

Политика банка в отношении раскрытия информации

Настоящие правила регулируют общие процессы распространения информации общественной значимости в «Приорбанк» ОАО и о «Приорбанк» ОАО, касающиеся:

- Связей с общественностью (СМИ и общественность)
- Маркетинга/Рекламы

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Вся деятельность по связям с общественностью «Приорбанк» ОАО централизована и осуществляется структурным подразделением, выполняющим функции по связям с общественностью – отделом маркетинга и общественных связей (ОМиОС).

Настоящие правила отражают перечень раскрываемой информации для общественности, включают порядок распространения информации и распространяется на все подразделения центрального офиса и центры банковских услуг.

«Приорбанк» ОАО как крупнейший коммерческий банк Республики Беларусь находится в поле зрения широкой общественности, активно поддерживает связи со своим окружением. Следовательно, стиль общения всех его сотрудников с представителями внешней аудитории должен быть вежливым, демонстрировать желание найти ответ на любой вопрос или стремление способствовать быстрому решению проблемы.

Связи «Приорбанк» ОАО со средствами массовой информации осуществляются через и под контролем отдела маркетинга и общественных связей.

Для освещения информации для общественности о Приорбанке ОМиОС по согласованию с затрагиваемым подразделением или Членом Правления принимает решение о целесообразности распространения данной информации, готовит пресс-релиз и рассылает средствам массовой информации.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Под информацией для общественности подразумевается общедоступная информация о «Приорбанк» ОАО и его деятельности, которая может быть либо должна быть передана представителям средств массовой информации и быть опубликованной.

К общедоступной информации имеют доступ внешние аудитории - потенциальные и реальные клиенты, партнеры, конкуренты, государственные, контролирующие органы, аудиторские и международные организации, аналитики, посредники, сервисные организации, акционеры и общественность.

Все письменные и устные запросы журналистов о корпоративной информации должны незамедлительно перенаправляться в ОМиОС, который впоследствии организует оперативную подготовку ответов представителей подразделений, курирующих вопросы по запрашиваемой теме. Сотрудники не имеют права давать комментарии, касающиеся работы банка по телефону.

КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Под корпоративной информацией подразумевается информация об общей деятельности, результатах, стратегии и планах развития банка.

Выступать с публичными заявлениями в СМИ с корпоративной информацией в устной форме от имени банка с последующим информированием (ОМиОС) имеют право только:

- Председатель Правления
- Члены Правления
- сотрудники, уполномоченные Правлением.

Все остальные сотрудники должны отправлять все устные и письменные запросы прессы в (ОМиОС).

Подразделения, которые ведут партнерские отношения со сторонними организациями, должны информировать ОМиОС о пресс-релизах и публикациях других компаний (партнеров по бизнесу), которые упоминают «Приорбанк» ОАО. Данные пресс-релизы должны пройти согласование с ОМиОС перед их рассылкой. Подразделения «Приорбанк» ОАО, контактирующие с партнерами должны проинформировать об этом правиле компанию-партнера.

Взаимодействие центров банковских услуг со средствами массовой информации должно проводиться только через ОМиОС.

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

Цель создания и функционирования корпоративного сайта – предоставлять надежную информацию о банке и услугах банка, а также общую информацию о дочерних предприятиях банка и его партнерах для внешней аудитории, служить средством продвижения продуктов, услуг и имиджа банка в сети Интернет 24 часа в сутки в соответствии со стратегией развития банка.

Корпоративный сайт предоставляет клиентам возможность обращения в банк по любым вопросам, касающимся деятельности банка посредством специализированной рубрики Вопрос-ответ, обновляемую информацию по наличным и карточным курсам валют на текущую дату, информацию по системам дистанционного банковского обслуживания для юридических и физических лиц, предоставляет возможность оформления заявления на получение карточек.

Сайт содержит информацию о банке и услугах банка для широкой целевой аудитории. Вся информация, представленная на сайте, является официальной.

ЭКСТРЕННЫЕ СИТУАЦИИ

Действия сотрудников банка во время экстренной ситуации регламентируются внутренними нормативными актами. Во время экстренной ситуации каждый сотрудник имеет право разглашать только ту информацию, которая определяется ОМиОС.

ОМиОС способствует созданию репутации «Приорбанк» ОАО как открытой организации, сообщения которой заслуживают доверия, и отвечает за обеспечение общественной информацией.