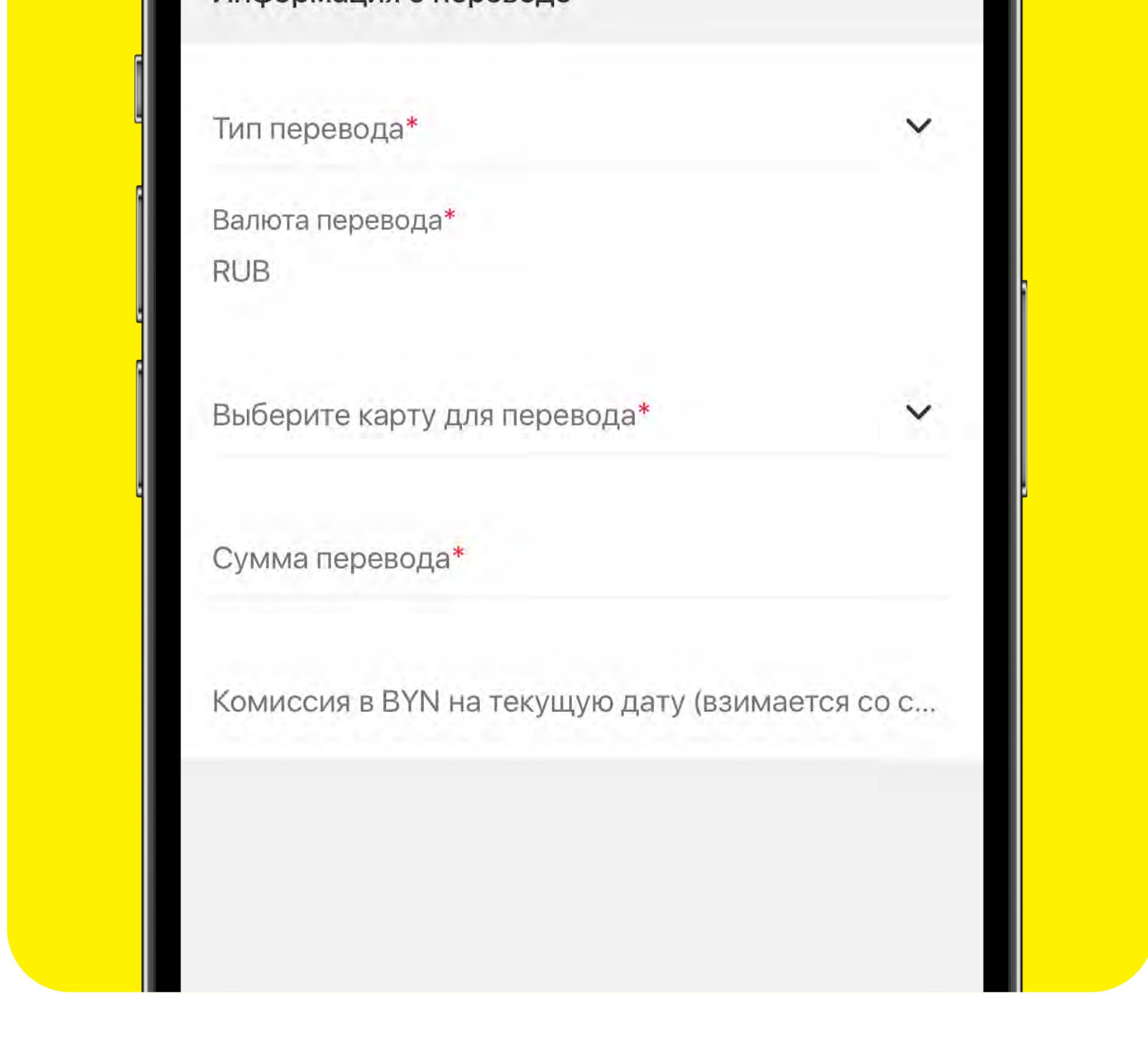
- нажмите на кнопку **«Платежи»** в нижнем меню главного экрана или кликните по кнопке **«Платежи и переводы»** в меню карты, с которой будет производиться оплата
- нажмите **«За рубеж»** (блок «Перевести»)
- выберите **«На карту зарубежного банка»**
- выберите карту-отправитель
- введите реквизиты карты-получателя (эмбосированную карту-получателя вы можете отсканировать — нажмите на иконку **«фотоаппарат»**)
- введите имя и фамилию получателя
- укажите сумму перевода и нажмите **«Продолжить»**



- нажмите кнопку **«Подтвердить»** (подтверждение, что перевод осуществляется в соответствии с законодательством РБ)
- проверьте правильность введенных данных на экране **«Подтверждение перевода»** и нажмите **«Перевести»**
- введите М-код для подтверждения перевода

Как совершить международный перевод по номеру счета?

- нажмите на кнопку **«Платежи»** в нижнем меню главного экрана или кликните по кнопке **«Платежи и переводы»** в меню карты, с которой будет производиться оплата
- нажмите **«За рубеж»** (блок «Перевести»)
- выберите **«Международный перевод по номеру счета»**
- ознакомьтесь с правилами международного перевода в **российских рублях**, сдвиньте переключатель напротив **«Ознакомлен и согласен»** и нажмите **«Далее»**
- проверьте информацию о плательщике и сдвиньте переключатель напротив **«Данные указаны верно»**, нажмите **«Далее»**
- заполните информацию о переводе: **тип перевода, карта для перевода, сумма перевода** и нажмите **«Далее»**

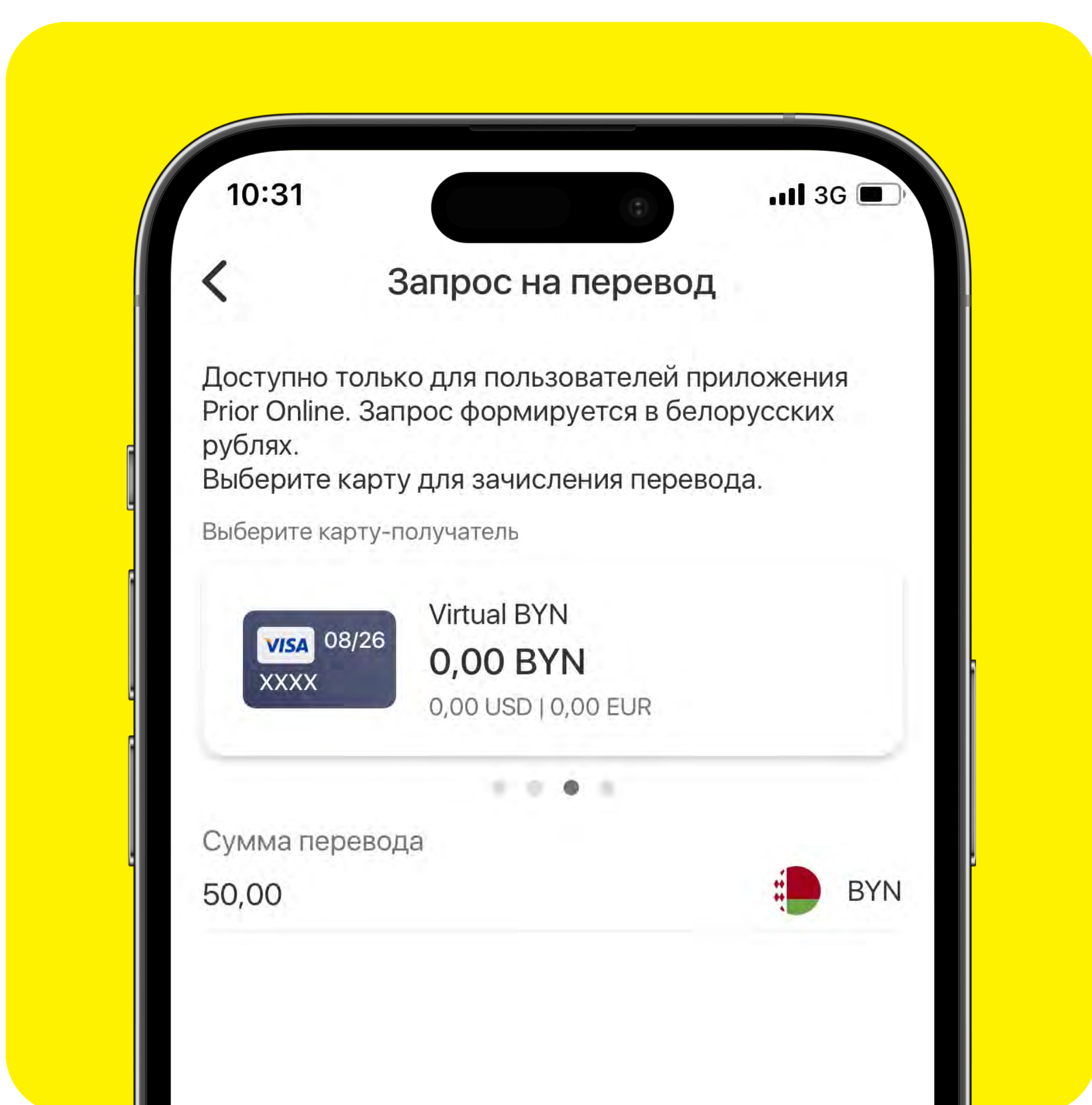


- заполните следующий экран с информацией о переводе (введите номер счета в международном формате, БИК банка-получателя, наименование и адрес банка-получателя и др.)
- сдвиньте переключатель **«Согласен»** и нажмите **«Далее»**
- проверьте введенные данные и нажмите **«Отправить»**
- подтвердите перевод М-кодом

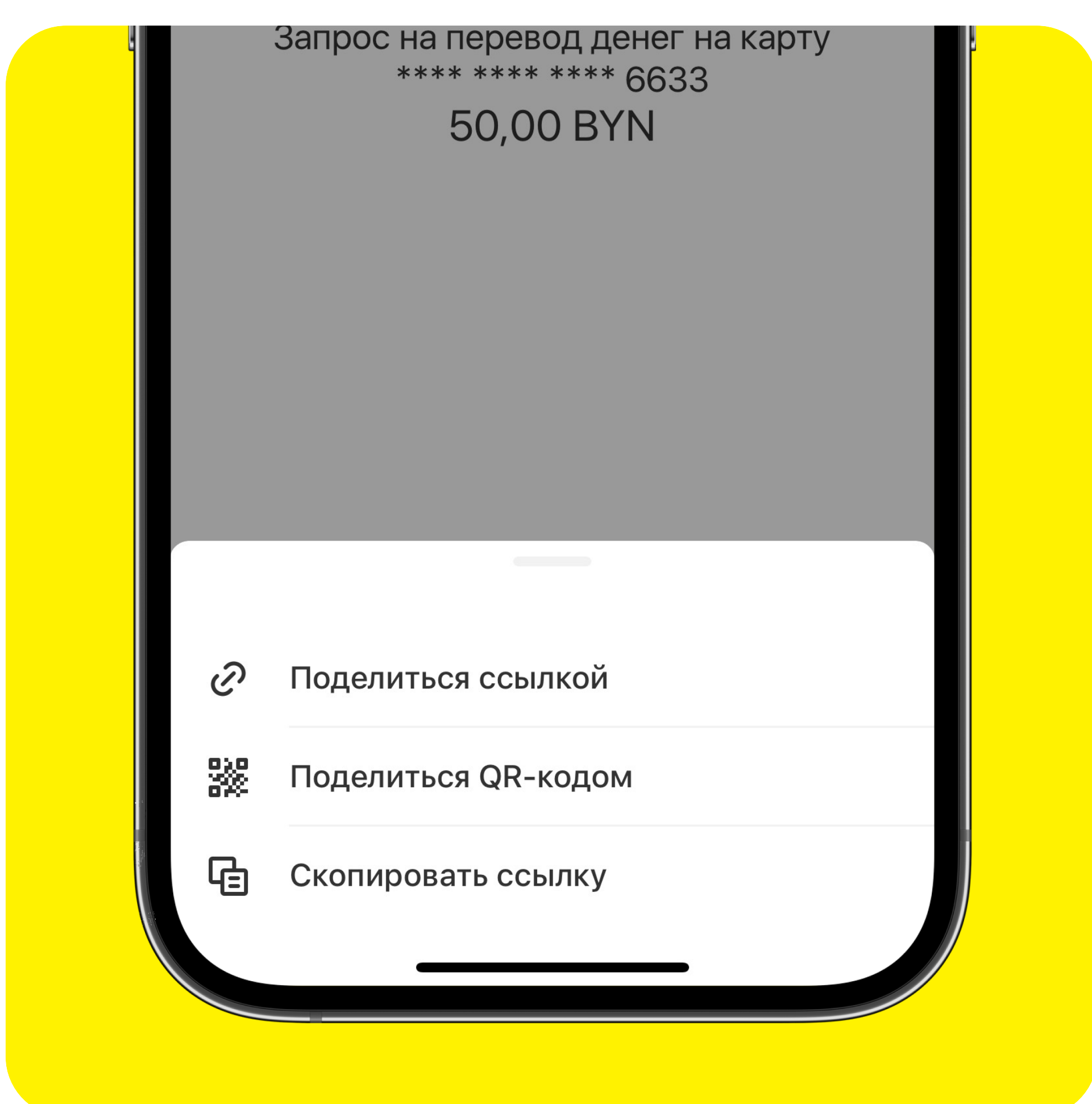
Запрос на перевод

Если Вам нужно быстро получить определённую сумму денег на свою карту от другого клиента Приорбанка — воспользуйтесь **Запросом на перевод**

- перейдите в меню карточки, на которую вы хотите получить перевод, и нажмите на кнопку **«Запрос на перевод»**
- введите запрашиваемую сумму
- нажмите на кнопку **«Продолжить»**



- нажмите на кнопку **«Поделиться»** и выберите:
 - **Поделиться ссылкой** (отправить напрямую в мессенджере)
 - **Поделиться QR-кодом** (отправить QR-код для дальнейшего сканирования)
 - **Скопировать ссылку** (скопировать текст ссылки и отправить позже в любом канале)
- выполните завершающее действие в соответствии с выбранным способом **«Поделиться»**

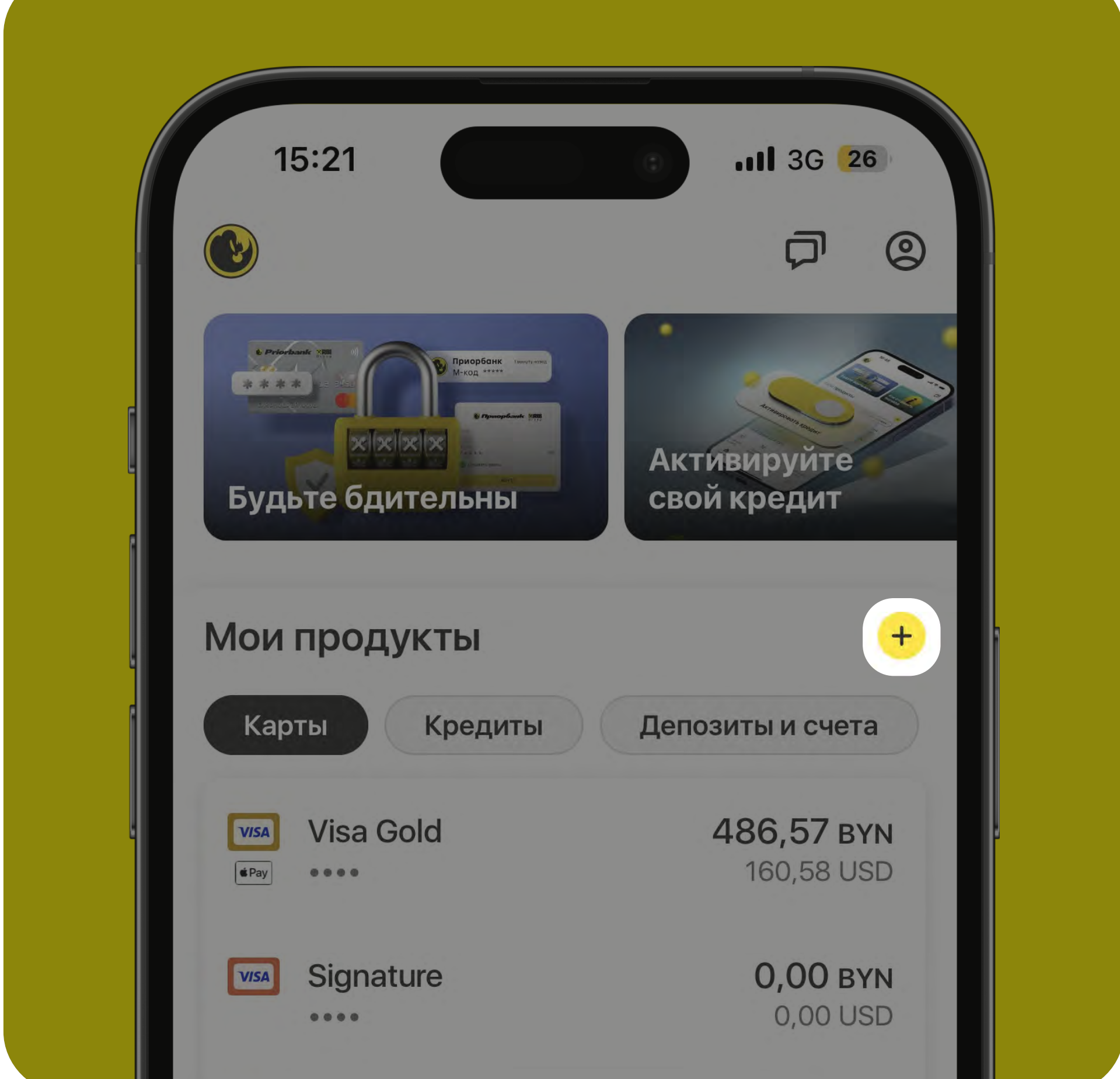


Человек, у которого Вы запросили перевод и отправили ссылку/QR-код, в Prior Online попадёт на экран перевода запрашиваемой суммы, сможет отредактировать её при необходимости и совершить перевод на Вашу карту!

