

(«ПРИОРБАНК» ОТКРЫТОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
(«ПРИОРБАНК» ОАО)

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Комитета по управлению  
№3 от 22.04.2021 (в редакции от 13.12.2023  
№15)

## **СОГЛАШЕНИЕ О ПЛАТЕЖАХ В ИНФОКИОСКЕ И АТМ С ФУНКЦИЕЙ РЕСАЙКЛИНГА (ОФЕРТА)**

Настоящий документ в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь является офертой (предложением). «Приорбанк» ОАО (далее – Банк) заключает настоящее Соглашение о платежах в инфокиосках и АТМ с функцией ресайклинга (далее – Оферта) с любым физическим лицом, осуществившим акцепт настоящей оферты (далее – плательщик). В дальнейшем при совместном упоминании Банк и плательщик именуется как Стороны.

Оферта считается заключенной и приобретает силу с момента совершения плательщиком действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие плательщиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения (далее – акцепт).

Поставщик услуг – Банк, либо юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы, услуги, в пользу которого принимаются платежи;

Инфокиоск (далее – ПСТ) – программно-технический комплекс, взаимодействие плательщика с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий совершение установленных Банком операций при использовании наличных денежных средств или банковской платежной карточки, за исключением выдачи наличных денежных средств, и регистрацию таких операций с последующим формированием чека;

АТМ с функцией ресайклинга (далее – АТМ) – программно-технический комплекс, взаимодействие плательщика с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий совершение установленных Банком операций при использовании наличных денежных средств, банковской платежной карточки или посредством технологии бесконтактного считывания банковской платежной карточки/токенизированной банковской платежной карточки, регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека.

Плательщик - физическое лицо, которое осуществляет операцию оплаты услуг (далее – Платеж), либо пополнения счета, пополнения банковской платежной карточки, продажу наличной иностранной валюты, иную операцию (далее – Операция) путем внесения наличных денежных средств в ПСТ или АТМ.

1. Банк осуществляет Платеж в пользу Поставщиков услуг или Операцию по поручению Плательщика в соответствии с законодательством Республики Беларусь с использованием ПСТ или АТМ.

2. Стороны признают возможность создания и обращения документов в электронном виде, сформированных ПСТ или АТМ. Плательщик признает право Банка в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, известив Плательщика путем размещения информации об изменениях на сайте [www.priorbank.by](http://www.priorbank.by).

3. Оферта отображается Плательщику для ознакомления при нажатии кнопки «Оплата наличными» в интерфейсе ПСТ или АТМ. Акцептом настоящей Оферты со стороны Плательщика является совершение Платежа или Операции наличными денежными средствами. Настоящая Оферта также доступна Плательщику для ознакомления в сети Интернет на официальном интернет-сайте «Приорбанк» ОАО [www.priorbank.by](http://www.priorbank.by).

4. В зависимости от конструктивной особенности ПСТ и АТМ к оплате могут приниматься белорусские рубли, доллары США, ЕВРО, российские рубли, физические карточки платежных систем «VISA International», «MasterCard WorldWide», «БЕЛКАРТ» и «МИР», токенизированные карточки платежных систем «VISA International», «MasterCard WorldWide» и «БЕЛКАРТ» посредством технологии бесконтактного приема .

5. Стороны признают, что наличные денежные купюры, помещенные Плательщиком в купюроприемник ПСТ, не подлежат возврату и должны быть использованы в расчетах между Плательщиком и Поставщиком(-ами) услуг. ПСТ не производит выдачу сдачи. В случае внесения Плательщиком в ПСТ денежных средств в сумме, превышающей сумму Платежа, Банк предлагает Плательщику направить остаток денежных средств на совершение другого Платежа.

6. Стороны признают, что наличные денежные купюры, помещенные Плательщиком в купюроприемник АТМ, в полном объеме направляются на совершение Операции. В случае несогласия Плательщиком совершить Операцию, наличные денежные купюры будут возвращены только в том случае, если Операция была отменена Плательщиком до её полного завершения.

7. Возникший в ходе совершения Платежа или Операции в ПСТ неиспользованный остаток денежных средств зачисляется Банком по реквизитам, указанным Плательщиком при совершении Платежа и зафиксированным ПСТ. При отсутствии технической возможности зачисления Банком (в том числе ограничения со стороны Поставщика услуг) неиспользованного остатка денежных средств по реквизитам, указанным Плательщиком при совершении Платежа, возврат денежных средств производится на основании заявления Плательщика. Заявление возможно оформить в любом отделении Банка в течение одного месяца со дня, следующего за днем совершения операции. В соответствии с указаниями Плательщика, содержащимися в заявлении, денежные средства могут быть

возвращены ему путем зачисления на счет, открытый в Банке либо путем выдачи наличных денежных средств из кассы Банка. Возврат денежных средств производится Банком в срок не позднее одного месяца со дня, следующего за днем поступления заявления.

8. Не принимаются к оплате:

платежные карточки платежных систем, не указанных в п.4;

ветхие, разорванные на части банкноты;

монеты, жетоны и т.д.

9. Платеж наличными денежными средствами, а также Операция пополнения счета и пополнения банковской платежной карточки может быть совершена Плательщиком в размере до 50 базовых величин.

