

ПРОГРАММА КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС КОНСУЛЬТАНТ

ПОМОЩЬ В ПУТЕШЕСТВИИ

Бронирование билетов на любой вид транспорта

Aspire Lifestyles предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о расписании авиарейсов, движении поездов и другого вида транспорта, подберёт стыковочные рейсы, забронирует и оплатит билеты от лица Клиента, поможет с возвратом или обменом билетов, а также окажет поддержку в спорных и форс-мажорных ситуациях.

Информация и бронирование гостиниц, шале, вилл

Предоставив Клиенту исчерпывающую информацию о гостиницах и отелях в любом городе мира, консьерж-служба бронирует и оплатит выбранный номер от лица Клиента.

Регистрация на рейс авиакомпании

По запросу Клиента Aspire Lifestyles осуществит регистрацию на рейс авиакомпании в любое время суток.

Экстренная связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами

Aspire Lifestyles предоставит Клиенту информацию о телефонах полиции, скорой помощи, пожарной охраны и других экстренных служб и поможет связаться с консульством. Специалисты консьерж-службы подскажут Клиенту алгоритм действий в непредвиденной ситуации.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

Информация о вакцинациях

Квалифицированный медицинский сотрудник Aspire Lifestyles предоставит Клиенту всю необходимую информацию о вакцинации, требуемой или рекомендуемой для пребывания в данном регионе.

Информация о визах

Визовый специалист консьерж-службы расскажет Клиенту об условиях получения визы в любую страну мира, организует подачу и курьерскую доставку документов и виз, предоставит адреса и телефоны консульств, посольств и визовых центров, а также компаний-посредников, предоставляющих полный комплекс услуг в сжатые сроки и в нестандартных случаях.

Рекомендации по безопасности

Если Клиент собирается посетить другую страну, консьерж-служба предоставит информацию о мерах безопасности, рекомендуемых правительством данной страны, а также об иных аспектах личной безопасности.

Информация о курсах валют

Aspire Lifestyles предоставит Клиенту информацию об актуальных курсах валют в стране пребывания.

Погода

Клиент получит информацию о погодных условиях в любом регионе мира.

ДОСУГ

Информация о ресторанах, барах, клубах и резервирование столиков

Консьерж-служба предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о ресторанах, кафе, барах и клубах по всему миру и зарезервирует места в выбранном заведении.

Информация о местах отдыха и проведения досуга, аренда спортивных площадок

Поиск и аренда спортивных площадок, а также вся необходимая информация о местах для отдыха и досуга.

Информация о санаторно-оздоровительных курортах и бронирование путевок

Aspire Lifestyles предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о санаторно-оздоровительных курортах в любом городе мира, поможет забронировать и оплатить от лица Клиента подходящий вариант.

ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ

Организация срочной эвакуации

В случае поломки автомобиля Клиента консьерж-служба организует приезд эвакуатора, если ремонт на месте окажется невозможным.

Ремонт на дороге

Если автомобиль Клиента не может продолжать движение в результате поломки и ремонт на дороге возможен, Aspire Lifestyles организует вызов соответствующей службы.