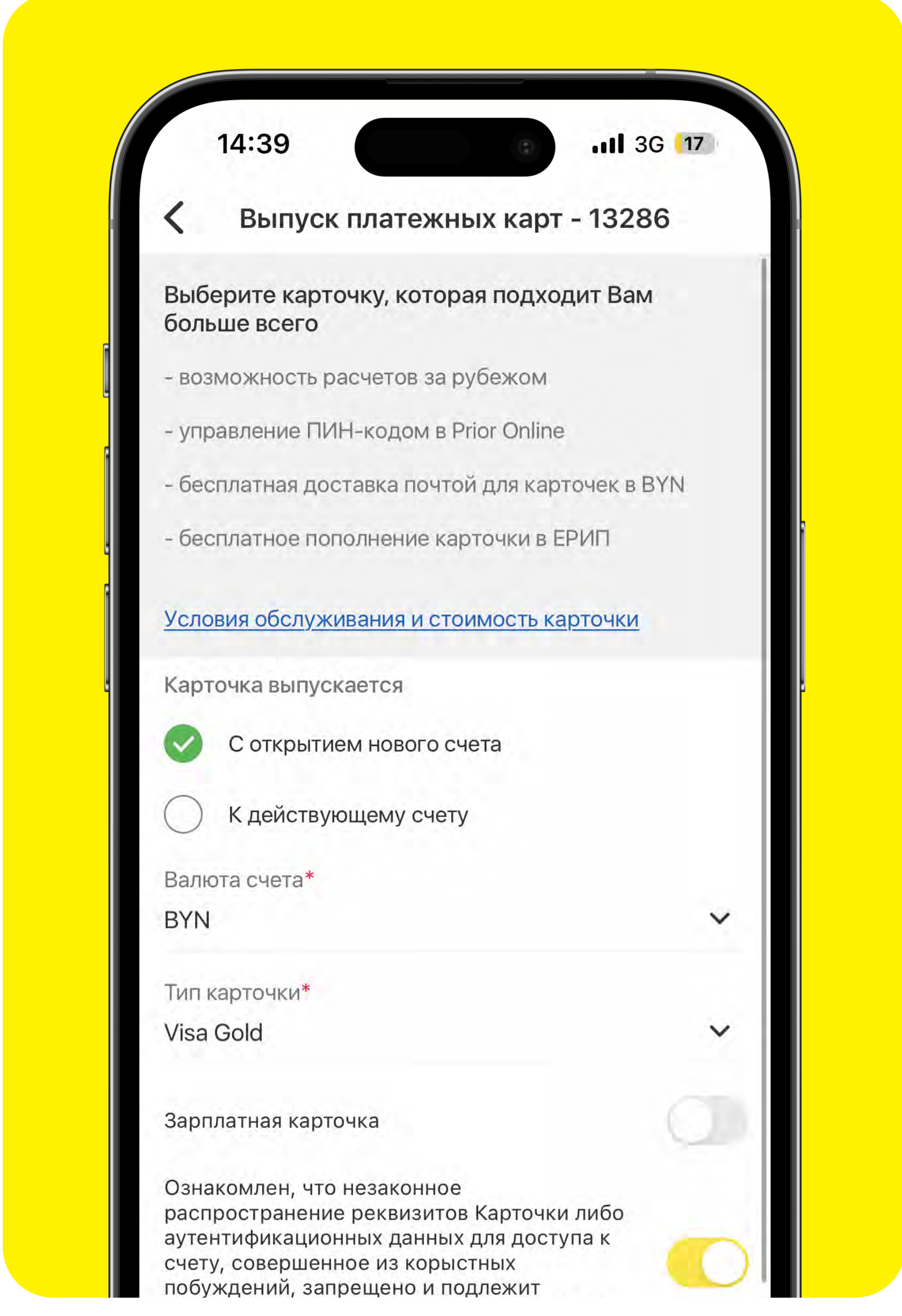
Бесплатное оформление карточки с доставкой на почтовый адрес

Как оформить карточку в ВУН с доставкой на почтовый адрес бесплатно?

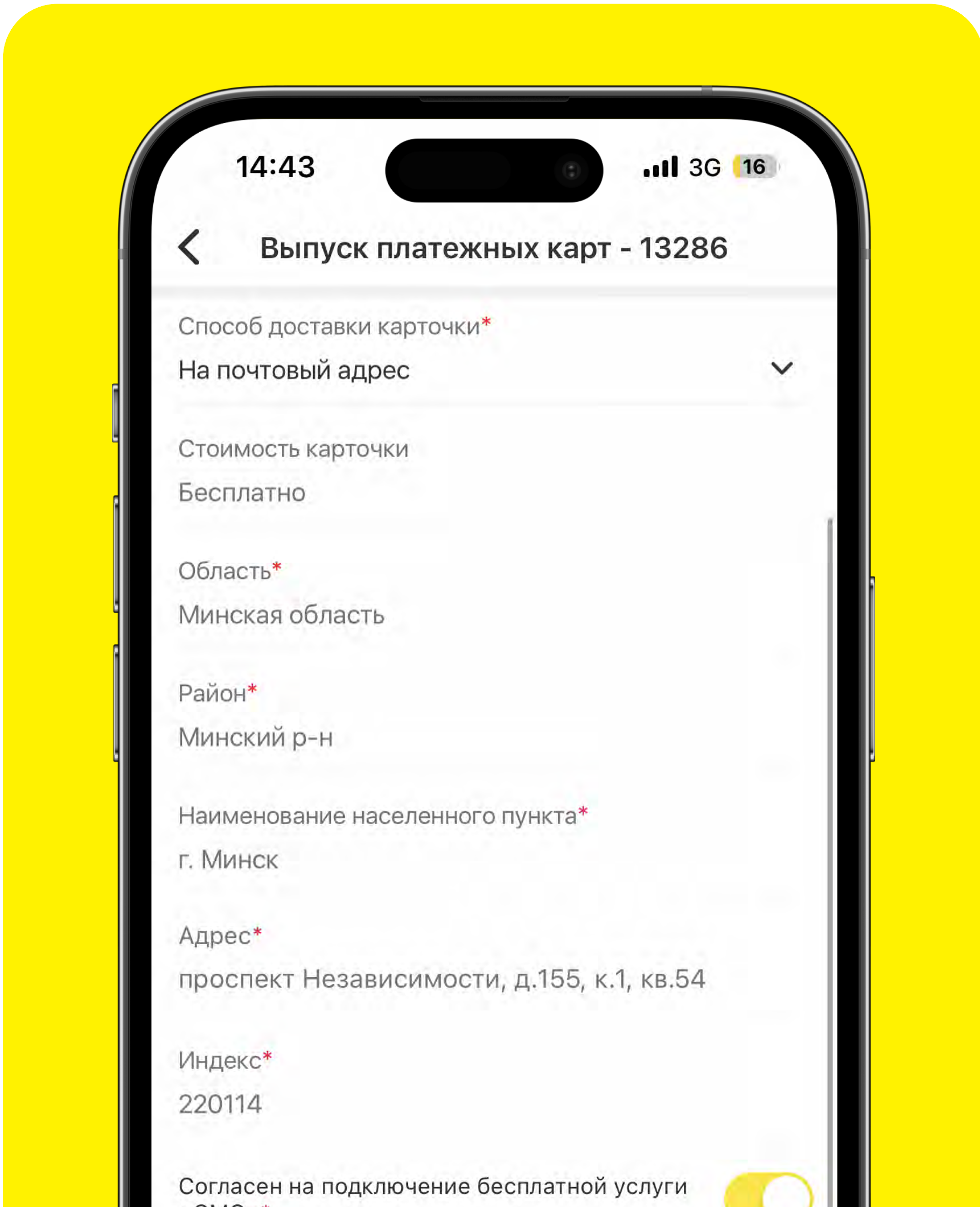
- 1 Нажмите на «плюсик» напротив раздела «Мои продукты» на главном экране, далее – «Оформить карту»



- 2 Выберите «Выпуск платежных карт»
- 3 На открывшемся экране ознакомьтесь с условиями выпуска карты
- 4 Выберите тип счета (**новый / действующий**), валюту (**BYN**), тип карточки, укажите зарплатная ли это будет карточка, сдвиньте переключатель напротив «Ознакомлен» и нажмите «Продолжить»



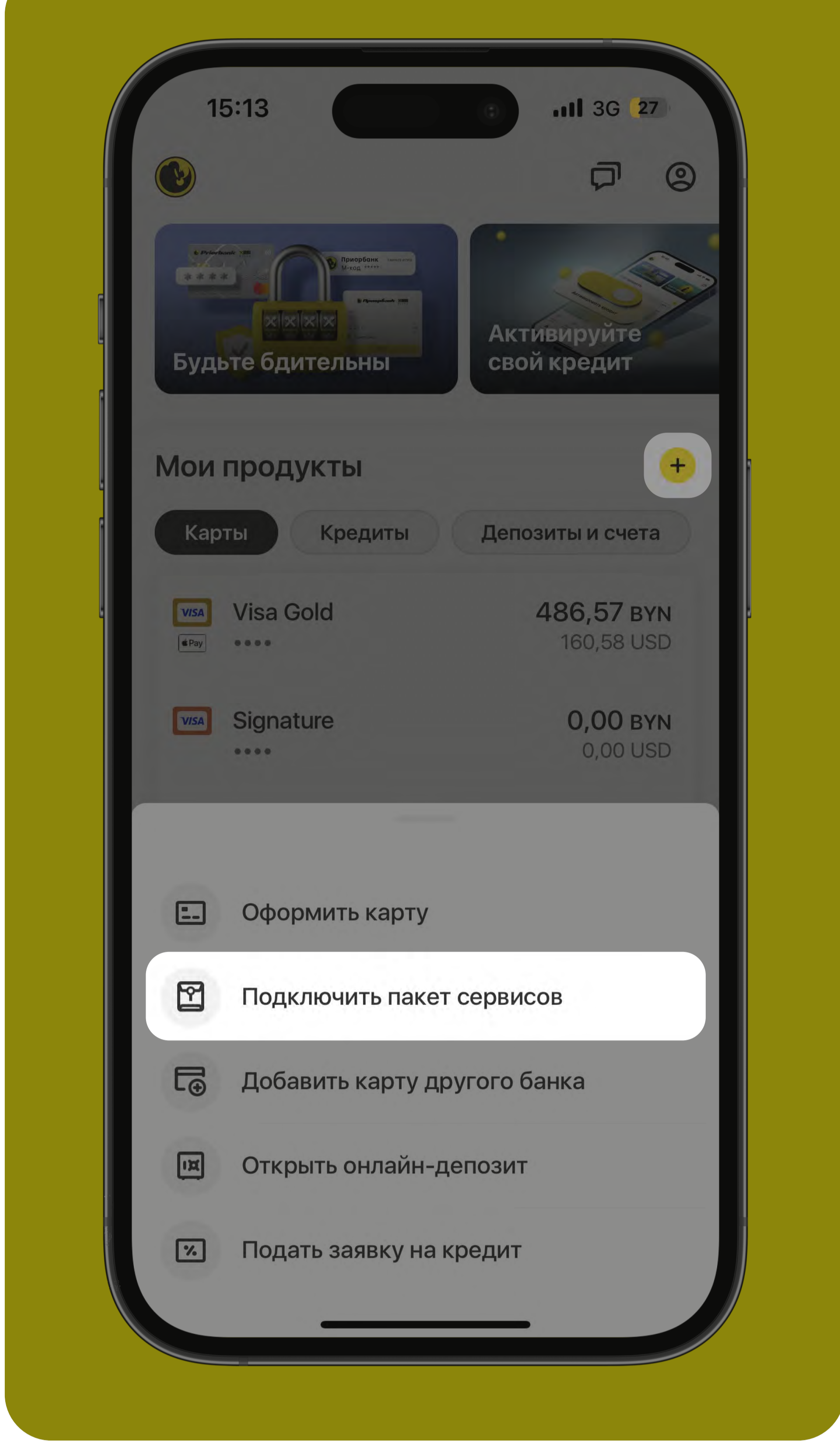
- 5 Ознакомьтесь с документами, сдвиньте переключатель напротив «Ознакомлен и согласен с условиями Договора Карточки, Лимитами, стоимостью выпуска и обслуживания Карточки» и нажмите «Подтвердить»
- 6 Далее проверьте достоверность Вашего адреса доставки, сдвиньте переключатель напротив «Согласен на подключение бесплатной услуги СМС» и нажмите «Оформить»



- 7 Подтвердите оформление карточки М-кодом

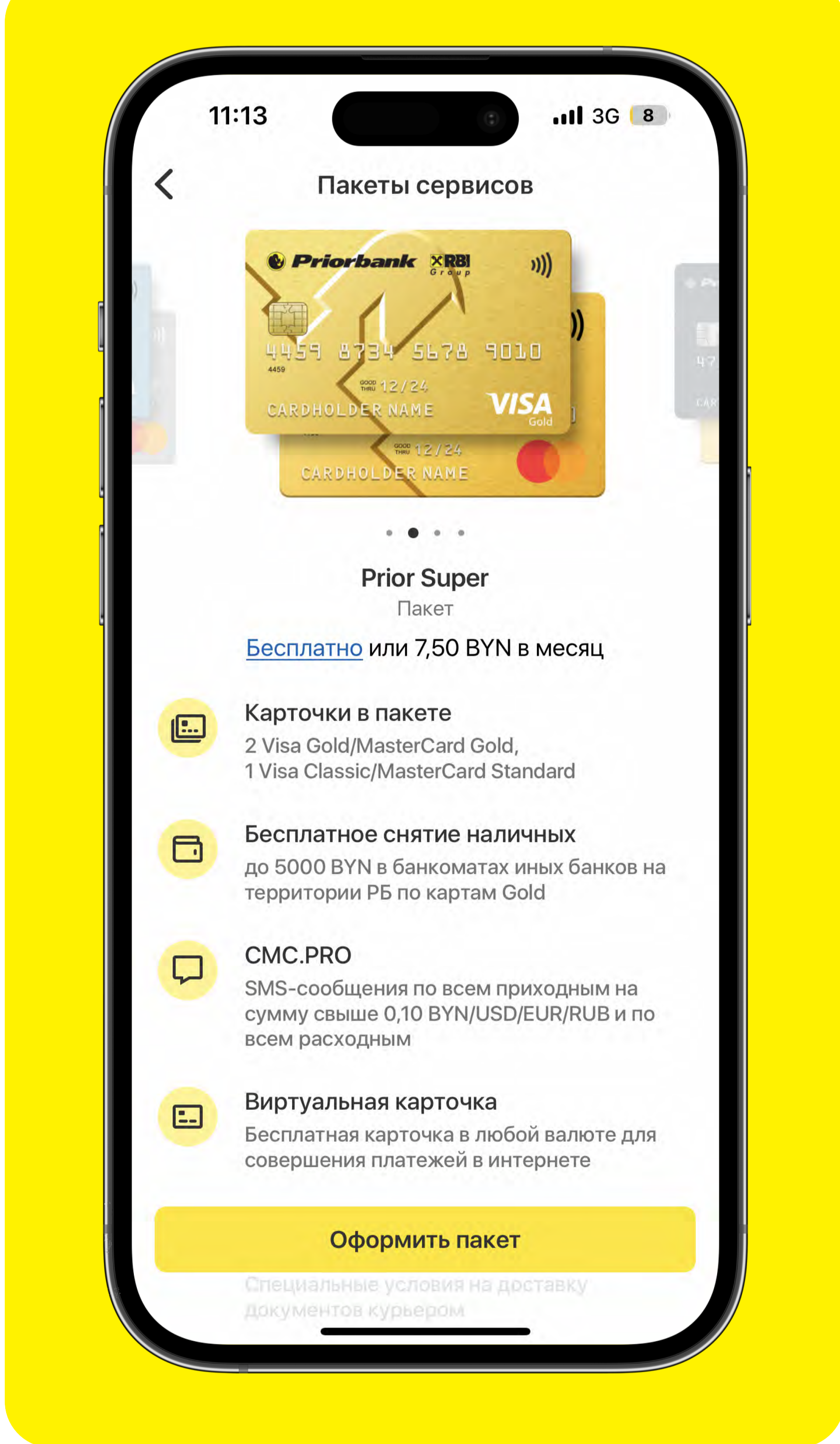
Оформление пакета сервисов

- 1 Нажмите на «плюсик» на главном экране и выберите «Подключить пакет сервисов»