10. Плательщик обязан заполнять и проверять необходимые реквизиты для осуществления Платежей и Операций, проводимых в ПСТ и АТМ.

11. Перед совершением оплаты, в случае проведения Платежа или Операции в ПСТ, Плательщик должен указать собственные фамилию, имя и отчество (русскими или латинскими буквами).

12. Перед совершением Операции продажи наличной иностранной валюты в АТМ Плательщик подтверждает факт ознакомления с курсом обмена иностранной валюты, обязательной суммой выдачи наличными белорусскими рублями, суммой перечисляемого на другую Операцию сдачи.

13. . Банк осуществляет Платежи и Операции в соответствии с реквизитами, предоставленными Плательщиком, и не несет ответственность за неосуществление Платежи и Операции, а также неосуществление зачисления или неверное зачисление денежных средств на текущие счета клиентов, банковские платежные карточки клиентов, лицевые счета клиентов у Поставщиков услуг в случаях, когда:

неверно указаны реквизиты Плательщика;

неверно указаны реквизиты Поставщиков услуг;

не соблюдены установленные Поставщиком услуг лимиты или иные ограничения на проведение операций;

платеж не осуществлен по вине Поставщика услуг.

14.. Подтверждением осуществления Платежа в адрес Поставщиков услуг или Операции является чек, выдаваемый ПСТ или АТМ на каждую успешно совершенную операцию.

15. В случае если по техническим причинам чек не был выдан ПСТ или АТМ, Плательщик имеет право обратиться в отделение Банка с документом, удостоверяющим личность, для получения дубликата чека из учетной системы Банка.

16. Плательщик подтверждает, что ему известно о том, что передача чека или дубликата чека другим лицам или его утрата влечет риск несанкционированного использования чека третьими лицами.

17. В случае неправильного ввода Плательщиком в ПСТ или АТМ необходимых реквизитов для осуществления Платежа или Операции и внесении Плательщиком в купюроприемник денежных средств, возврат

Банком денежных средств не производится. Для урегулирования данной ситуации Плательщику необходимо обращаться к Поставщику услуг.

18. Настоящая Оферта не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Плательщиком и Поставщиком услуг по сделкам, заключенными между ними, относительно оказания услуг, их качества и т.д.

19. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие в связи с нарушением правил эксплуатации ПСТ или АТМ Плательщиком, а также возникшие в связи с нарушением условий данной Оферты.

20. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие в связи с предоставлением Плательщиком возможности следующему клиенту осуществить Платеж на сумму внесенных денежных средств (в полном объеме либо на сумму неиспользованного остатка).

21. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) договоров, заключенных между Плательщиками и Поставщиками услуг.

22. Банк не несет ответственности за установленные Поставщиком услуг лимиты на проведение операции, препятствующие внесению наличных денежных средств, достаточных для осуществления Платежа.

23. Банк не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении услуг Плательщику в рамках настоящей Оферты по обстоятельствам, не зависящим от Банка (сбой связи, отключение электроэнергии, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и (или) аппаратного обеспечения и т.п.).

24. Плательщику рекомендовано проинформировать Банк о любых сбоях в программе при проведении платежных операций:

со стационарных телефонов- +375 17 2899090, + 375 17 2899292 по РБ;

с телефонов операторов мобильной связи: +375(44/29/25) 729-90-90;

путем обращения в отделение Банка.

25. В случае если операция оплаты не была завершена успешно по техническим причинам, Плательщику необходимо обратиться в Банк для оформления заявления в течение одного месяца со дня, следующего за днем совершения Платежа или Операции. В соответствии с указаниями Плательщика, содержащимися в заявлении, денежные средства могут быть направлены по назначению согласно реквизитам, указанным клиентом при совершении Платежа или Операции в ПСТ или АТМ, или возвращены ему путем зачисления на счет, открытый в Банке, или путем выдачи наличных денежных средств из кассы Банка. В случае, если при проведении Банком разбирательства факт непрохождения Платежа или Операции подтвердится - возврат денежных средств производится Плательщику в срок не позднее одного месяца со дня, следующего за днем поступления заявления. В случае, если в результате проведенного Банком разбирательства, факт непрохождения Платежа или Операции не подтвердится, Плательщику

направляется письменный ответ на заявление не позднее одного месяца со дня, следующего за днем поступления заявления.

26. Плательщику запрещено производить несанкционированное проникновение в любые технологические узлы, программы, базы данных и иные составляющие элементы ПСТ и АТМ.

27. Споры по настоящей Оферте подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

28. При разрешении споров, вытекающих из настоящей Оферты, документами, подтверждающими заявленные одной из Сторон факты, в том числе, являются:

чек, выданный Плательщику;

электронный журнал, сформированный ПСТ/ АТМ, содержащий информацию о Платеже или Операции.

29. Юридический адрес и реквизиты Банка:

Банк: "Приорбанк" Открытое акционерное общество ("Приорбанк" ОАО)

Юридический адрес: 220002, Республика Беларусь, Минск, ул. Веры Хоружей, 31А

Банковские реквизиты: УНП: 100220190 ОКПО: 05832739 S.W.I.F.T.: RJCBBY2X

телефон: +375 17 289-90-90

Адрес электронной почты: [info@priorbank.by](mailto:info@priorbank.by)