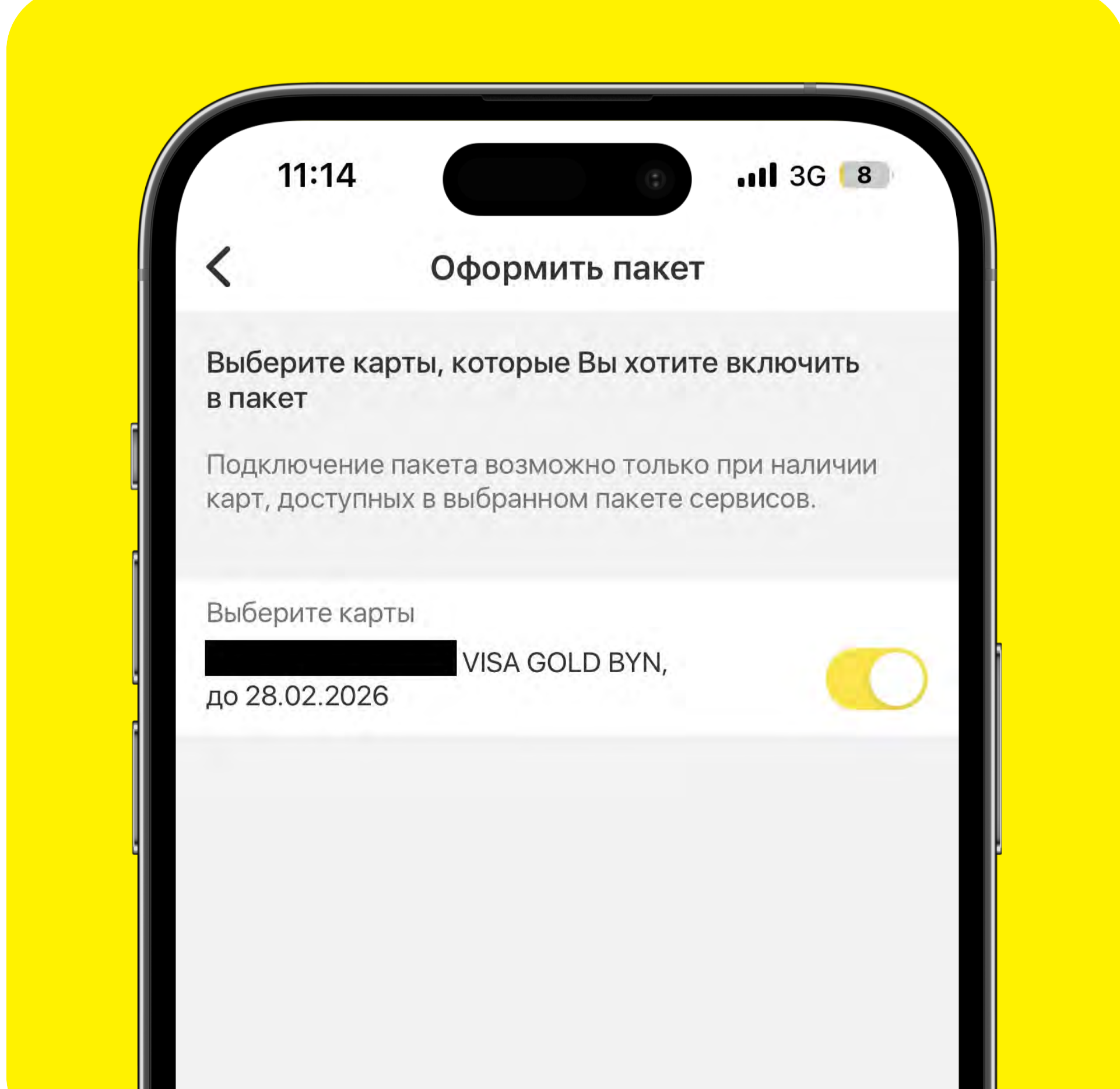


- 2 Просмотрите предлагаемые пакеты

- 3 Выберите пакет и нажмите кнопку «Оформить пакет»



- 4 Выберите карты для включения в пакет и нажмите «Подключить пакет»



- 5 Подтвердите оформление пакета М-кодом

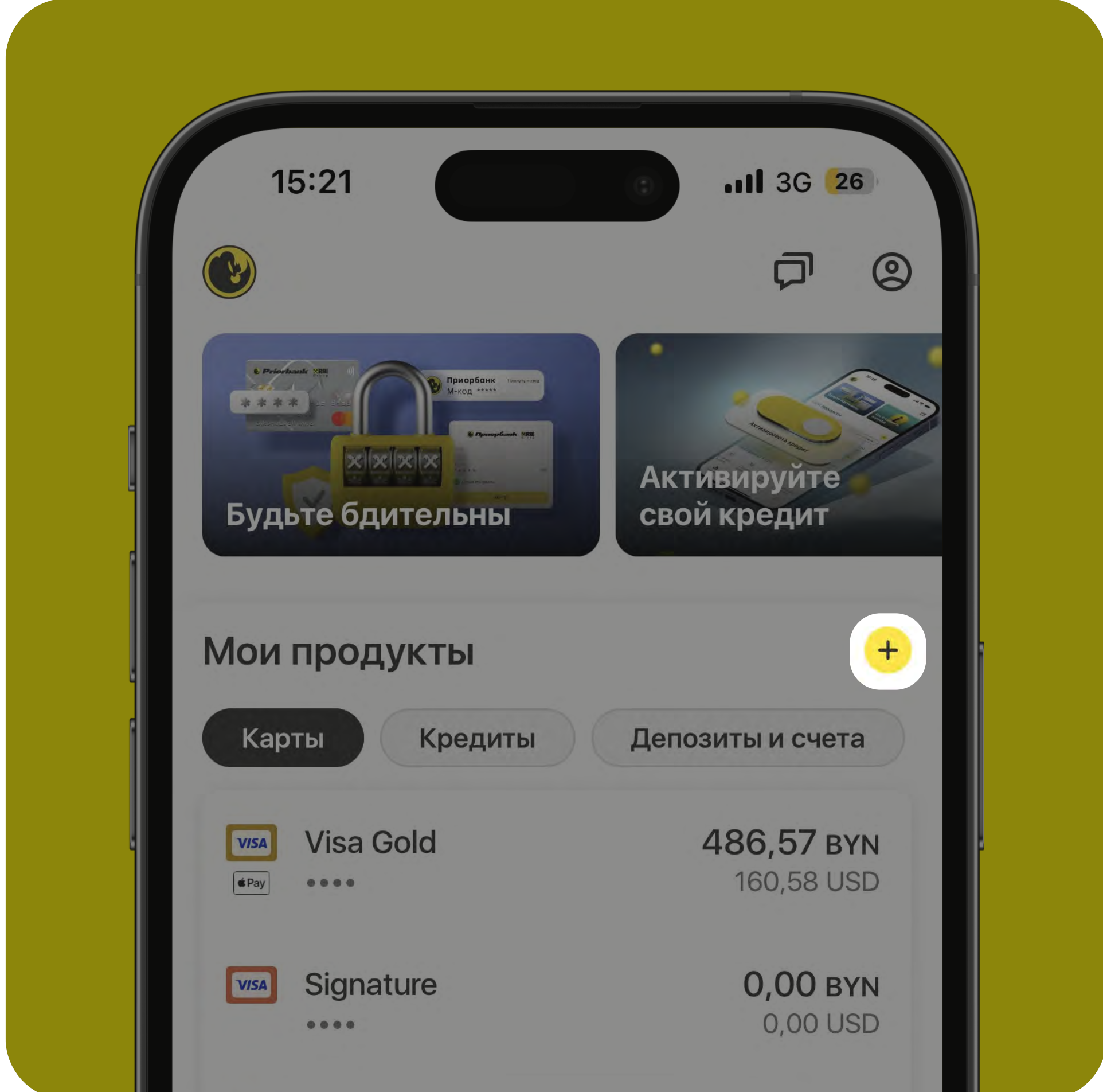
Бесплатное оформление виртуальной карточки

Чем хороша виртуальная карта?

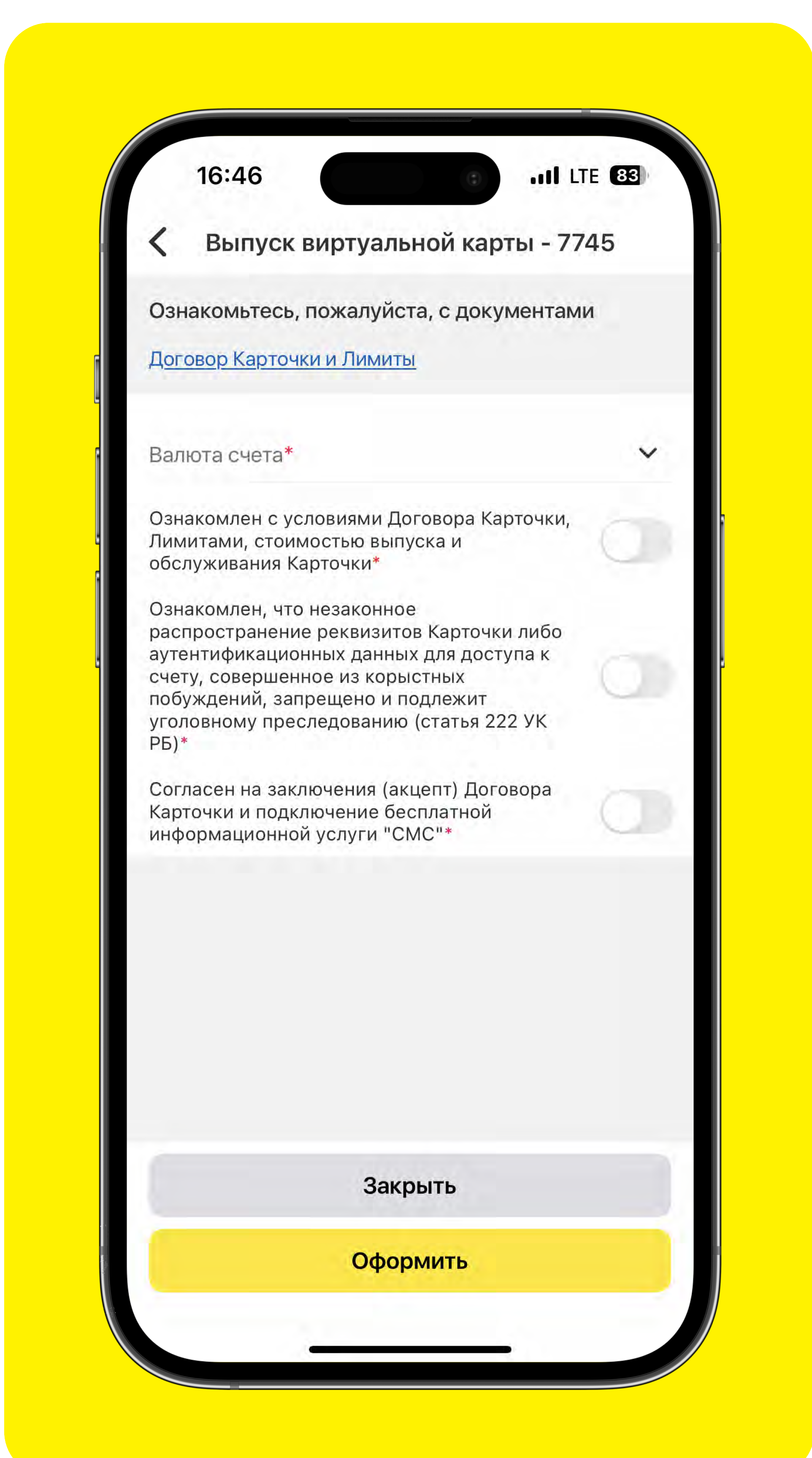
- Вы можете оформить её **в несколько кликов бесплатно** в Prior Online (если Вы ещё не клиент Приорбанка — скачайте приложение, зарегистрируйтесь, нажав «Стать клиентом банка», и заполните форму заявки на карточку)
- Вы можете удобно и безопасно оплачивать покупки **в онлайн-магазинах** (даже в зарубежных) и **подписки** на Ваши сервисы (такси, музыка, кино)
- Вы можете привязать её к сервисам бесконтактной оплаты (**Samsung Pay / Garmin Pay / Apple Pay**) и оплачивать покупки одним движением — приложив смартфон / часы к терминалу

Как оформить виртуальную карточку?

- 1 Нажмите на **«плюсик»** напротив раздела **«Мои продукты»** на главном экране, далее – **«Оформить карту»**



- 2 Выберите **«Выпуск виртуальной карты»**
- 3 На открывшемся экране ознакомьтесь с условиями выпуска карты и нажмите кнопку **«Далее»**
- 4 Ознакомьтесь с документами, выберите валюту счета, сдвиньте переключатели **«Ознакомлен», «Согласен»**
- 5 Нажмите на кнопку **«Оформить»**



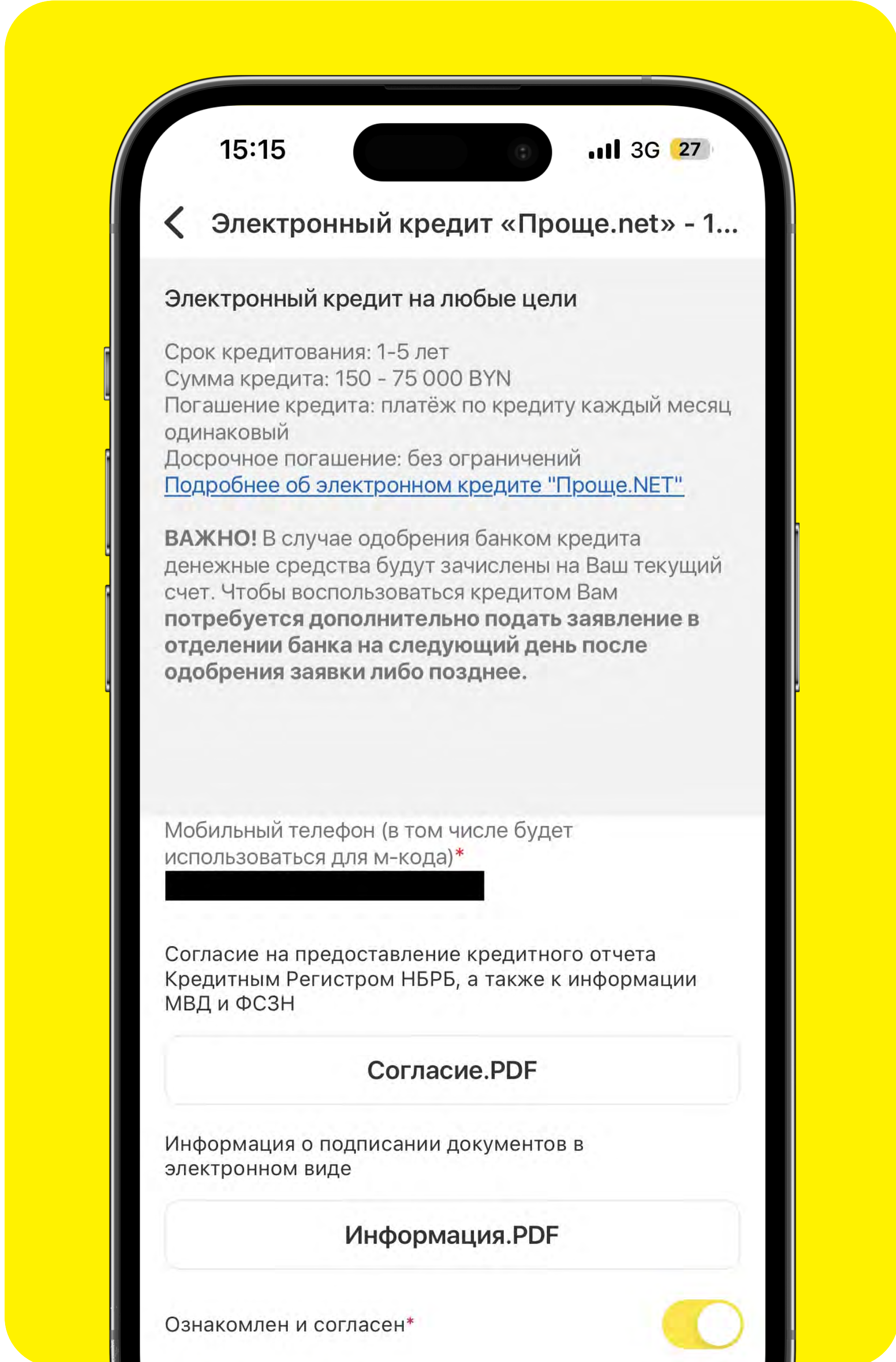
Оформление электронного кредита «Проще.net»

Чем хорош электронный кредит «Проще.net»?

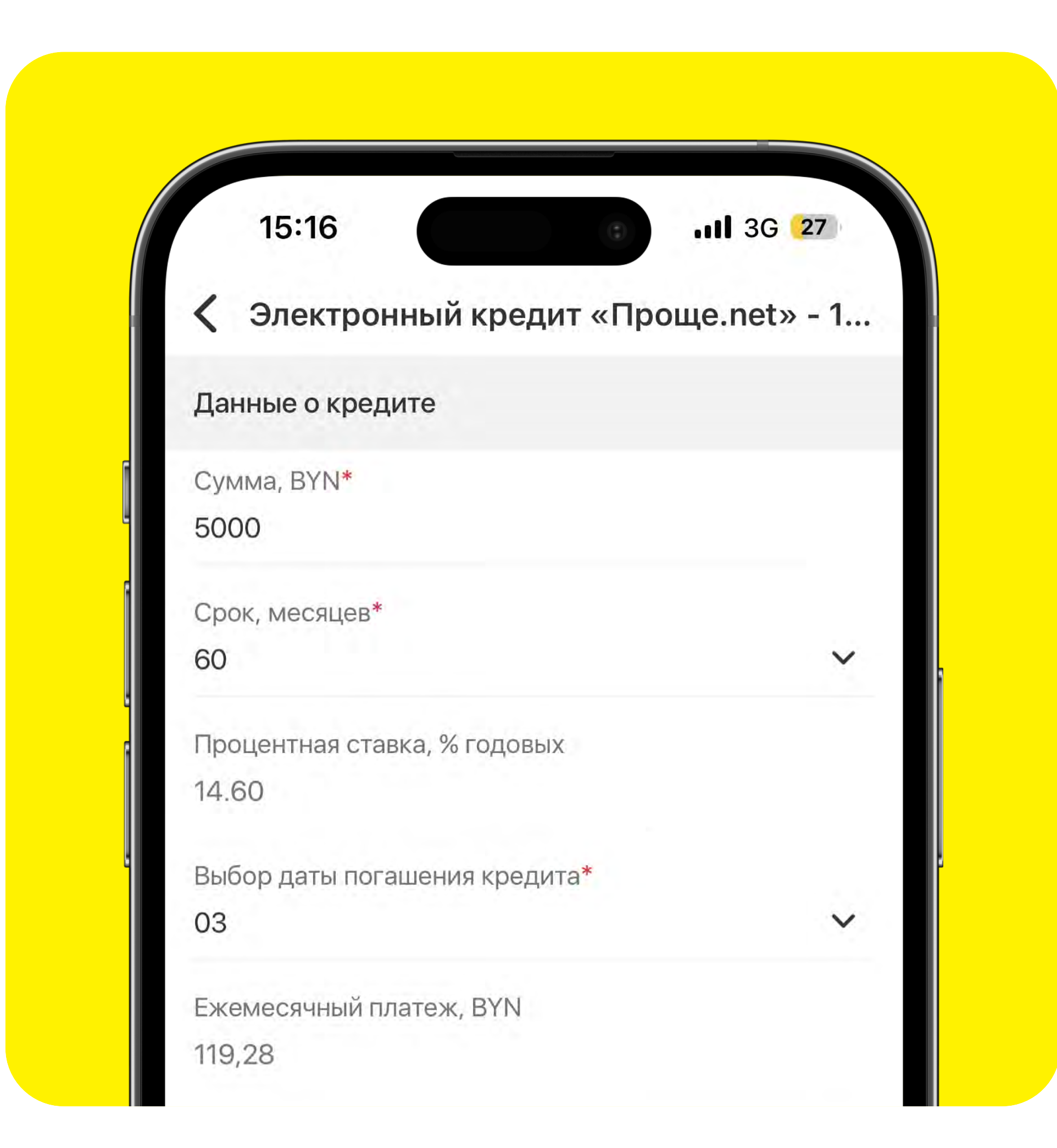
- Кредит доступен всем, кому **больше 22** и не важно — **новый** вы клиент или действующий!
- Вы можете его **оформить дистанционно** — не нужны документы и справки
- Вы можете заполнить заявку на кредит в **считанные минуты** и в течение **15 минут** будет принято решение о предоставлении кредита
- Кредит «Проще.net» предоставляется на текущий счет с выпуском **бесплатной виртуальной карточки**
- **Нет поручителей и залога, нет комиссии за досрочное погашение**
- Вы можете комфортно **гасить кредит любым удобным для вас способом** (Prior Online, интернет-банк, ЕРИП, инфокиоск и т.д.)
- Вы можете отслеживать задолженность и сумму ежемесячного платежа в **Prior Online**

Как оформить заявку на кредит «Проще.net»?

- 1 Нажмите на **«плюсик»** напротив раздела **«Мои продукты»** на главном экране, далее – **«Подать заявку на кредит»**
- 2 Выберите **«Электронный кредит «Проще.net»**
- 3 На первом экране проверьте корректность вашего мобильного телефона, ознакомьтесь с документами и сдвиньте переключатель для подтверждения согласия



- 5 На следующем экране заполните данные о кредите (введите сумму кредита, срок кредитования, карточку для зачисления и т.д.) и нажмите **«Далее»**



- 6 На следующем экране заполните форму с адресом по месту Вашей регистрации и нажмите **«Далее»**
- 7 На следующем экране заполните форму **«Данные о клиенте»** (вид трудоустройства, УНП организации места работы и т.д.) и нажмите **«Далее»**
- 8 Ознакомьтесь с документами «условия кредитования» и «Кредитный договор» и нажмите **«Подписать»**
- 9 Подтвердите операцию **М-кодом**

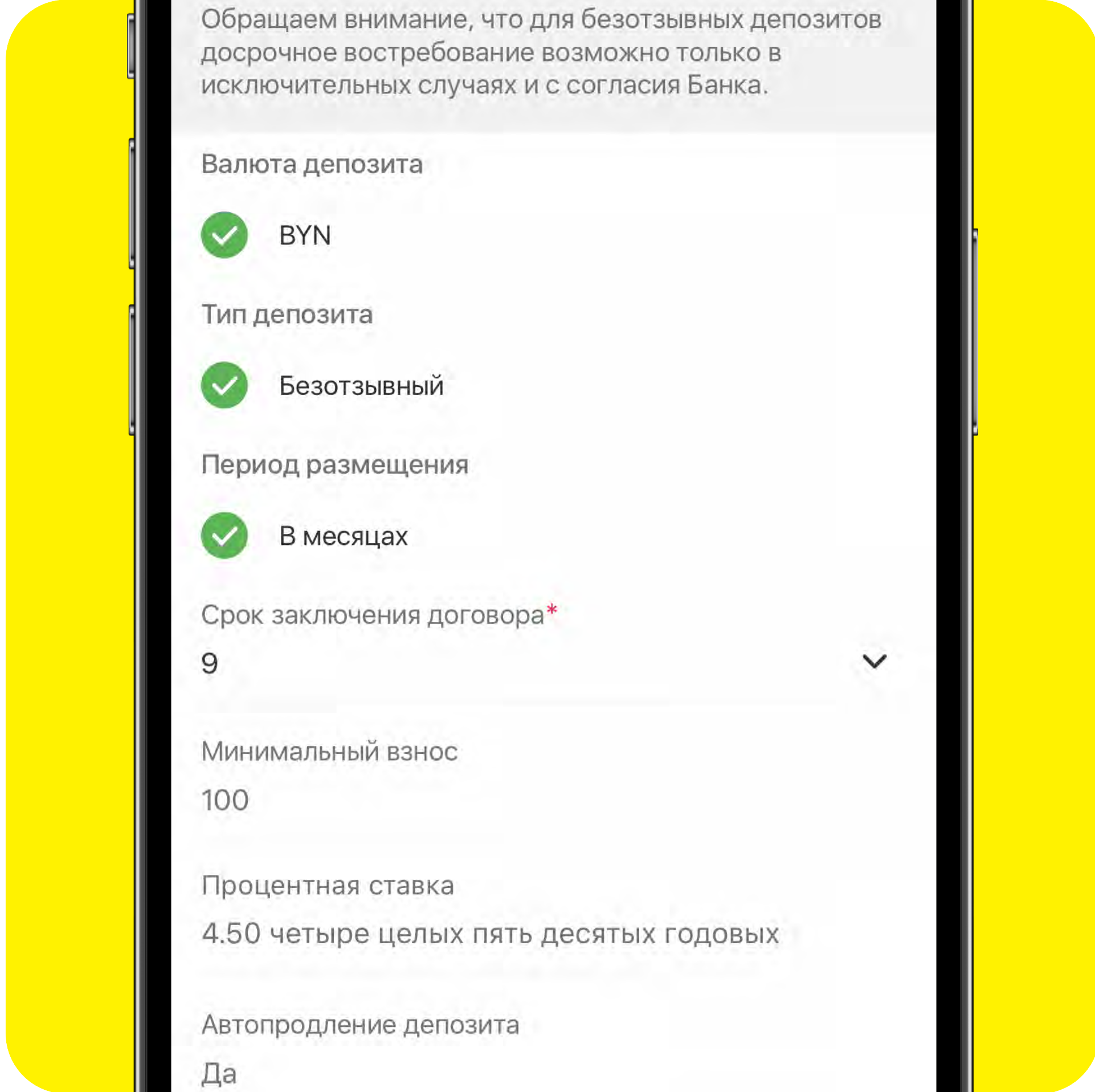
Оформление электронного депозита «Выше.net»

Чем хорош электронный депозит «Выше.net»?

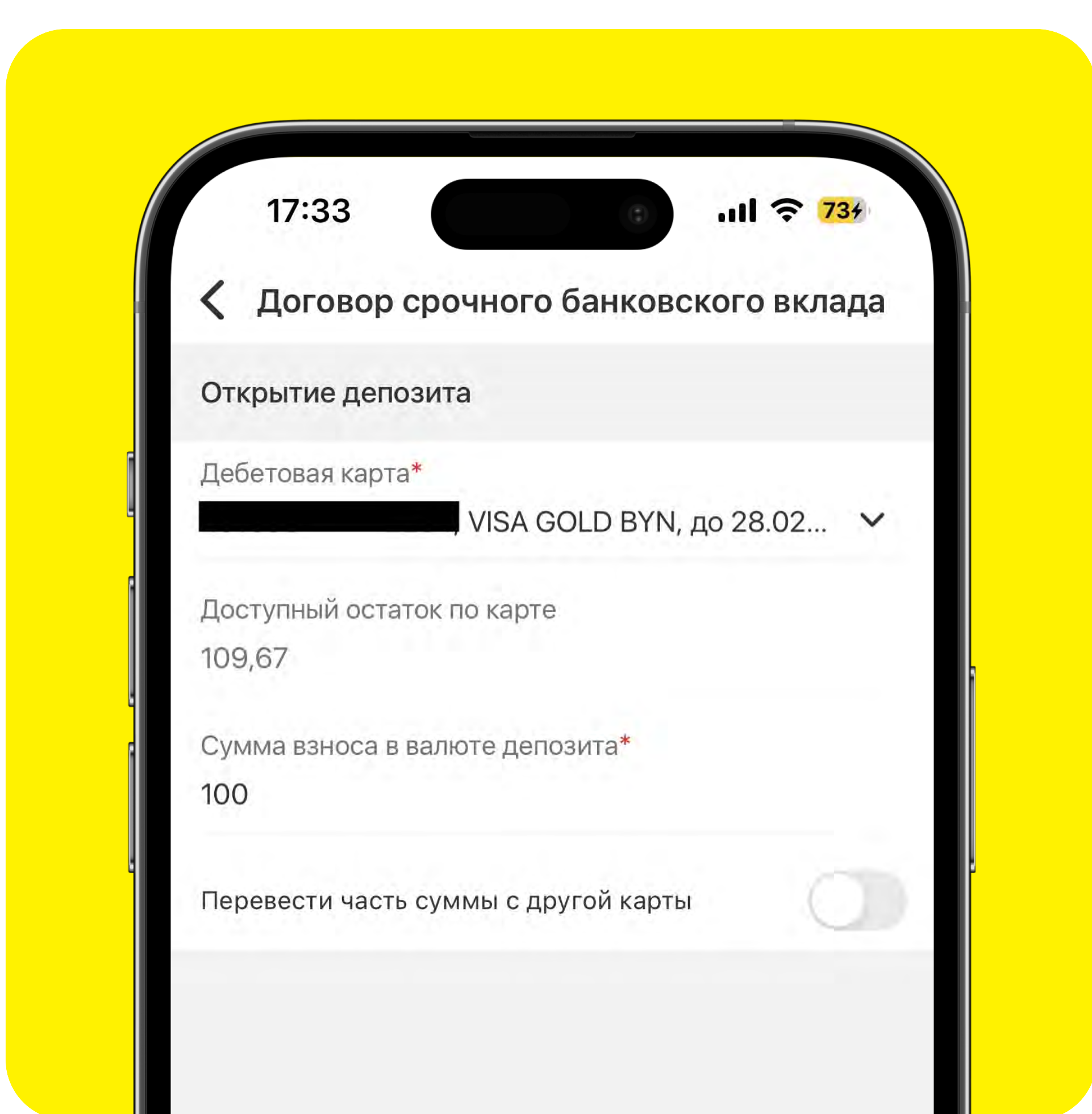
- Вы можете оформить депозит **дистанционно**
- Вы можете **распоряжаться деньгами** через **Prior Online** с использованием платёжной карточки Приорбанка
- Вы можете открыть депозит **на 4, 9, 28 месяцев**
- Вам начисляются проценты **каждые 30 дней** и присоединяются к сумме вклада
- Вы можете **снять начисленные проценты** в течение срока вклада

Как открыть электронный депозит «Выше.net»?

- 1 Нажмите на **«плюсик»** напротив раздела **«Мои продукты»** на главном экране, далее – **«Открыть онлайн-депозит»**
- 2 Выберите тип депозита и срок заключения договора



- 3 Ознакомьтесь с автоматически подставленными данными: минимальный взнос и процентная ставка
- 4 Нажмите кнопку **«Далее»**
- 5 На следующем экране выберите **дебетовую карту для пополнения депозита**
- 6 **Введите сумму вноса** в валюте депозита



- 7 При необходимости сдвиньте переключать **«Перевести часть суммы с другой карты»** и нажмите **«Далее»**
- 8 Ознакомьтесь с Договором оферты и нажмите **«Оформить»**
- 9 Подтвердите операцию **М-кодом**

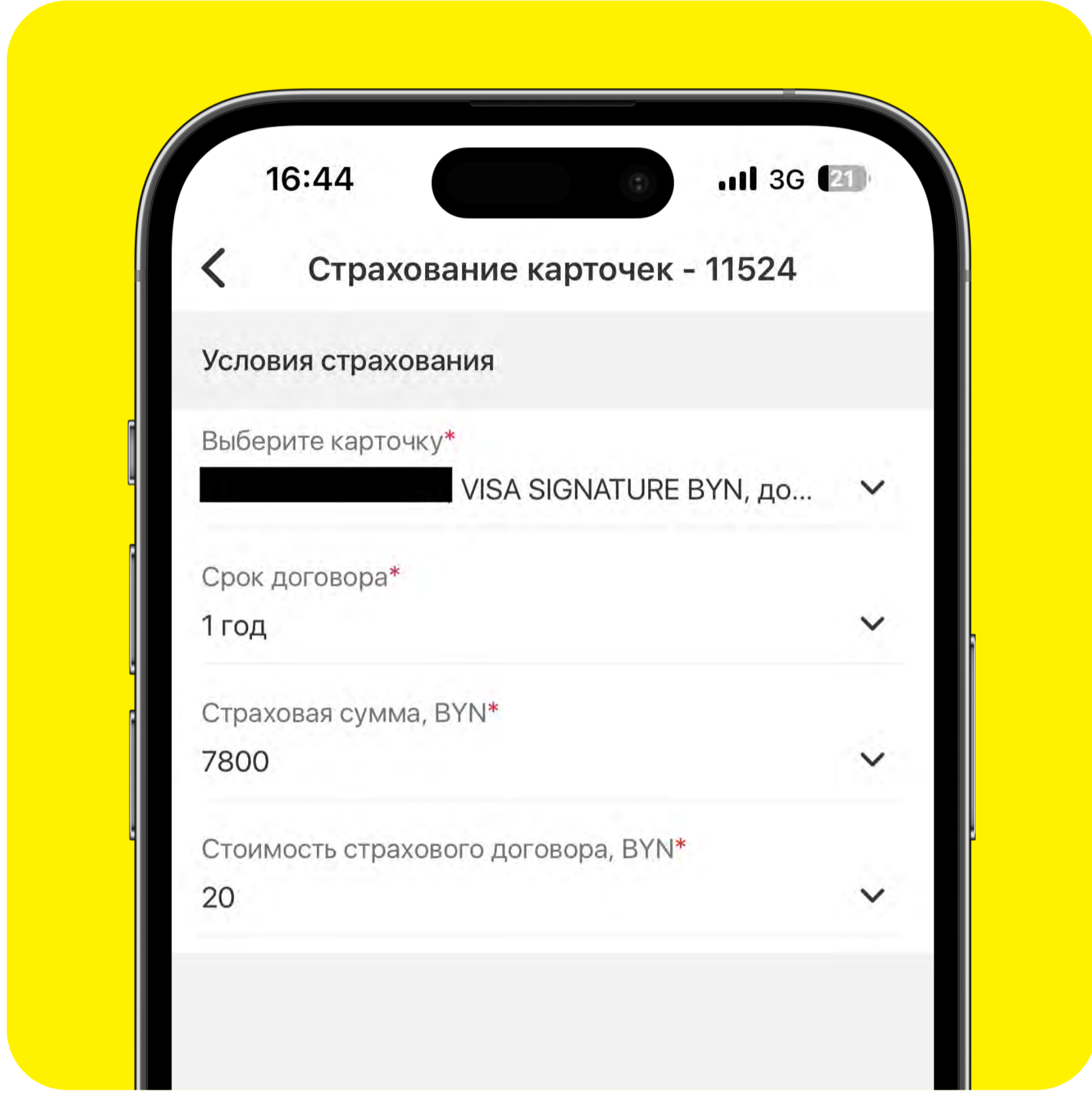
Страхование карточки

Почему стоит застраховать свою карточку?

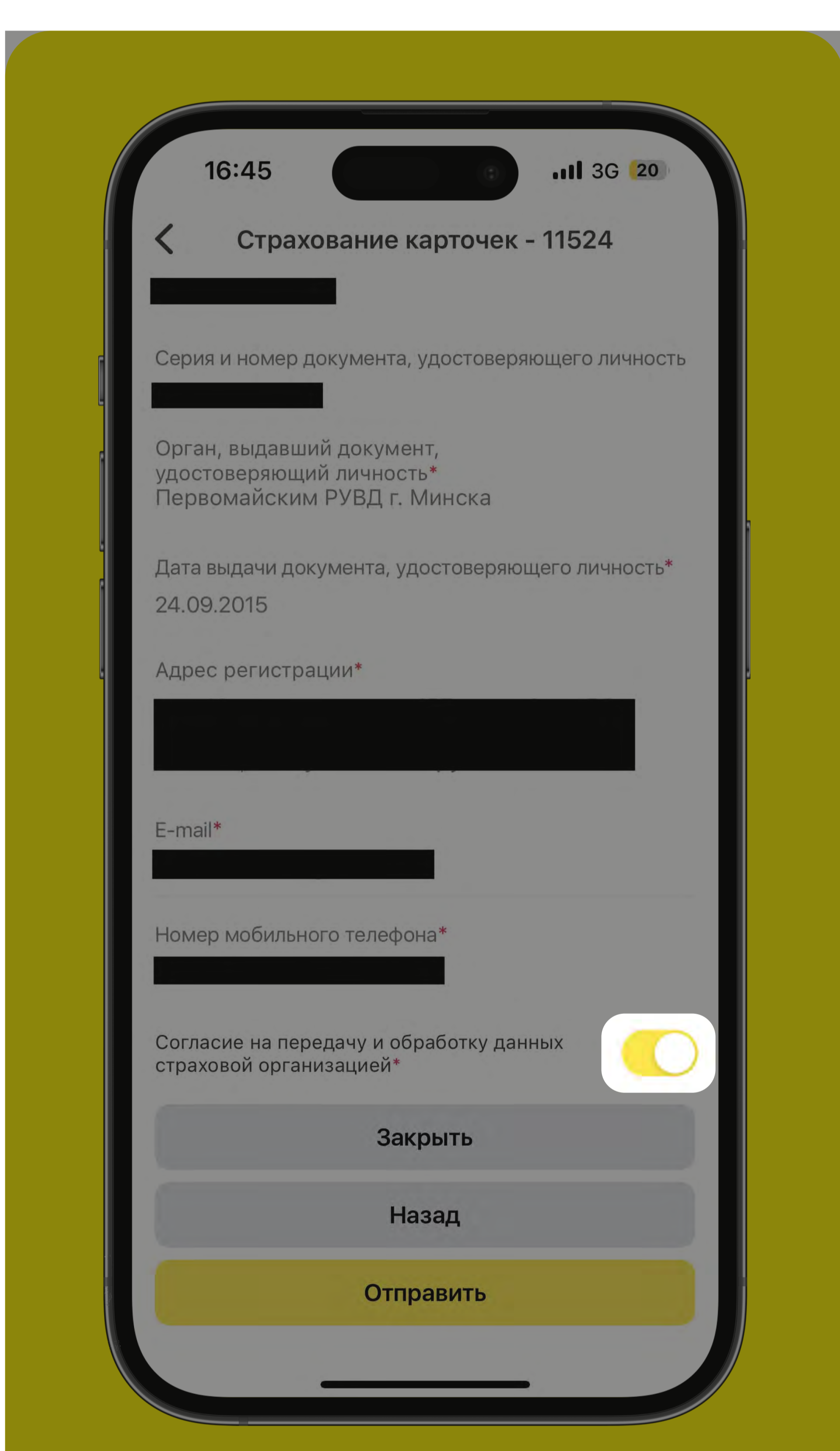
- Вы получаете **дополнительную защиту** от незаконного использования Ваших средств и возможность возмещения расходов по перевыпуску карточки в случае ее утери / кражи
- В **страховые случаи** входят: утрата карточки вследствие утери / хищения / случайных повреждений / неисправной работы банкомата / утраты ПИН-кода; несанкционированное использование карточки 3-им лицом, хищение наличных денег путем грабежа у держателя карточки, полученных в банкомате / отделении Банка и др.
- Страховая компания **возмещает расходы по восстановлению ключей и документов**, похищенных вместе с картой
- **Страховая сумма** (по всем рискам) составляет **7800 BYN**
- Вы можете оформить страховку карточки **дистанционно**

Как застраховать карточку в Prior Online?

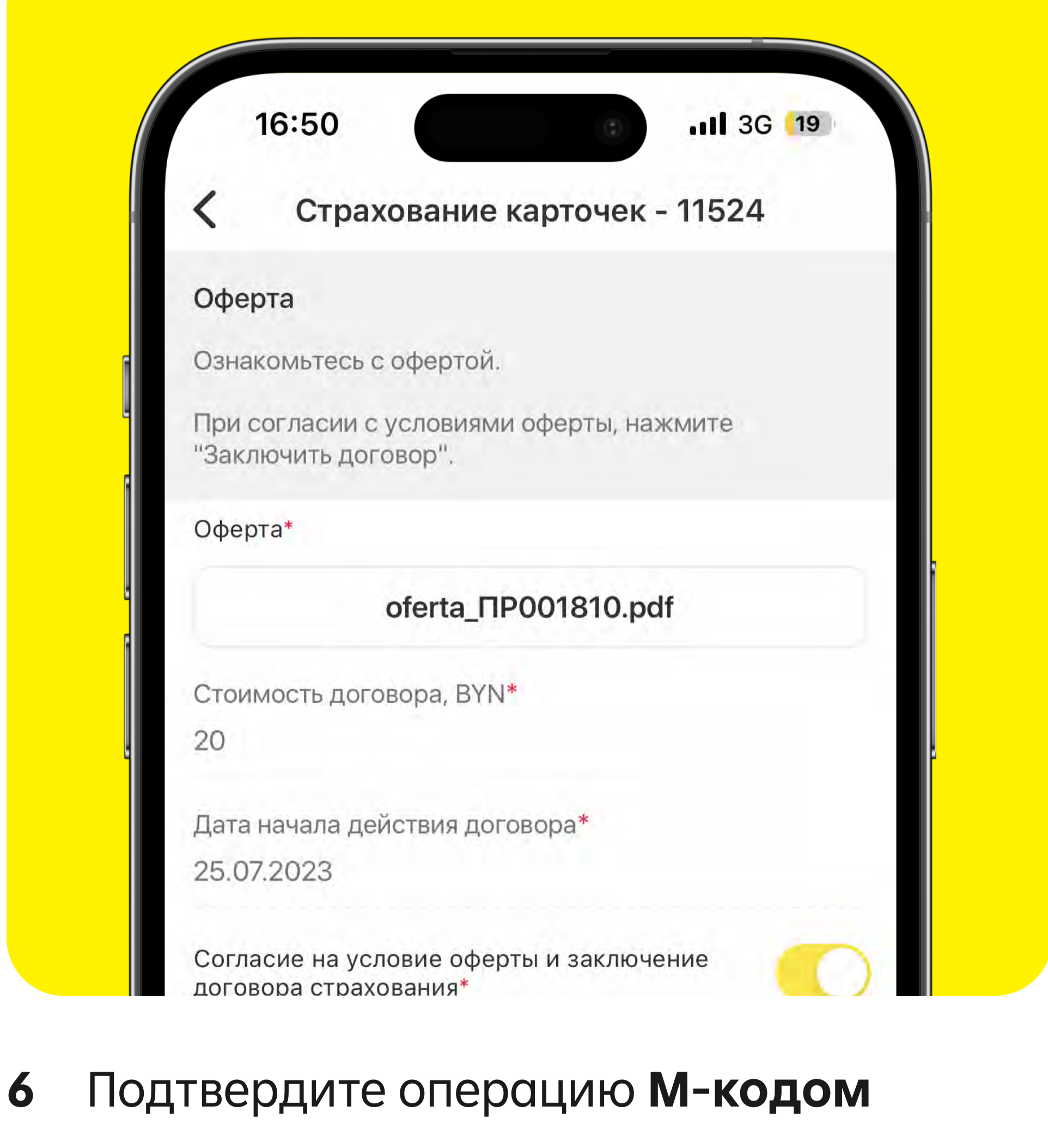
- 1 Зайдите в раздел «Ещё» – «Заявки на продукты» – «Страхование» – **«Страхование карточек»**
- 2 На первом экране ознакомьтесь с условиями страхования и нажмите **«Далее»**
- 3 **Выберите карточку**, которую хотите застраховать и ознакомьтесь с автоматически подставленными данными: срок договора, страховая сумма, стоимость страхового договора, кликните **«Далее»**



- 4 На следующем экране **проверьте личные данные и сдвиньте переключатель** напротив согласия на передачу и обработку данных страховой организации и нажмите кнопку **«Отправить»**



- 5 Далее **ознакомьтесь с офертой** (дополнительно оферта выслана на адрес электронной почты, указанный на предыдущем шаге) и **сдвиньте переключатель** напротив согласия на условие оферты и заключение договора страхования, кликните **«Заключить договор»**



- 6 Подтвердите операцию **М-кодом**
- 7 На экране «Договор страхования создан» **запомните номер договора и нажмите кнопку «Оплатить в ЕРИП»** (оплату необходимо произвести до конца дня с момента заключения договора)
- 8 Вы попадаете на экран требуемого платежа для оплаты стоимости страхового договора, **введите номер договора и кликните «Оплатить»**
- 9 Подтвердите операцию **М-кодом**

Содержание раздела «Еще» (не премиум)

Специальные предложения —

это все предложения от банка по продуктам и самая важная информация

Заявки на продукты — это все заявки,

которые можно оформить онлайн

в приложении (а также черновики и уже заполненные заявки)

Программы лояльности — отображается

статус услуги (подключена/отключена)

Банкоматы и отделения — отображается

карта или список банкоматов, инфокиосков,

отделений банка и торговых объектов,

в которых действуют скидки

по карточкам Банка

Курсы валют — это актуальные курсы

валют банка (онлайн, по картам, наличные)

и курсы валют НБРБ

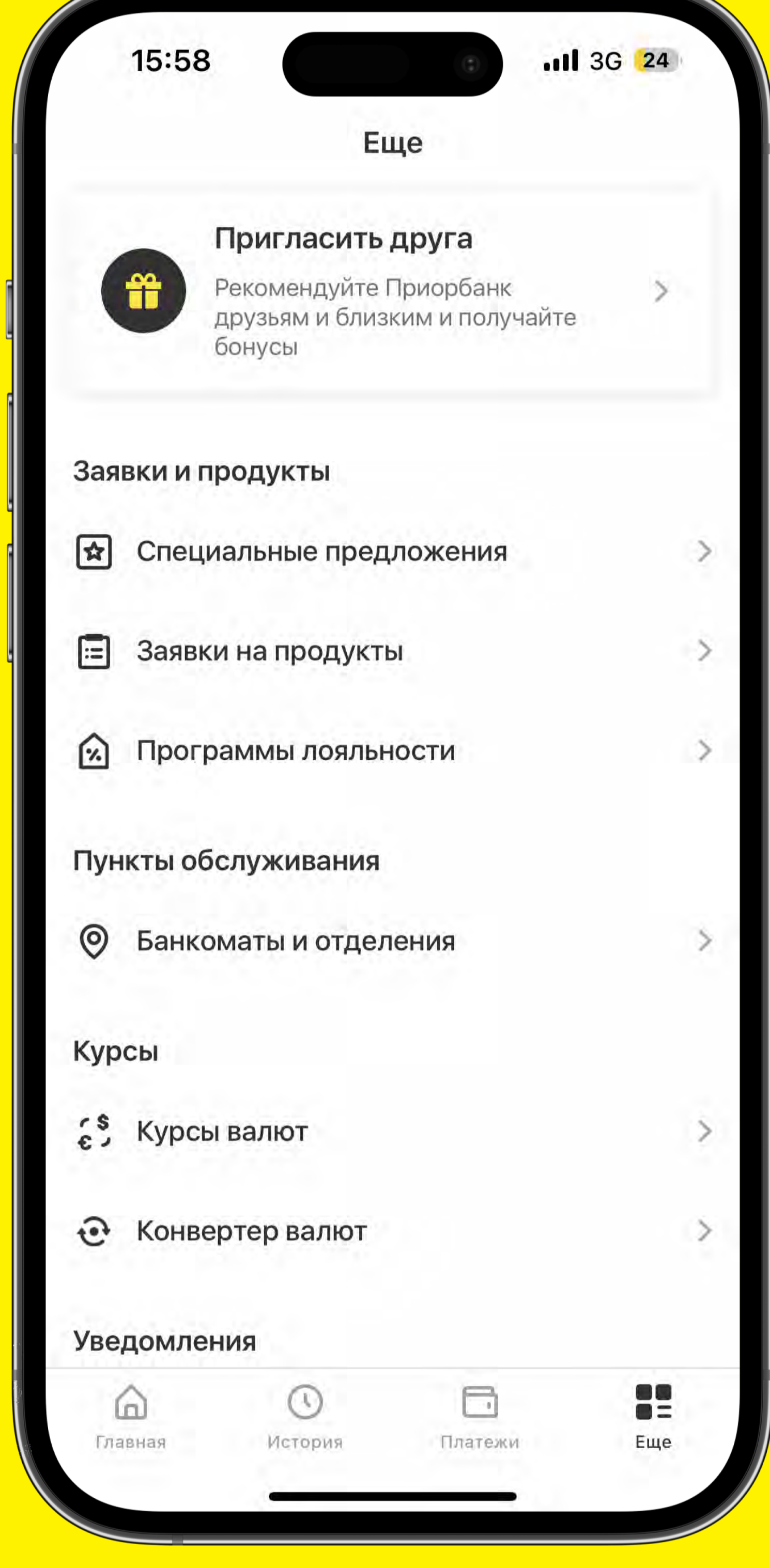
Конвертер валют — это инструмент

для быстрого подсчёта результатов

предполагаемого обмена одной валюты

на другую по текущему курсу банка

(онлайн, по картам, наличные)



Текущие и архивные сообщения —

это информационные сообщения от Банка

Новости банка — это актуальные новости

банка об изменениях в работе отделений,

технологических работах, запусках новых

сервисов, акциях и т.д.

О банке — это информация о реквизитах

банка, контактные телефоны, ссылка

на корпоративный сайт и политику

конфиденциальности

Помощь — это вспомогательные

материалы и инструкции по использованию

приложения и технические требования

к устройствам

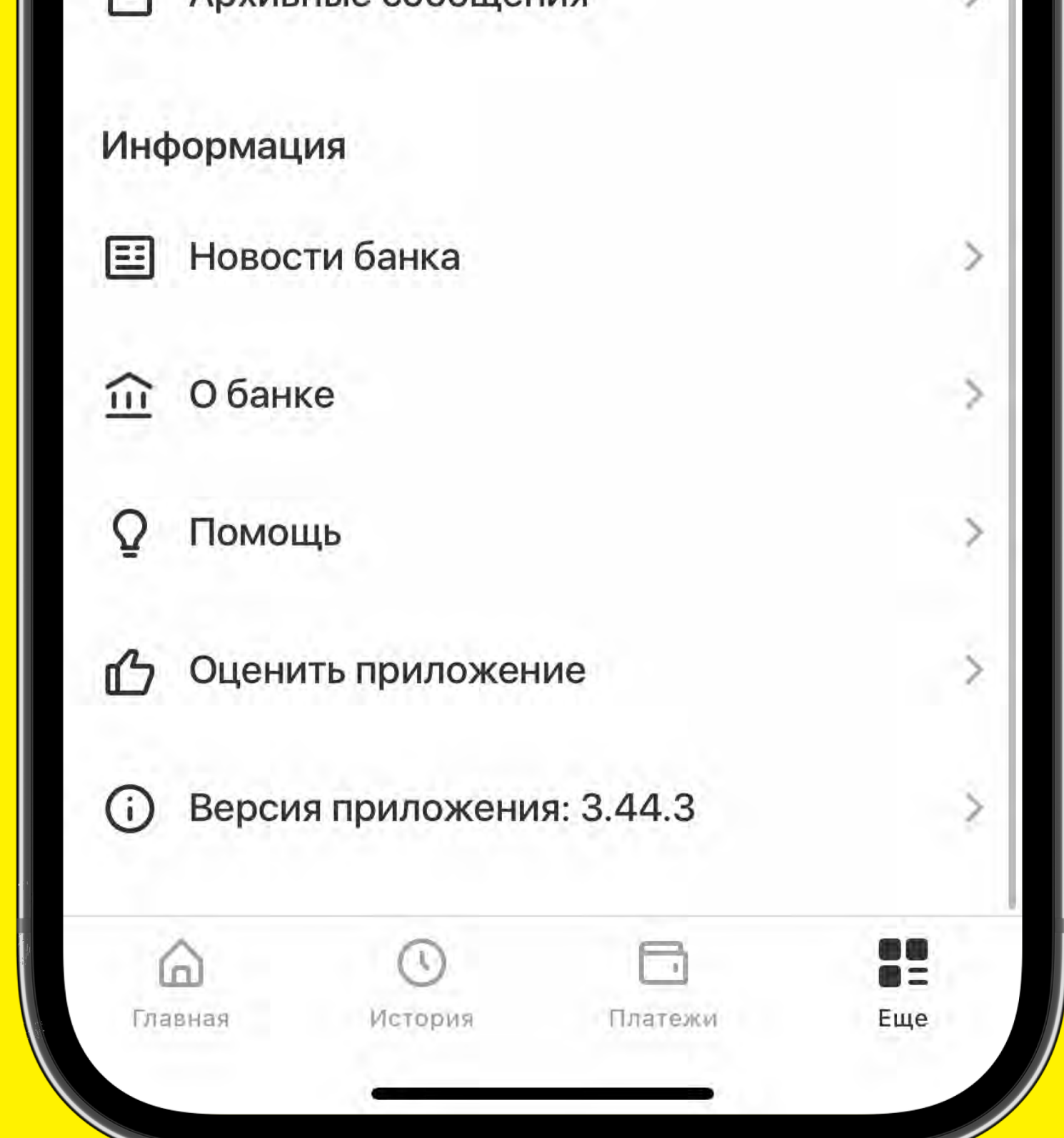
Оценить приложение — это сервис

для оценки приложения и размещения

отзыва о его работе

Версия приложения — текущая версия

Prior Online на вашем устройстве



Содержание раздела «Еще» (премиум)

Если Вы премиальный клиент Приорбанка:

- Вам доступны все разделы из раздела «Ещё» стандартного аккаунта
- А также у Вас есть один дополнительный раздел «Аналитические материалы»

Раздел «Аналитические материалы» содержит:

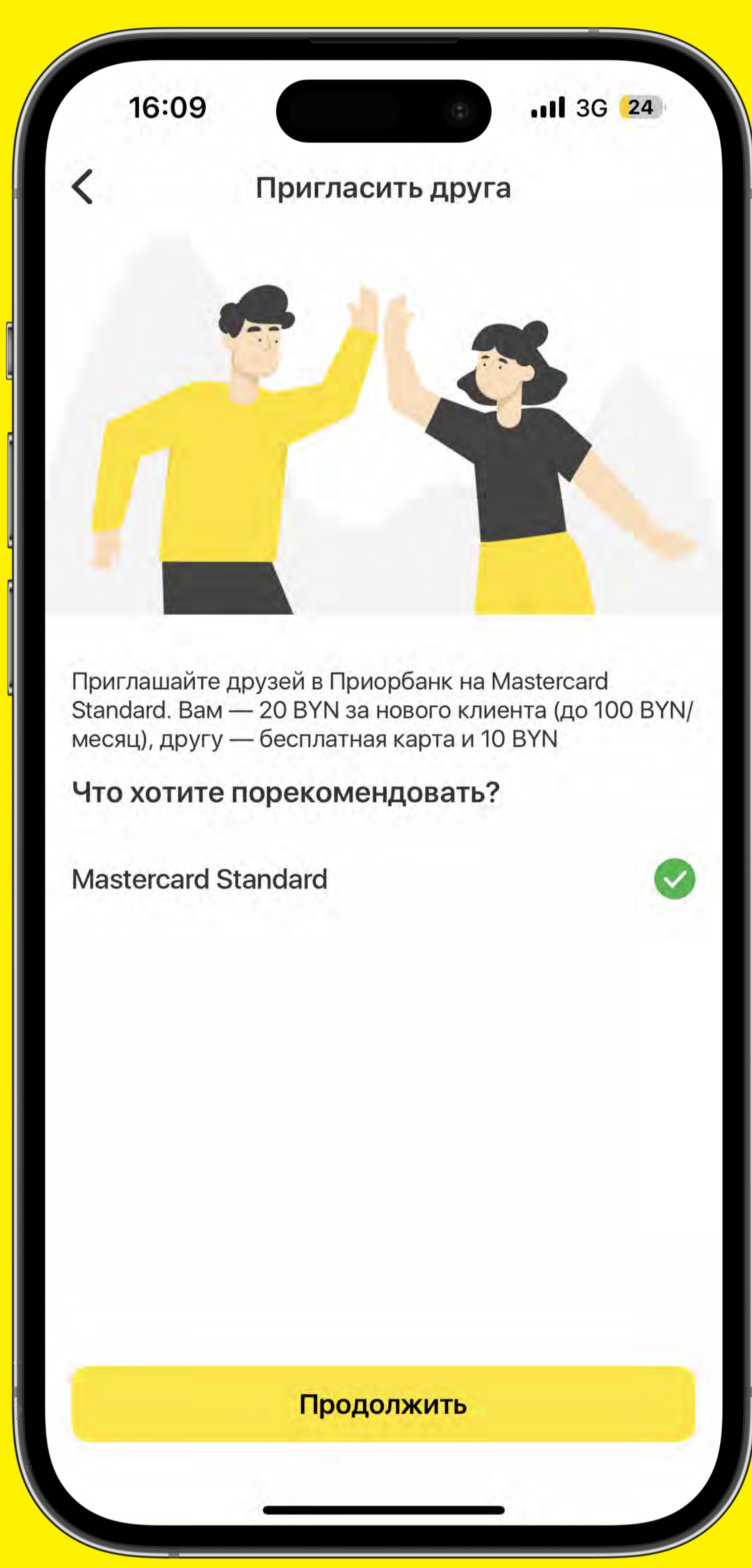
- подробный и полезный анализ о текущих экономических тенденциях и трендах на рынке капитала

Раздел «Пригласить друга»

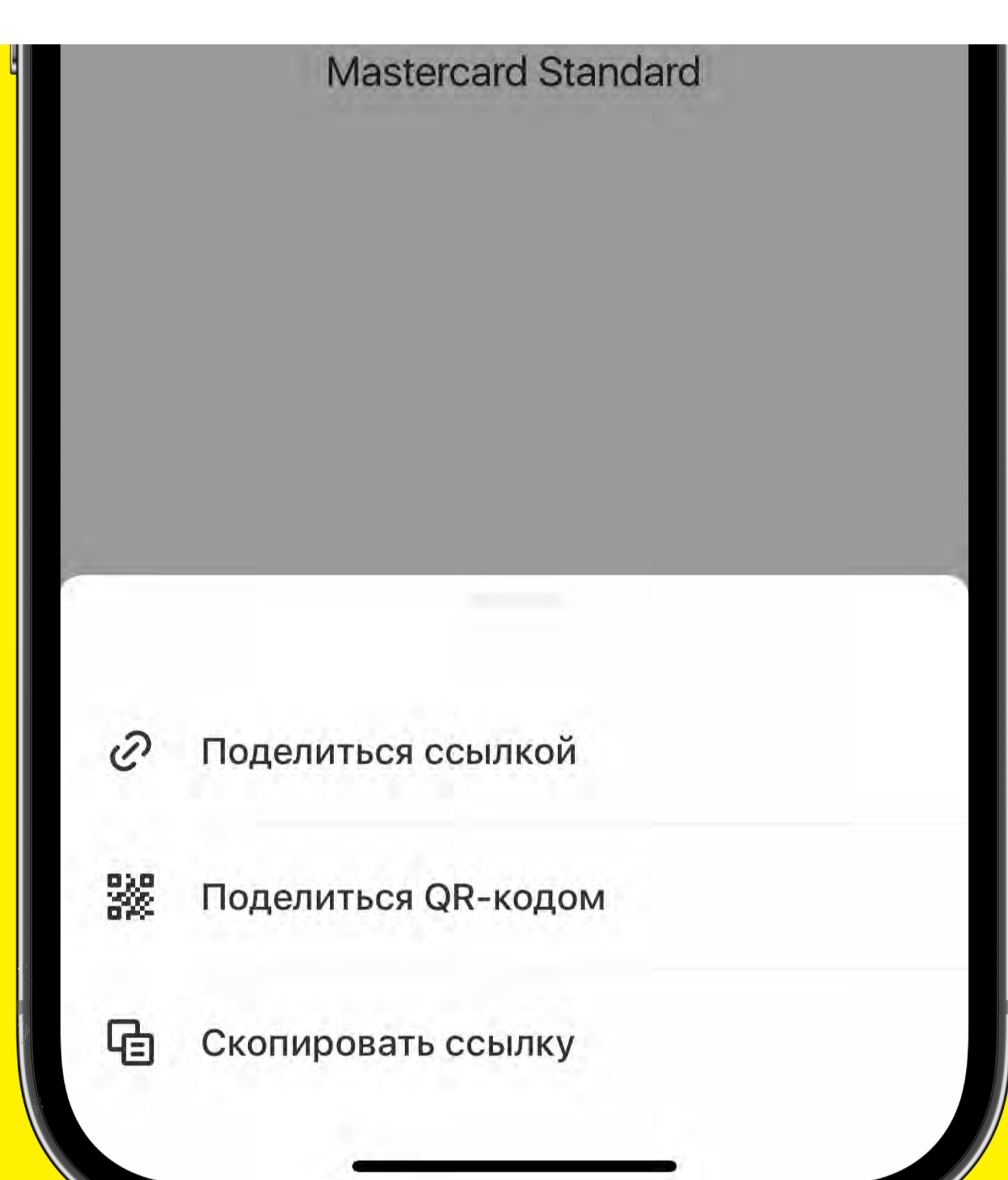
**Рекомендуйте Приорбанк
друзьям и близким и получайте
бонусы**

Выполните следующие шаги:

- зайдите в раздел «Ещё» и нажмите «Пригласить друга»
- нажмите «Продолжить»



- выберите **способ поделиться ссылкой** и отправьте её своему другу



Не позднее **15 числа следующего месяца** после открытия другом счета с выпуском карты **Mastercard Standard** Вам будет зачислен подарок в размере 20 BYN за каждое успешное приглашение.

Ваш друг должен:

- **оформить заявку** на бесплатный выпуск карты Mastercard Standard по ссылке, которую Вы отправили
- **получить карту и совершить любые платежи по ней на общую сумму не менее 50 BYN** в течение месяца открытия счета или следующего месяца

В течение 2,5 месяца с момента открытия счета другу будет зачислен единовременный подарок в размере 10 BYN.

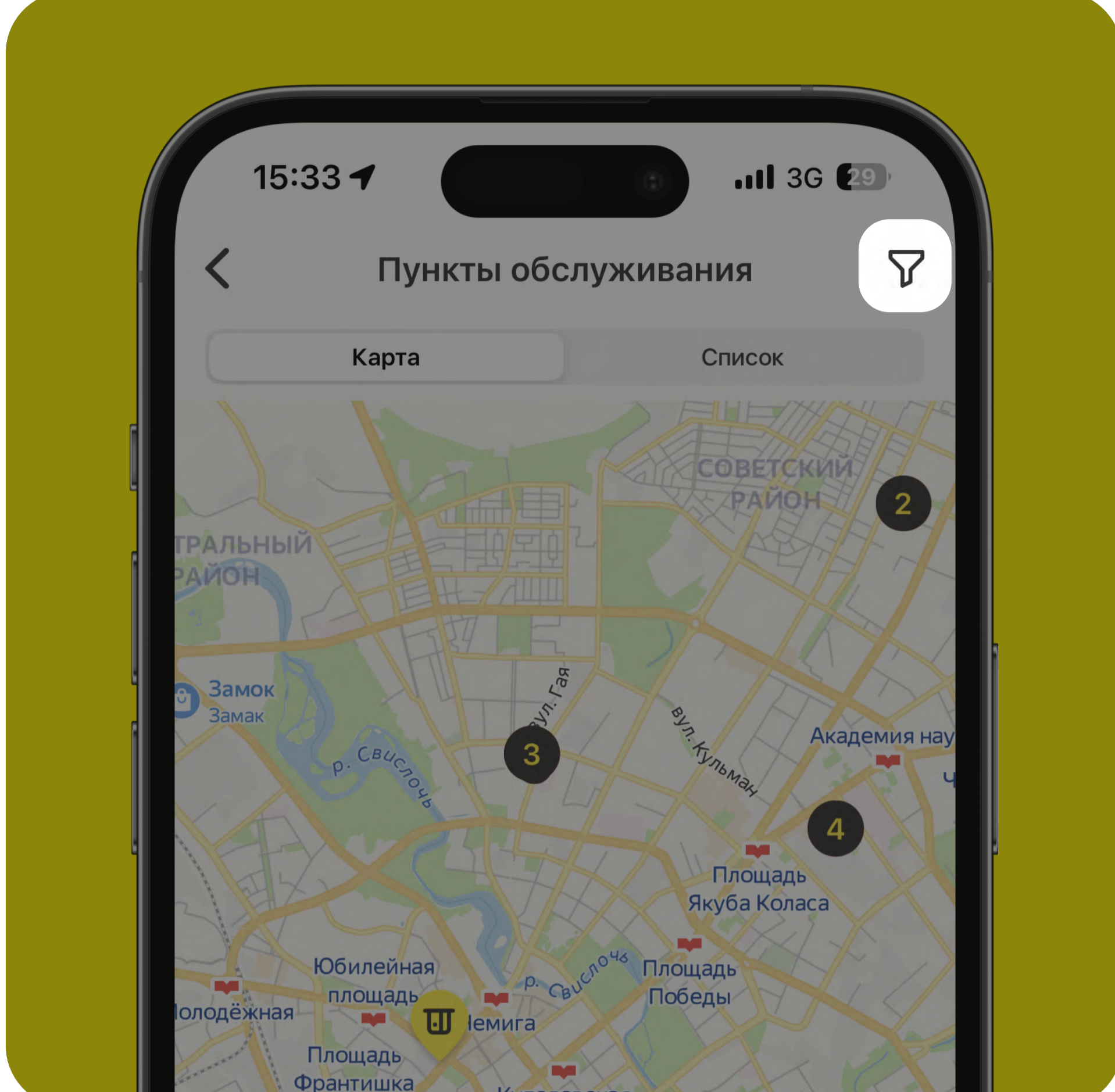
Условия данной акции:

- у Вас есть **действующий текущий расчётный счёт**, к которому привязана банковская платёжная карта в BYN
- Вам и Вашему другу **больше 18 лет**
- друг — **резидент Республики Беларусь**
- друг **не является клиентом** Приорбанка

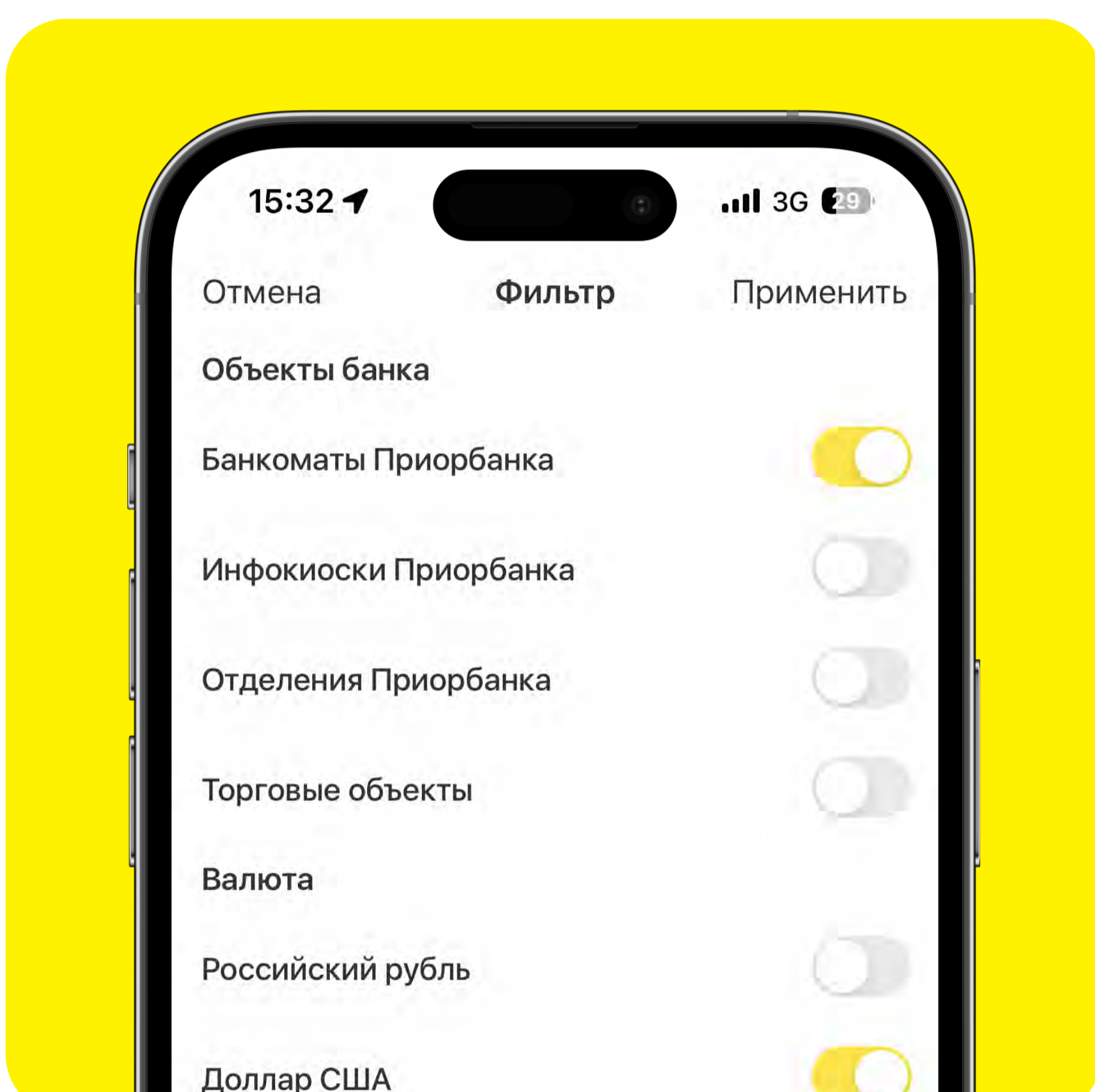
Раздел «Банкоматы и отделения»

Как проверить наличие валюты в банкоматах?

- перейдите в раздел «Ещё» – «Банкоматы и отделения»
- нажмите на значок «фильтр»

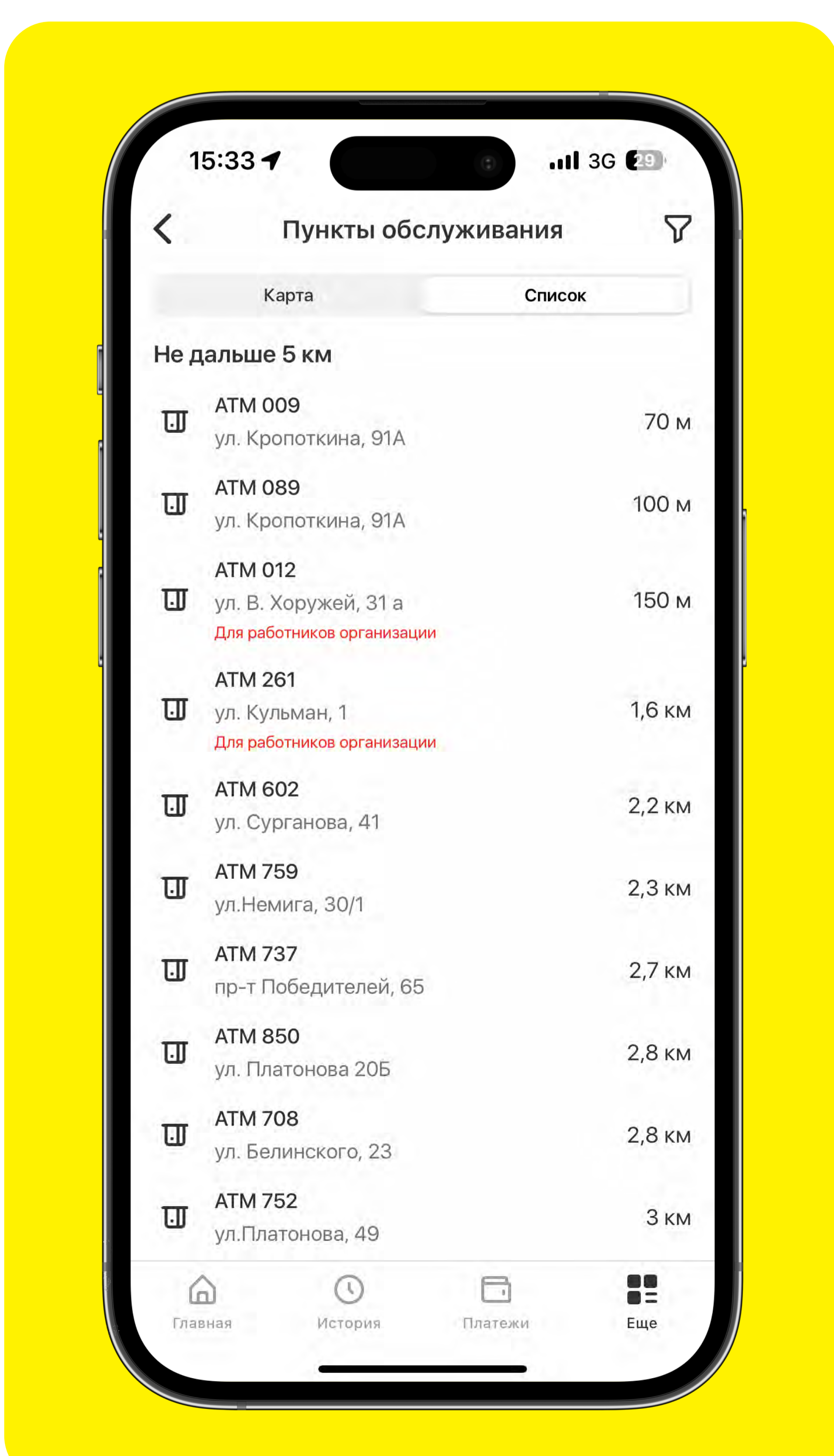


- выберите «Банкоматы Приорбанка»



- выберите интересующую Вас валюту
- нажмите «Применить»
- просмотрите списком или на карте, где доступна требуемая валюта

Нажмите на значок «локатор» на карте (предоставьте приложению доступ к данным о Вашем местоположении), чтобы **просмотреть расстояние** до ближайших объектов банка.



Раздел «Онлайн-помощник»

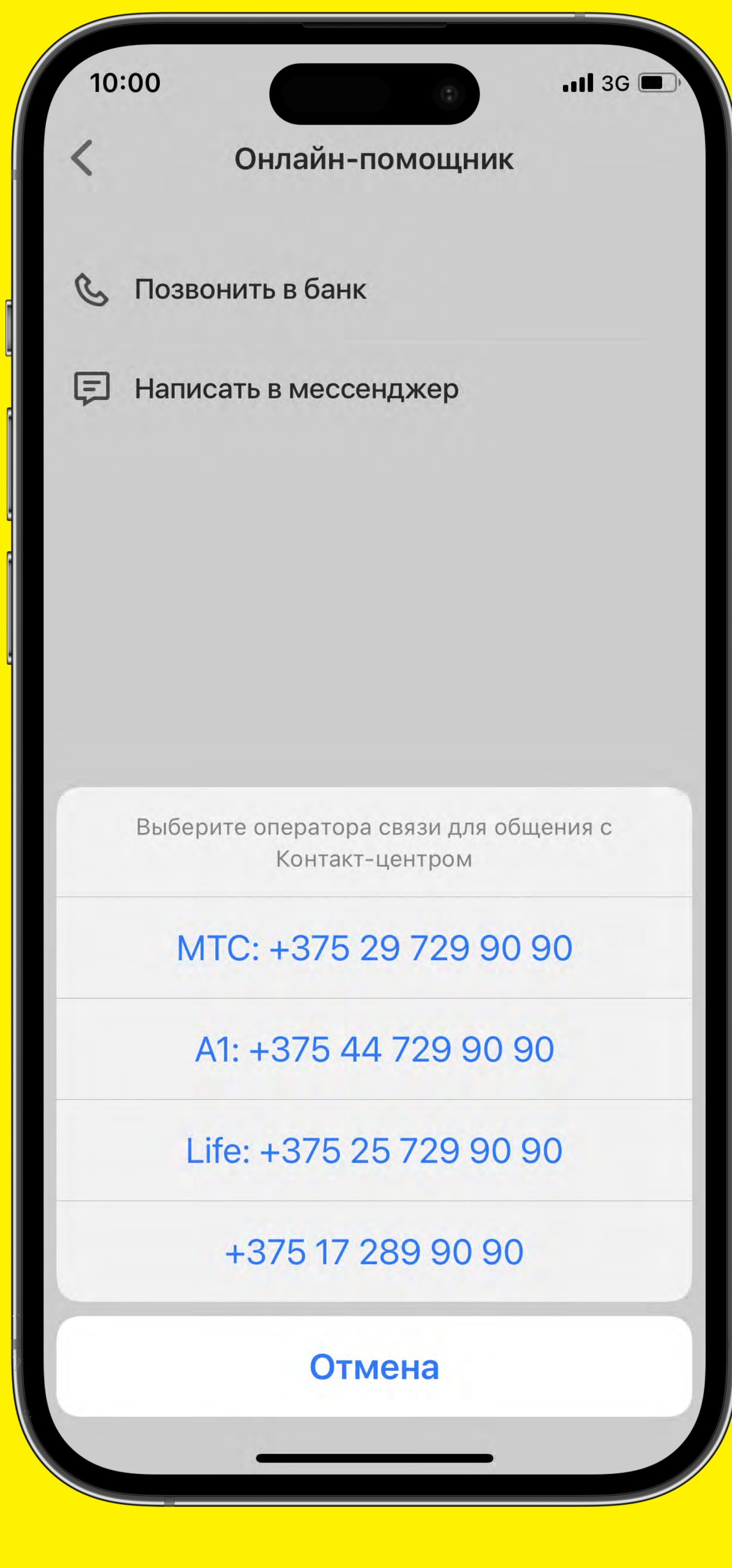
Чтобы перейти в раздел «Онлайн-помощник»:

- нажмите на иконку «два сообщения» в правом верхнем углу главного экрана

Вы можете:

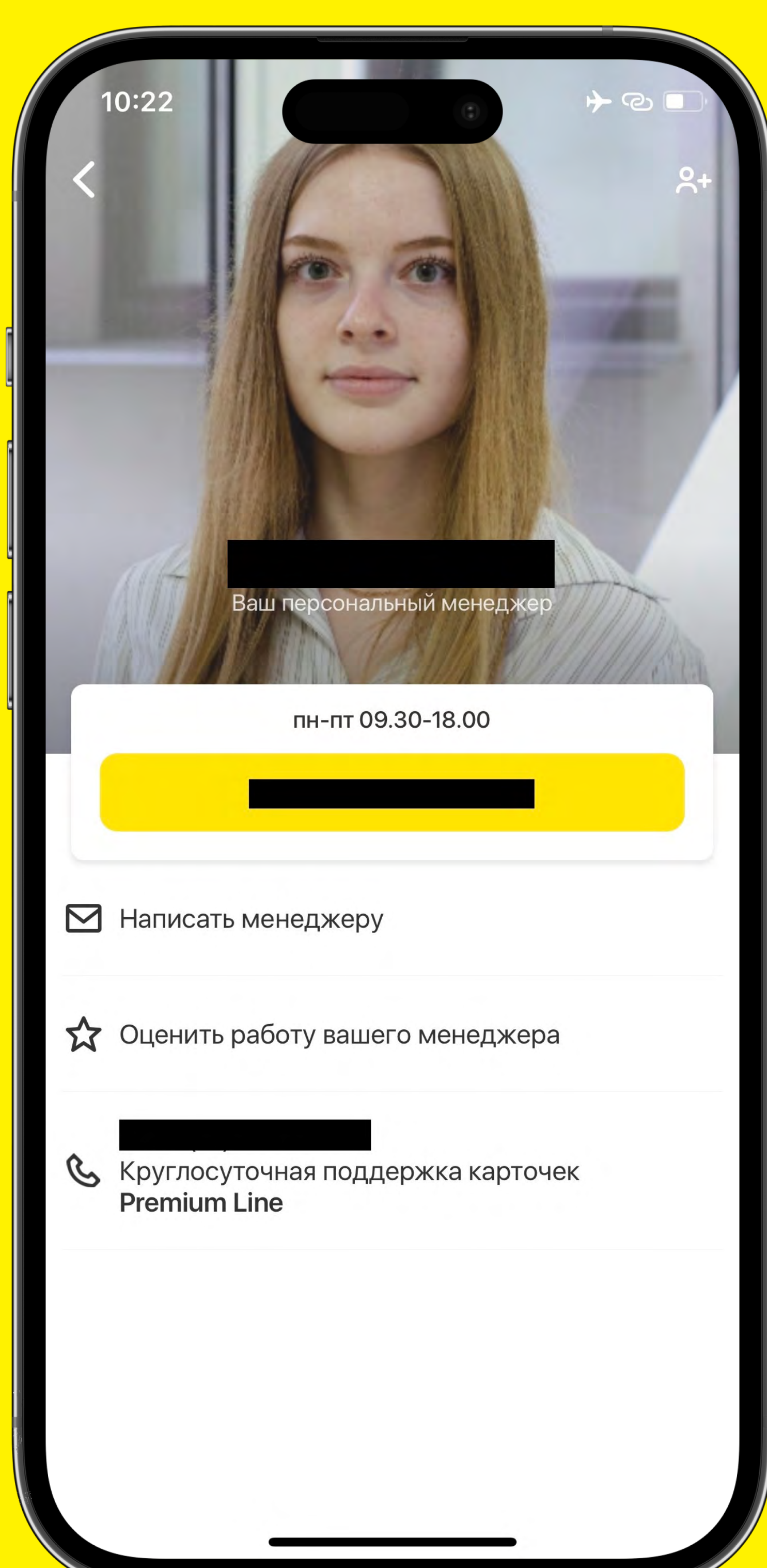
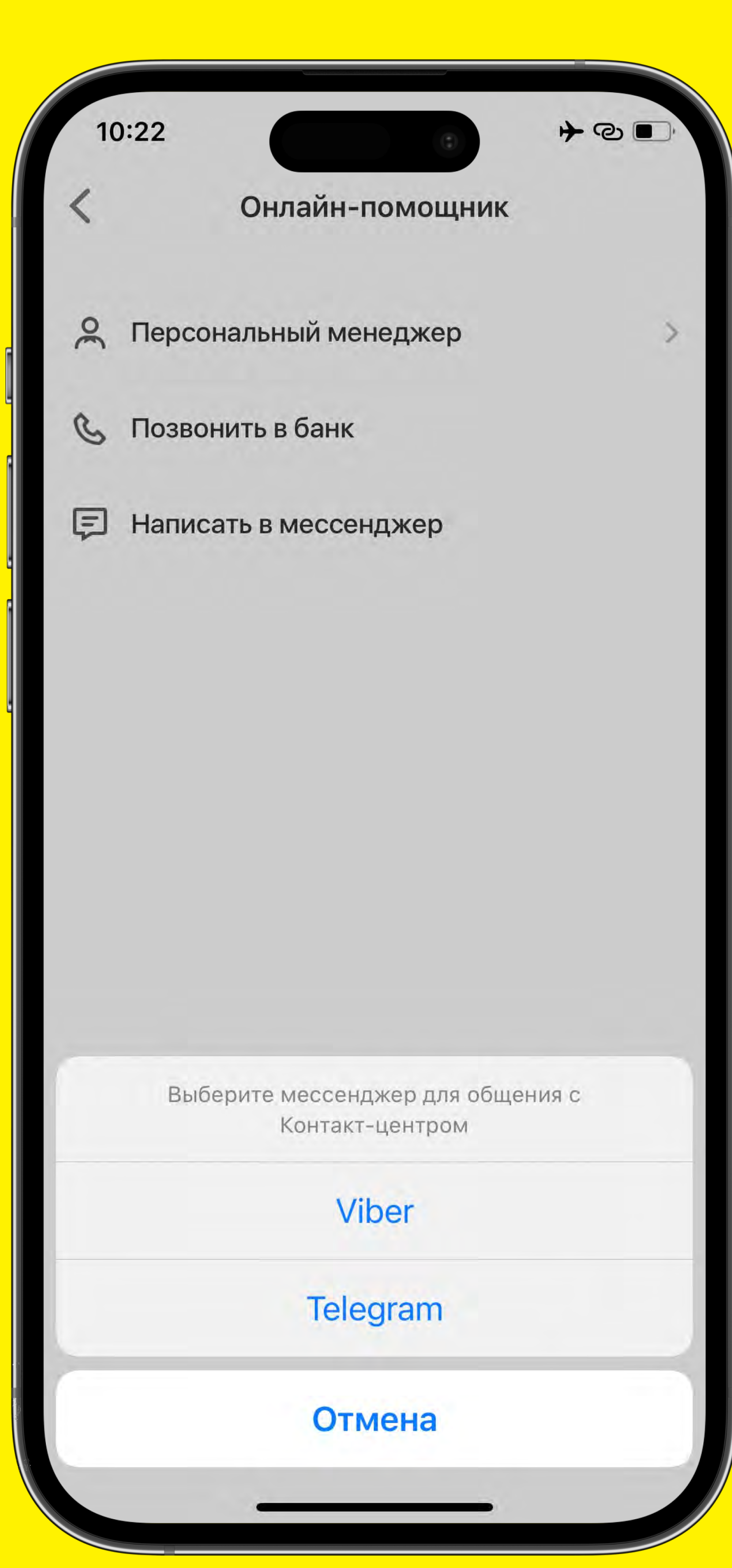
- **Позвонить в банк** — выберите оператора связи для звонка в Контакт-центр

- **Написать в мессенджер** — выберите мессенджер (Viber/Telegram) для общения с Контакт-центром



Если Вы **премиальный клиент**, Вы можете дополнительно:

- **Связаться со своим персональным менеджером** (вкладка «Персональный менеджер»)

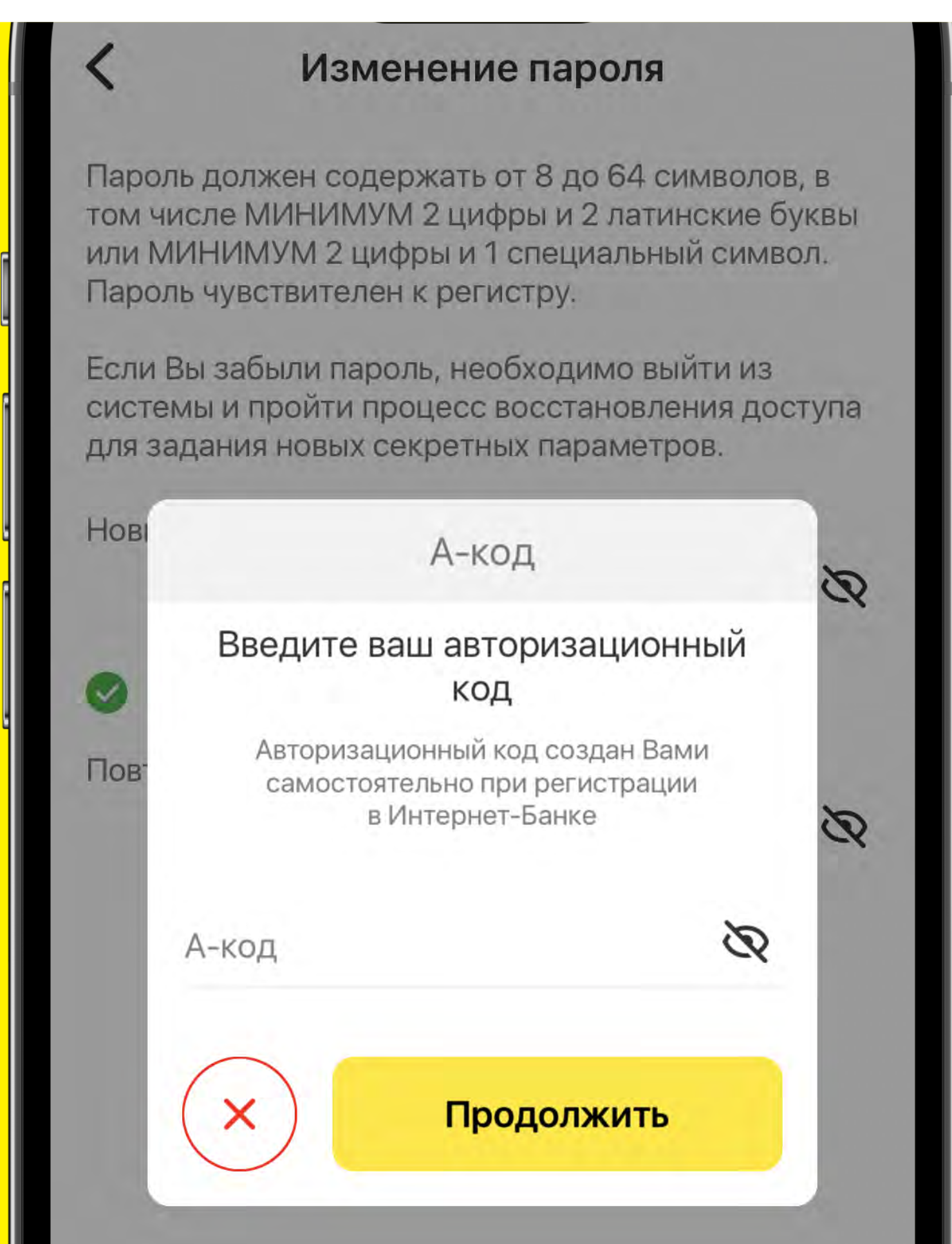
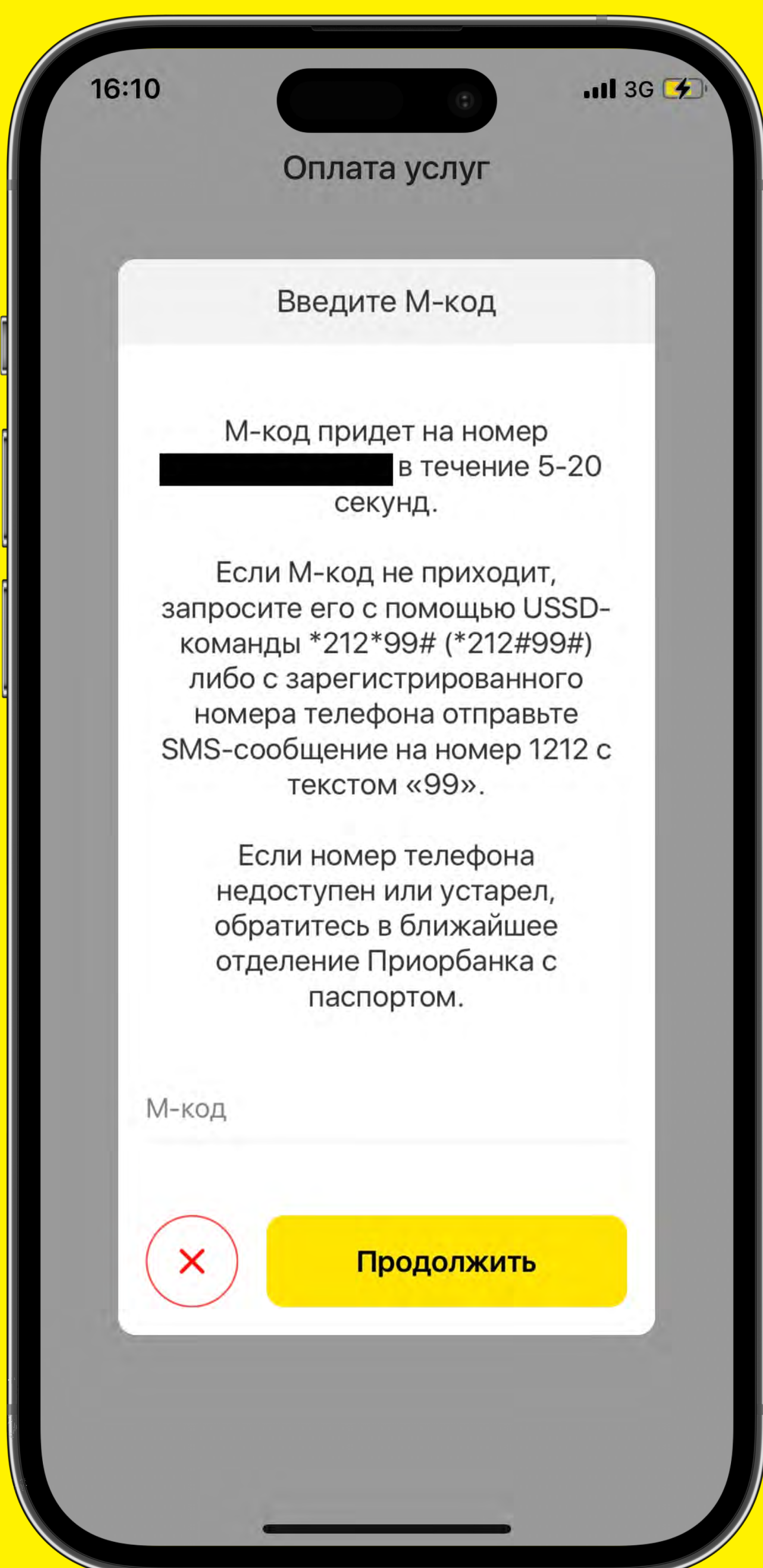


Обязательное подтверждение платежей и внутренних операций

Помните:

- все платежи подтверждаются с помощью М-кода (за исключением: пополнения своих депозитов, погашения своих кредитов, погашения своей кредитной карты, переводов между своими картами, настроенной автооплаты)
- все внутренние операции подтверждаются с помощью А-кода (например, изменение способа входа, изменение лимитов по карте)

Никому не сообщайте эти коды!



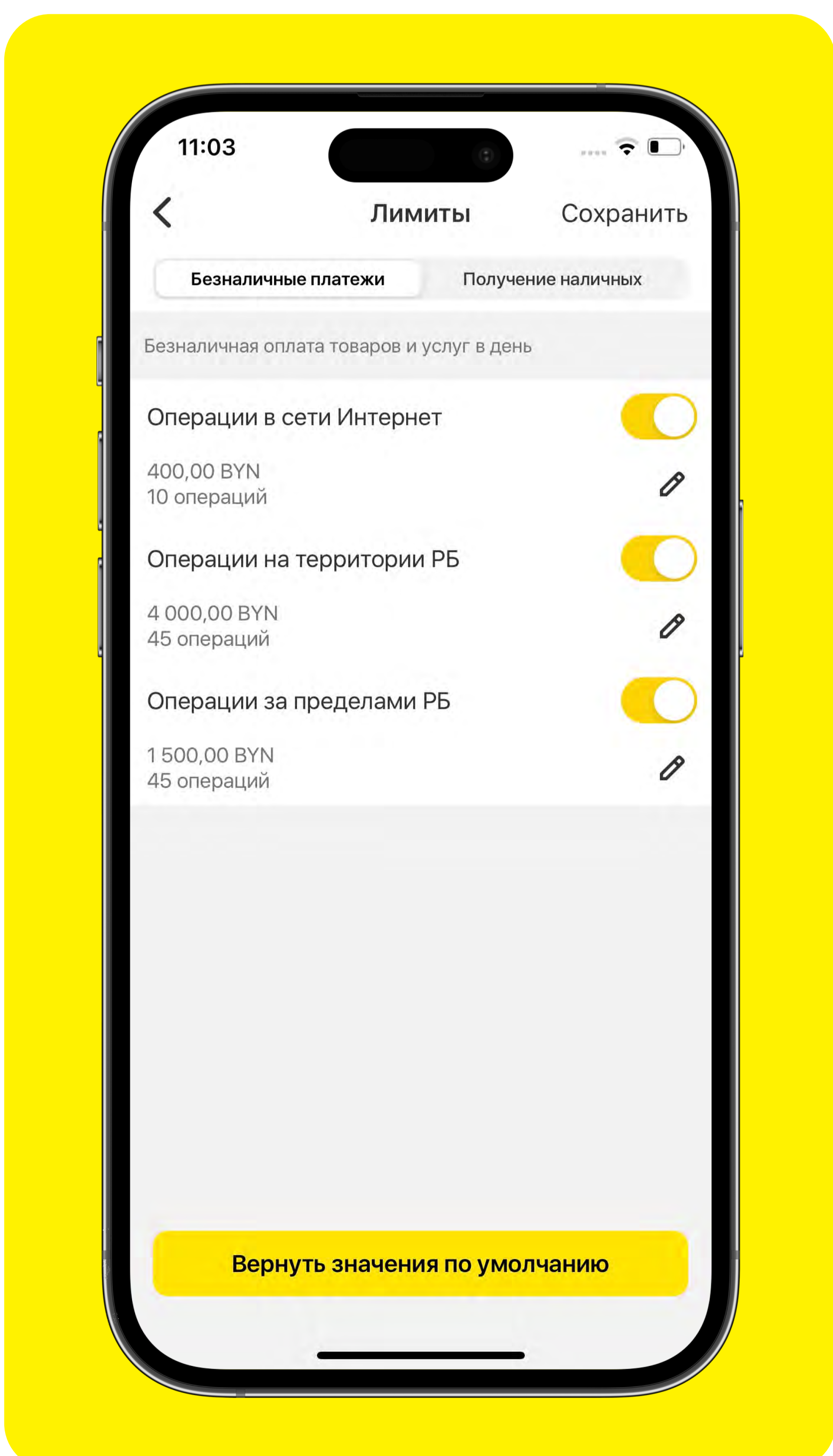
Управление лимитами

Вы можете устанавливать лимиты по картам на безналичные платежи и получение наличных средств

- зайдите в меню требуемой карты
- кликните на иконку **«Лимиты по карте»**



- отредактируйте максимальное **значение сумм** по различным операциям
- отредактируйте **количество операций в день**
- отключите лимиты (сдвиньте переключатель), если необходимо
- нажмите на кнопку «Вернуть значения по умолчанию», если необходимо
- нажмите кнопку **«Сохранить»** в верхнем правом углу экрана для сохранения изменений



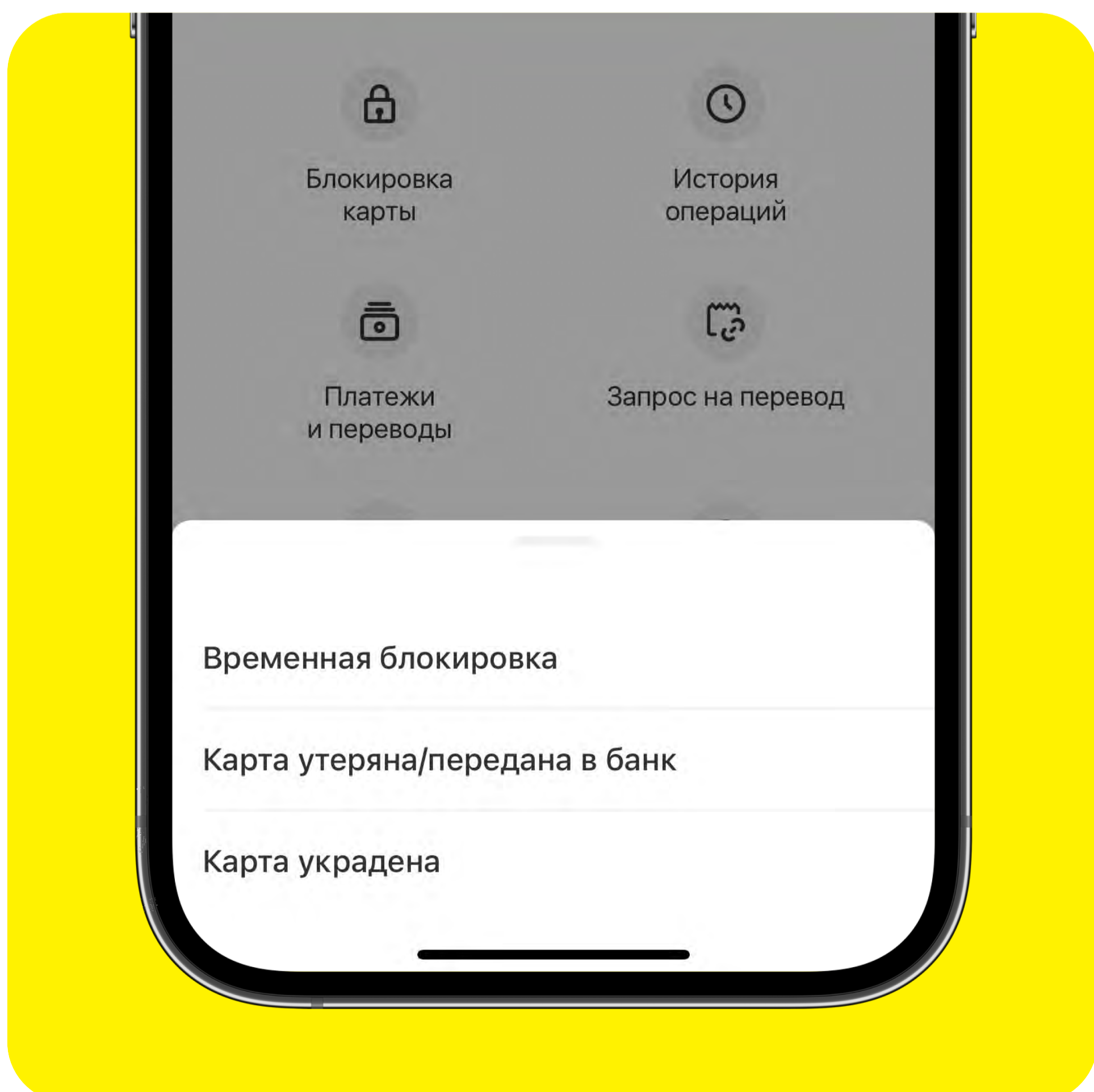
Мгновенная блокировка карты

Когда следует блокировать карту?

- Вы обнаружили, что карточка утеряна или украдена (также обязательно уведомите о ситуации Приорбанк)
- Вы удостоверились, что банкомат / платежно-справочный терминал самообслуживания (инфокиоск) не возвращает карточку
- Вы выявили расхождения на счёту / несанкционированные операции
- Вы получили СМС-сообщение от Приорбанка о списании денежных средств за рубежом, а сами в этот период времени находитесь в ином месте

Как заблокировать карту?

- зайдите в меню требуемой карты
- выберите **«Блокировка карты»**
- выберите желаемую опцию:
 - **временная блокировка**
(с возможностью разблокировать карту самостоятельно)
 - **карта утеряна/передана в банк**
или **карта украдена**
(без возможности самостоятельной разблокировки)



Разблокировка карты

Как разблокировать карту?

- зайдите в меню требуемой карты
- нажмите кнопку **«Разблокировка карты»**
- подтвердите операцию **А-кодом**



Важно! Чтобы разблокировать карточку, заявленную ранее как утраченную/украденную, обратитесь в любое отделение Приорбанка с документом, удостоверяющим личность.

Моментальная смена ПИН-кода карты

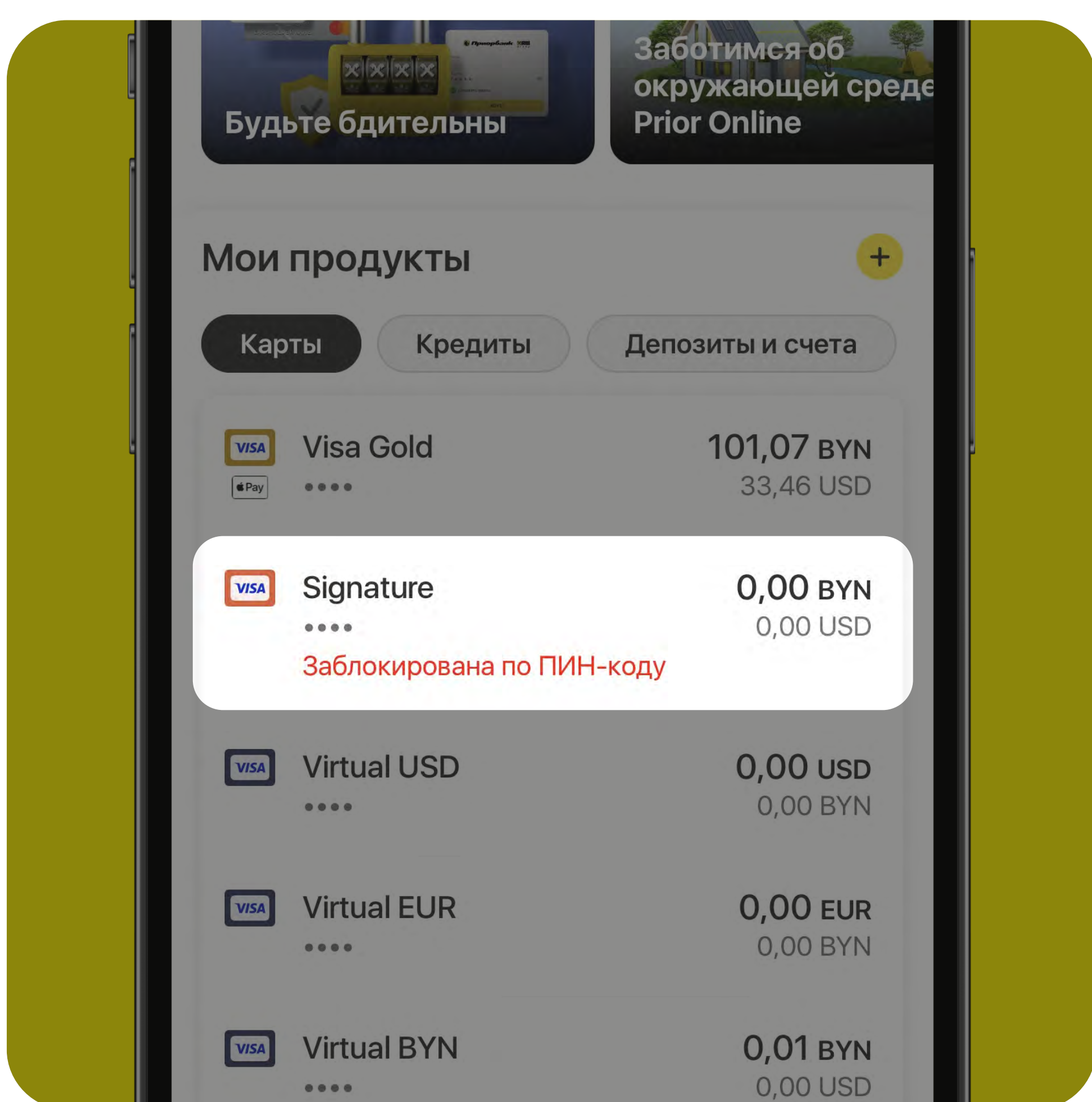
Как сменить ПИН-код карты, если забыли/утеряли его?

- зайдите в меню нужной карты
- нажмите **«Сменить ПИН-код»**



- введите новый 4-значный ПИН-код
- подтвердите изменение **М-кодом**

Разблокировка карты, заблокированной из-за превышения количества попыток ввода ПИН- кода



Как разблокировать карту,
которая была заблокирована
автоматически после
многократного неверного ввода
ПИН-кода (карта отображается
с надписью «Заблокирована
по ПИН-коду»)?

- зайдите в меню нужной карты
- нажмите «Сбросить попытки»
- подтвердите операцию А-кодом

